

CURSO DE INGLÉS ONLINE COOMEVA

Descripción del Programa

Curso de Inglés Online permite a los Asociados de Coomeva y sus familias, Colaboradores de las diferentes empresas del Grupo Empresarial Cooperativo y sus familias, acceder a un programa virtual de aprendizaje, mejoramiento, práctica y certificación del nivel de inglés alcanzado; constituyéndose en un apoyo a la formación de competencias comunicativas en inglés.

1

¿En qué consiste el programa?

Este programa permite a los estudiantes acceder al aprendizaje del inglés en modalidad virtual (e-learning) que entrega las herramientas para alcanzar un nivel receptivo medio avanzado del idioma. El programa ha sido diseñado siguiendo estándares de la Comunidad Europea de Naciones para el estudio de idiomas “Marco Común Europeo”. **Curso de Inglés Online** cuenta con tres componentes:

1. Un componente de estudio virtual de inglés general EDO (English Discoveries Online)
2. Un componente virtual de pronunciación de inglés nativo (Pronunciation Course EDO)
3. Un componente de certificación internacional por dos años del nivel de inglés alcanzado (cumpliendo los requisitos mínimos del programa)

¿Cuáles son los requisitos para participar en el programa?

El programa está dirigido a los Asociados de Coomeva y sus familias, Colaboradores de las diferentes empresas del grupo y sus familias que cumplan con los siguientes requisitos:

- Mayor de 12 años
- Que pertenezca directa o indirectamente a cualquiera de las empresas del Grupo Coomeva
- Cuento con acceso a internet y computador para el desarrollo del programa
- Pagar el valor de la inscripción

¿Cómo me inscribo?

Ingrese a www.comeva.com.co, haga clic en el banner ***inscríbese aquí en Curso de Inglés Online***, y luego en el banner ***inscríbese***. Digite su documento de identificación y su nombre completo con los datos de su correo electrónico activo. El sistema verificará y validará los datos ingresados. Luego, siga los pasos que se indican para completar el proceso.

El proceso de inscripción se ha sido diseñado para atender todos los cupos en la medida que estos vayan cumpliendo con los requisitos. Una vez inscrito y aceptado, recibirá un correo electrónico en el que se le entregarán las instrucciones junto con la fecha de inicio del programa.

¿Cuándo comienza Curso de Inglés Online y cuánto dura?

El inicio del Programa se le informará a su correo electrónico junto con su Usuario y Clave que le permitirá acceder a la plataforma. El Programa está diseñado para mejorar sus habilidades en el idioma durante seis (6) meses y permitir una vez cumplidos los requisitos mínimos, que usted opte por la presentación del examen de certificación internacional; una vez cumplido este tiempo, la Plataforma no le permitirá el acceso. Igualmente usted decide si quiere extender por seis (6) meses más el programa antes de presentar el examen de certificación internacional. Si usted desea ampliar el plazo por otros seis(6) meses más deberá informarnos con 30 días de antelación a su fecha de vencimiento y procederá a cancelar un valor adicional para lo cual deberá realizar el proceso de inscripción.

¿En qué horarios me puedo conectar a Curso de Inglés Online?

Se puede conectar al Programa durante las 24 horas del día, los 180 días que dura Curso de Inglés Online. Si usted decide extenderlo por seis meses más, tendrá 180 días más de acceso al mismo.

¿Qué requerimientos técnicos debe reunir mi PC para optimizar el uso de Curso de Inglés Online?

Para el acceso y uso de la Plataforma se requiere contar con la siguiente configuración mínima:

- **HARDWARE:** Pentium III o superior, 256 MB libre en memoria RAM (recomendado 512 MB), 85 MB de espacio libre en disco duro, Tarjeta de sonido: compatible con Sound Blaster, Audífonos y micrófono, Pantalla Super VGA 1024x768, High Color (16-bit) color display o superior.
- **SOFTWARE:**
 - **SISTEMAS OPERATIVOS:** Windows XP (SP2) / Vista - (todos en versiones 32 bits) / Windows 7 (versiones de 32 o 64), Mac OSX 10.7 (Lion) o superior.
 - **BROWSERS:** Microsoft Internet Explorer: 7.0, 8.0 and 9.0 (solo en versiones de 32 bit), Google Chrome 17 y superior, Mozilla Firefox 10 y superior, Safari 5.1 y superior, corre sobre Macintosh OS
 - **ADD-ONS:** Flash Player 9.0 o superior.

2

¿Cuántos módulos componen el curso?

Curso de Inglés Online contiene una serie de diez módulos de auto-estudio de inglés para estudiantes mayores de 12 años, organizado en tres niveles (desde A1 a C1) acorde al Marco Común Europeo:

EDO	CEFR
First Discoveries	A1
Basic 1	A1
Basic 2	A2
Basic 3	A2
Intermediate 1	B1
Intermediate 2	B1
Intermediate 3	B2
Advanced 1	B2
Advanced 2	C1
Advanced 3	C1



Cada estudiante es autónomo en su tiempo de aprendizaje y dedicación al Programa Curso de Inglés Online. Esto incidirá su avance el cual podrá ser hasta un máximo de 2 a 3 módulos durante los 6 meses. La correlación final obtenida dependerá del nivel en el cual haya iniciado el estudiante el programa. Ejemplo: Si al presentar el test virtual de nivel (placement test) el estudiante queda en un nivel *Basic 3* (**A2** en Marco Común Europeo), este podría llegar a terminar al sexto mes hasta en un nivel *Intermediate 2 o hasta 3* (**B1 o B2** en Marco Común Europeo)

Para obtener el certificado, ¿debo aprobar todos los módulos?

Al finalizar el periodo del Programa (seis meses), obtendrá el certificado virtual **EDO** que corresponda al mayor nivel/módulo aprobado. Debe tener en cuenta que se contabilizará para este efecto únicamente desde el nivel/modulo donde usted inicie, omitiendo los módulos anteriores a su nivel no realizados. Una vez cumpla con los requisitos mínimos del programa: 70% de cumplimiento de sus módulos asignados y un puntaje promedio de 70 puntos, podrá optar por la presentación presencial del examen de certificación internacional TOEIC o TOEIC Bridge acorde a la programación establecida para ello y en las regionales de educación de Coomeva más cercana a su lugar de residencia. Si usted ha decidido extender por seis meses más su programa Curso de Inglés Online, podrá optar por el examen de certificación internacional una vez haya finalizado esta extensión.

En caso que repruebe un módulo, ¿lo puedo repetir?

Así es. Puede repetir las veces que sea necesario. La modalidad en la cual se imparte Curso de Inglés Online no restringe la cantidad de veces que trabaja en un módulo, pues lo que se busca es lograr el aprendizaje que permita el dominio del idioma a su ritmo y disponibilidad.

Curso de Inglés Online operará en cualquier computador personal o dispositivos compatibles. Cualquier cambio en su equipo o de los dispositivos requeridos para llevar el curso, o del lugar (casa, lugar de trabajo, otros) donde recibirán las lecciones, deberá ser configurado nuevamente.

TERMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones" o "Los Términos") que rigen el uso del Software especializado para el aprendizaje, mejoramiento y practica del inglés a través de una metodología virtual denominado Curso de Inglés Online y los demás Servicios Relacionados.

3

Cualquier persona física o jurídica (en adelante "Cliente", "Usuario" o en plural "Clientes" o "Usuarios") que desee inscribirse, acceder y/o utilizar el Software, los demás Servicios, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Curso de Inglés Online.

Usted debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad y Confidencialidad, previo a su registro como estudiante y/o Usuario del Software, del Servicio y/o del programa Curso de Inglés Online. Su acceso al Programa la primera vez implica la aceptación de estos términos y condiciones.

Para utilizar los servicios de Curso de Inglés Online, usted debe estar debidamente registrado en nuestro sistema.

Para realizar la inscripción a Curso de Inglés Online, usted debe tener más de 18 años de edad. Si el usuario final del servicio es menor de edad (edades entre los 12 y 18 años de edad), debe contar con un tutor o responsable legal, para que legítimamente pueda aceptar los términos y condiciones para la adquisición del Programa y del servicio brindado.

Es importante recalcar que al convertirse usted, en un usuario de **Curso de Inglés Online**, usted autoriza que Coomeva y sus Partners en el Programa recolecten, procesen y hagan uso de todos los datos que usted brindó al momento del registro y durante la impartición del mismo. Dicha información se manejará conforme a los términos de nuestra Política de Privacidad.

Nuestro Programa, procesos, actualizaciones de datos y contacto con nuestros estudiantes, se realizan totalmente vía internet.

Autorización para el uso del Programa virtual; derechos reservados

Al aceptar estos términos y condiciones del servicio que se ofrece, se le otorga un derecho limitado, no exclusivo, no-transferible y no sub-licenciable (es decir, que el producto que se le ofrece, contiene derechos reservados que no pueden ser objeto de venta, mercadeo o de distribución en el país donde se brinda el servicio. Todas estas restricciones se mantendrán durante todo el tiempo estipulado en los términos del servicio), para ingresar, tener acceso y hacer uso del servicio, el cual es exclusivamente de uso personal y no comercial. Toda la reserva de derechos que no se le concedan implícita y explícitamente a usted, en estos términos de servicio, están reservados para Coomeva y para los dueños de la licencia, según corresponda.

Usted acepta que el servicio que le ofrece Curso de Inglés Online es de uso personal, no comercial y que ninguna otra persona que no sea usted, va a utilizar el servicio que se ofrece. Además de la licencia limitada, usted no tiene ningún otro derecho, título ni participación en este servicio. Usted comprende y acepta que en todas las situaciones presentes y futuras, sus derechos con respecto al servicio, estarán limitados por las leyes de propiedad intelectual vigentes y expuestas en estos términos de servicio.

Aval del curso

Los cursos son desarrollados con metodología virtual desarrollada por CES SAS, Colombia y Edusoft Ltd., Israel con más de 25 años de experiencia en el mundo. Edusoft Ltd. (Subsidiaria de ETS) cuenta con reconocimiento y experiencia internacional en más de 19 ministerios de educación en el mundo y cientos de instituciones de formación, así como millones de estudiantes beneficiados con sus programas especializados en el aprendizaje, mejoramiento y practica del idioma inglés a través del software especializado de inglés general “**EDO** (English Discoveries Online)”. **EDO** está correlacionado con el Marco Común Europeo y algunos exámenes internacionales y no cuenta con una certificación internacional, sino que prepara para que sean tomadas por aparte. Los exámenes presenciales (TOEIC o TOEIC Bridge) que le acreditan esa suficiencia hacen parte del Programa de inglés Curso de Inglés Online más no de EDO.

Metodología del Programa Curso de Inglés Online

E-LEARNING es la metodología de enseñanza que utilizamos en Curso de Inglés Online, en la cual, el estudiante estará apoyado por un tutor con el rol a distancia o no-presencial de una manera básica (Asignación y desasignación de unidades acorde al nivel de estudio elegido por cada uno, creación y revisión el plan de estudio de cada estudiante, revisión y envío de reportes). Esta modalidad 100% virtual "on-line", utiliza las herramientas de internet y de contenido multimedia para alcanzar el aprendizaje. Es importante entender que una metodología 100% virtual involucra el auto aprendizaje, que a pesar de estar apoyado mediante la tutoría virtual, el único garante del resultado es el mismo estudiante, quien define hasta donde quiere alcanzar su nuevo nivel de inglés, el tiempo que dedicara a su estudio y el esfuerzo y compromiso para alcanzar sus metas de estudio del nuevo idioma. Curso de Inglés Online ha desarrollado un contenido con estándares internacionales que apoya este compromiso por parte de cada estudiante.

Políticas de ubicación al inicio del curso

El objetivo principal de **Curso de Inglés Online** es que usted aprenda, mejore y practique inglés, con la perspectiva de certificar internacionalmente su nivel alcanzado una vez termine el periodo inicial de seis (6) meses, o la extensión que haya hecho del Programa con el cumplimiento de los requisitos mínimos. Para ser asertivos en este proceso, cada estudiante presentará como primera parte del programa un examen de nivel virtual (Placement Test), que corresponde a una evaluación del nivel actual del idioma del estudiante y lo ubicará en el nivel apropiado. Usted debe tener la claridad y compromiso en la presentación de este test al momento de acceder por primera vez al Programa, ya que así podrá iniciar en el nivel más adecuado a su capacidad actual. Sin embargo cada estudiante determinará si inicia en el nivel sugerido o en un nivel inferior o posterior, siendo el mismo estudiante el responsable de esta elección y no el tutor de Curso de Inglés Online. Es importante tener en cuenta que si el estudiante elige un nivel superior, el programa tomará para efectos de cumplimiento de requisitos el nivel sugerido por el Placement Test.

Certificaciones

Curso de Inglés Online ofrece un primer **certificado virtual (online)** obtenido al culminar el programa y cumplir con los requisitos mínimos. Este certificado virtual es expedido por la Plataforma **EDO** utilizada en el programa Curso de Inglés Online la cual le preparará eficazmente para realizar las pruebas para obtener certificaciones internacionales. Igualmente el estudiante de Curso de Inglés Online **puede optar por una segunda certificación**, la internacional de su nivel de inglés alcanzado durante el desarrollo del programa. Esta certificación se hará una vez cumplidos los requisitos mínimos del programa de inglés general EDO y por solicitud del estudiante, quien presentará acorde a las fechas y regionales establecidas para ello el examen de manera presencial. Este examen está incluido dentro del valor del Programa y podrá presentarse una sola vez como estudiante de Curso de Inglés Online, además de ser intransferible.

Certificaciones internacionales

La familia de exámenes internacionales **TOEIC** han sido usados por compañías, instituciones educativas y agencias de gobierno en todo el mundo para medir que tan proficiente es una persona que habla inglés como lengua no nativa. Estos exámenes están diseñados para medir las habilidades de un inglés general (**TOEIC Bridge**: candidatos principiantes e intermedios enfocándose en las áreas de mejoramiento) y un inglés más avanzado (**TOEIC**: Niveles intermedio superiores o avanzados) cotidiano de personas que trabajan o estudian en un ambiente internacional.

Además estos exámenes internacionales están alineados con el Marco de Referencia Europeo y brinda la posibilidad de recibir un certificado reconocido Internacionalmente.

Existen 5 millones de personas que toman el examen **TOEIC** anualmente. Es el examen más utilizado en todo el mundo por empresas, universidades, escuelas, colegios y agencias gubernamentales y no gubernamentales, para obtener una medición objetiva del nivel de inglés de las personas evaluadas y obtener la Certificación Internacional TOEIC®. Permite cuantificar las habilidades del evaluado en la realización de tareas específicas por escala y rango de puntuación con una vigencia de dos (2) años.

Extensión del Programa

¿Qué sucede si al finalizar los seis (6) meses no he logrado obtener el aprendizaje esperado?

Si al finalizar el Programa durante los seis (6) meses usted no ha logrado el aprendizaje deseado, usted podrá con 30 días de antelación solicitar una extensión del Programa con una duración de 180 días más, para que usted refuerce los conceptos de las unidades de estudio que crea, no fueron superados o logre avanzar a niveles mayores de conocimiento del idioma. Si usted ha decidido una extensión del Programa, su opción de presentar el examen de certificación internacional se postergará hasta la culminación del nuevo periodo y con el cumplimiento de los requisitos mínimos, ya que el valor de la extensión no incluye un examen adicional.

Normas y políticas de Curso de Inglés Online

Al hacer uso de Curso de Inglés Online, usted estará sujeto a normas y demás disposiciones aplicables al servicio y a sus descripciones que se estarán publicando ocasionalmente. Todas estas disposiciones se realizan y se realizarán, en referencia a los términos de servicio aquí mencionados. Estas normas se aplican y se aplicarán de manera general, sin discriminar a ningún usuario del servicio. Estas normativas o disposiciones incluirían: actualización, cambios y reinstalación de software. Dichas modificaciones podrían ser requeridas, o se aplicarían de forma automática. Estas disposiciones también abarcarían cuestiones de seguridad, cuestiones operativas y de funcionamiento. Estos cambios podrían tener lugar periódicamente o cuando sea necesario, sin notificación previa. Aparte, usted se da por enterado que ciertos aspectos de este servicio, tienen la capacidad de controlarse a sí mismos, creándose un sistema especial, que para efectos de la seguridad, identifica individualmente a cada usuario.

Requisito de edad

Usted debe tener 18 años o más de edad, para aceptar estos términos de servicio y firmar en nombre propio. De tratarse de personas menores de edad (edades entre los 12 y los 18 años), debe presentar un tutor o responsable legal, para que legítimamente pueda aceptar tanto los términos y condiciones para la adquisición del Programa, como los términos referentes al servicio brindado.

Conducta prohibida

Usted no usará el paquete adquirido para:

Difundir, mostrar, ejecutar o enviar mensajes, contenidos o materiales, que puedan ser obscenos, amenazantes, masivos, no requeridos, o que transgredan las leyes vigentes. Tampoco se permitirá ningún tipo de "spam" que difame, acometa contra la privacidad, o que vulneren los derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentaciones o normas de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitaciones, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; que contengan amenazas de virus informáticos u otros códigos de equipos computacionales, creados para comprometer la funcionalidad de los sistemas de los computadores.

Usted no comprometerá ni obstaculizará la operación efectiva del servicio, ni las redes de conectividad que este servicio utilice. Usted conviene en no querer, ni intentar interferir con el servicio de ninguna manera. También conviene con la empresa, en que no utilizará una dirección de correo electrónico falsa, ni osará mentir en lo concerniente a su identidad y/u origen de los mensajes y contenidos enviados.

Restricciones del servicio

El Programa de inglés en línea que estamos ofreciéndole, contiene componentes de seguridad y de privacidad, sobre los cuales se aplicarán normativas y directrices especiales.

Usted de ninguna manera, hará el intento, ni secundará las intenciones de terceros, de eludir, emplear ingeniería inversa, descifrar, desmontar, o en alguna manera, modificar, descomponer, o entorpecer cualquier aplicación o componente del contenido y del servicio brindado.

Usted no podrá comercializar, alterar, mercadear, o difundir a terceras personas, cualquier parte o aplicación del servicio. En este particular va incluido, sin limitaciones, textos, imágenes u otro tipo de material audiovisual.

Usted tendrá acceso solo a una cuenta con Curso de Inglés Online en EDO a través de un link establecido para ello, la cual será usada únicamente por usted mismo, y no por ningún otro usuario, dándose por enterado y conforme con las disposiciones de la especificación anterior que nombramos: "requisitos de edad". Usted conviene en que no admitirá que otras personas hagan uso de la información de inscripción y/o de su cuenta en Curso de Inglés Online.

Usted también entiende que es el único en quien recae la responsabilidad de mantener la confidencialidad y seguridad de los mismos.

Usted acepta la directriz de informar de manera inmediata a la empresa, cualquier uso no permitido de su password (contraseña de acceso) en su cuenta de Curso de Inglés, enviando un e-mail a la dirección electrónica: comunidad@cesingles.com o a Curso de Inglésonline@coomeva.com.co

Restricciones de los contenidos

De ingresar a nuestro Programa de inglés en línea, dentro de sus derechos, no están contempladas las siguientes atribuciones:

Poder reproducir parcial o total, o hacer uso promocional, con fines comerciales, de los contenidos de Curso de Inglés Online, English Discoveries Online, Pronunciation Course EDO o material entregado por cualquier medio virtual. Derechos de mercantilizar o redistribuir, los contenidos de Curso de Inglés Online, English Discoveries Online, Pronunciation Course EDO o material entregado por cualquier medio virtual, en aplicaciones de "streaming" (redes de Internet, intranets u otras redes). Facultad para distribuir a terceros, los contenidos de Curso de Inglés Online, English Discoveries Online, Pronunciation Course EDO o material entregado por cualquier medio virtual en otros sistemas de distribución de contenido como los audios de pago o de baja demanda, etc., o en medios físicos como CD'S (discos compactos), discos digitales versátiles, chips semiconductores, discos duros, tarjetas de memoria y otros dispositivos de almacenamiento similares. Autorización para hacer uso del servicio de forma comercial, llámese venta, reventa, reproducción parcial o total, o distribución de los contenidos de Curso de Inglés Online, English Discoveries Online, Pronunciation Course EDO o material entregado por cualquier medio virtual. Cualquier gestión de derechos digitales que se proporciona con el servicio de Curso de Inglés Online es inherente al mismo, y no podrá eludirse, salvo en la medida permitida por la ley aplicable. Si usted ha sido aprobado como usuario del servicio de Curso de Inglés Online, usted es responsable de no perder, destruir, ni dañar dichas aplicaciones.

Privacidad

Al llevar a cabo los procesos de matrícula del programa en línea Curso de Inglés Online, usted autoriza la recopilación y procesamiento de todos los datos relacionados con la utilización de las aplicaciones del servicio de Curso de Inglés Online, incluyéndose en esos datos, la información personal brindada en el proceso de registro. **Coomeva y CES SAS** recopilarán y tratarán estos datos conforme a los términos estipulados en la Política de Privacidad, que quedarán plenamente detallados en estos términos de servicio, a través de varias referencias. Al estar de acuerdo con estos términos de servicio, usted también acepta la POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Veracidad de la información

Usted avala que todos los datos, incluyendo la información de registro y la que haya sido captada, y que usted brinde a Curso de Inglés Online, son verídicos, exactos y completos. También se compromete con actualizar, cuando sea necesario, dichos datos. También asegura que cualquier información que usted brinde a Curso de Inglés Online, no quebranta ninguna ley o reglamento, ni violentará los derechos de terceras personas.

Riesgo de uso

Curso de Inglés Online no se hará responsable de ningún daño o virus, que provoque algún perjuicio a su computador u otra propiedad, como consecuencia del acceso, uso, descarga u otra aplicación del servicio.

Responsabilidad

Curso de Inglés Online, Edusoft Ltd., y CES SAS no serán responsables, en el caso de que los servicios que se ofrecen al estudiante no se puedan brindar en algún momento, esto por razones que escapan al control absoluto y directo de la empresa, razones tales como: desastres naturales, entendiéndose como desastre natural terremoto, maremoto, tormentas eléctricas, huracanes, inundaciones, ciclones, tornados, aludes, deslizamientos de tierra, entre otros. Se incluye también en esta lista, interrupciones parciales o totales, en los sistemas operativos, redes y otros dispositivos de conectividad, energía eléctrica y demás fuentes de energía.

Propiedad intelectual**Secretos comerciales y contenidos de propiedad exclusiva**

El servicio que ofrece Curso de Inglés Online contiene y utiliza secretos comerciales, software patentado y otros materiales de propiedad exclusiva y propiedad intelectual de la empresa Edusoft Ltd.

Derechos de autor

El contenido de Curso de Inglés Online y otras obras de autoría que estén en el servicio, o formen parte del mismo, están protegidos por las leyes relacionadas con los derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras legislaciones y convenios de propiedad intelectual.

El contenido de **Curso de Inglés Online** se utiliza con licencia; este contenido no se vende, ni es transferible, ni es sub-licenciable. Usted no puede hacer uso de ninguna parte del contenido, de conformidad con la legislación vigente. Todos los títulos y derechos de autor del material didáctico y del servicio, incluyendo entre otros, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, música, texto y demás, incorporados en el servicio, son propiedad de Curso de Inglés Online, Edusoft Ltd., y CES SAS.

Usted conviene en acatar el cumplimiento de todas las leyes pertinentes a la protección de derechos de autor, con respecto al uso que haga usted del Programa. Además no podrá hacer uso de ninguna de las marcas comerciales que estén incorporadas al servicio que brinda a excepción de que se especificará.

Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual

En caso de que Curso de Inglés Online recibiera un aviso que indicase que usted está involucrado en una conducta que infringe cualquiera de las directrices de propiedad intelectual de la empresa, o de un tercero, o que razonablemente sospecha esto, Curso de Inglés Online tiene la potestad de suspender o clausurar, el acceso suyo al servicio, sin previa notificación. Si Curso de Inglés Online actúa de acuerdo a este término, no tendrá responsabilidad alguna con usted, inclusive por cualquier cantidad que haya pagado con anterioridad.