



Descripción:

Vívelo Coomeva es un programa ofrecido por la Cooperativa Coomeva, que brinda la posibilidad de vivir una experiencia cooperativa a través de los productos y servicios ofrecidos por Coomeva y sus empresas.

Su objetivo principal es compartir la experiencia cooperativa con otras personas y que puedan disfrutar de una parte de los beneficios de ser asociado a Coomeva.

¿Para quienes aplica?

El programa Vívelo Coomeva aplica para todas las personas que se inscriban, durante los treinta (30) días siguientes, contados a partir de la fecha de envío de la invitación por parte de Coomeva.

Las personas que reciban el formulario de inscripción, han sido seleccionados para vivir la experiencia cooperativa, y no podrán transferirlo a conocidos, familiares o amigos. Únicamente serán tenidos en cuenta para acceder los beneficios de la Cooperativa Coomeva y las empresas del GECC, los participantes que han recibido directamente la invitación de la Cooperativa.

Duración

Vívelo Coomeva tendrá una duración máxima de tres (3) meses para cada participante, contados a partir de su inscripción, tiempo en el cual, a partir de su culminación, los servicios gratuitos se darán por terminados.

Vívelo Coomeva podrá ser revocado, en cualquier momento por Coomeva, por las causales establecidas en las presentes condiciones. Igualmente, el participante inscrito podrá renunciar al periodo de tres (3) meses, en cualquier momento, a través de la opción Atentos Coomeva, en la pestaña Contáctenos de nuestra página web www.coomeva.com.co , en Registra tu Caso.

La vigencia del programa Vívelo Coomeva estará determinada por la Cooperativa Coomeva. El programa podrá ser modificado o cancelado en cualquier momento, sin previo aviso.

Aliados del programa

Las EMPRESAS DEL GRUPO EMPRESARIAL Y UNIDADES DE NEGOCIO DE COOMEVA, aquellas que participan en el programa “Vívelo Coomeva” para la prestación de servicios y entrega de productos para uso y beneficio de los participantes inscritos. Las empresas del grupo y unidades de negocio de Coomeva son: Fundación Coomeva, Educación Coomeva, Coomeva Corredores de Seguros y Coomeva Cooperativa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El programa Vívelo Coomeva ofrecerá al participante que se encuentre inscrito, la posibilidad de acceder de forma gratuita a productos y servicios de la Cooperativa Coomeva y las empresas del GECC.

La oferta de productos y servicios estará determinada por cada una de las empresas aliadas en el programa, de acuerdo a su estrategia, estructura de costos y objetivos comerciales.

La oferta del programa Vívelo Coomeva podrá modificarse en cualquier momento, sin previo aviso.

En caso de presentarse un cambio en la oferta del programa, para los participantes que se estén beneficiando de una oferta que sufra alguna modificación, el programa respetará las condiciones pactadas al momento de la toma del producto o servicio.

La inscripción al programa Vívelo Coomeva no implica una vinculación directa a la Cooperativa Coomeva en calidad de asociado, ni en calidad de cliente para las empresas aliadas. Por lo anterior, el participante inscrito no gozará de los derechos que se otorgan a los asociados a la Cooperativa Coomeva y sus empresas, ni podrá acceder o exigir la prestación de otros servicios que no se encuentren expuestos única y exclusivamente en este programa.

Para iniciar el proceso de inscripción al programa Vívelo Coomeva, el participante recibirá un enlace enviado directamente por Coomeva.

OFERTA DEL PROGRAMA

Los productos y servicios ofrecidos en el programa Vívelo Coomeva, son:

Cursos virtuales Educación Coomeva: El participante inscrito podrá seleccionar el curso de su preferencia y deberá registrarse, a través de un formulario, que estará disponible en la página web del programa, una vez realice su inscripción al mismo.

El participante, al registrarse en el curso, recibirá un correo electrónico con el usuario y contraseña para acceder al campus virtual, dentro de los cinco (5) días siguientes a la realización del registro.

El curso al que se inscriba el participante, estará disponible máximo durante tres (3) meses para su culminación. Si su permanencia en el programa, termina antes de la realización del curso o de los cursos virtuales en los que se registró, el acceso al campus virtual se inactivará.

El participante, al registrarse en el curso virtual, autoriza recibir las comunicaciones sobre el mismo, las cuales tienen como propósito garantizar el correcto desempeño con el contenido de los módulos y el campus virtual.

Cursos disponibles:

1. Marca Personal

Curso diseñado para la obtención de herramientas útiles para construir tu imagen profesional y tus competencias.

2. Finanzas Personales

Curso diseñado para desarrollar tu talento financiero, a través de herramientas fáciles y prácticas que te ayudarán a aprovechar las oportunidades que el mercado financiero brinda.

3. Proyétate al mundo laboral

Curso diseñado para obtener importantes y prácticas herramientas para estructurar un plan profesional y laboral.

4. Soy Coomeva, un mundo de posibilidades

Curso diseñado para vivir una experiencia formativa, que te permitirá conocer y comprender a fondo qué es Coomeva y qué significa ser parte de ella. Aprende por qué al hacer parte de Coomeva estás escogiendo una forma de progreso y bienestar para ti y tu familia.

5. Conozcamos nuestra Cooperativa

Curso diseñado para conocer de forma práctica, las principales características de Coomeva, la forma como aplica el modelo de empresa cooperativa y la evolución de sus dimensiones asociativa y empresarial.

Conferencias Radio Coomeva TV: espacio diseñado para conocer temas variados de interés personal y profesional que se pueden compartir con toda la familia.

Una vez el participante se encuentre inscrito en el programa Vívelo Coomeva, podrá acceder a nuestras conferencias virtuales educativas.

Aula Virtual Fundación Coomeva: el participante inscrito en el programa, podrá acceder de manera gratuita al aula virtual de emprendimiento ofrecida por Fundación Coomeva, para hacer parte de la Hora del Emprendedor y Empresario Virtual.

El participante deberá registrarse en la plataforma de Fundación Coomeva y realizar el paso a paso descrito en ella.

El participante inscrito tendrá la oportunidad de identificar los aspectos más fuertes y débiles de su emprendimiento o negocio para generar planes de acción que le permitan sobresalir en el mercado, y podrá acceder a asesorías con los más de 50 expertos aliados.

Si su permanencia en el programa, termina antes de culminar la experiencia en el Aula Virtual de Fundación Coomeva, el acceso se inactivará.

Red Coomeva: es una comunidad virtual de empresarios y emprendedores en Facebook, que impulsa la comercialización de los productos y servicios ofrecidos por los miembros activos. Hacer parte de esta red, te permite tener un alcance mayor para encontrar clientes o usuarios potenciales.

Eventos Virtuales de Recreación: a través de nuestro programa de Recreación, el participante inscrito en este programa, tendrá acceso a eventos virtuales que la Cooperativa Coomeva desarrolla a favor del entretenimiento. El participante inscrito podrá gozar de shows de humor, conciertos, conferencias, talleres y eventos a través de Radio Coomeva.

Una vez el participante se encuentre inscrito en el programa Vívelo Coomeva, podrá acceder a nuestros eventos virtuales, precargados en la plataforma.

Instafit: es un sistema de nutrición, ejercicio y asesoría personal en línea para que los asociados puedan realizar sus actividades de acondicionamiento físico en casa. El participante inscrito en el programa tendrá acceso a un código promocional que será válida por solo una vez, para descargar la aplicación sin costo, durante un mes. La activación debe realizarse desde un dispositivo móvil.

Alianzas Coomeva: el participante inscrito podrá acceder, a descuentos y beneficios específicos con nuestros comercios aliados, presentando su documento de identificación:

- Droguerías Cruz Verde: 5% de descuento.
- Ragged: 15% de descuento en compras físicas y virtuales.
- Decorcerámica: 10% de descuento.
- Velas de la Fe: 10% de descuento.
- Lopido.com: 10% de descuento ingresando cupón de descuento.

- McDonalds: 20% de descuento en todos los Mc combos, presentando la publicidad enviada por Coomeva.
- Baby Fresh, Punto Blanco y Gef: hasta el 15% de descuento en tienda online, ingresando cupón de descuento.
- Oster: 25% de descuento en compras online, ingresando cupón de descuento.

Los términos y condiciones para cada alianza, se están disponibles en la página web del programa, a la cuál podrá acceder el participante, una vez se encuentre inscrito.

Tienda Coomeva: es una plataforma en la que el participante inscrito encontrará productos, experiencias y servicios con precios diferenciales, exclusivos para la comunidad de asociados a Coomeva y clientes de las empresas del Grupo Empresarial. El participante inscrito en Vívelo Coomeva, tendrá la posibilidad de acceder a esta plataforma, creando una Cuenta Coomeva (usuario y contraseña) para gozar de beneficios.

Los diferenciales ofrecidos por Tienda Coomeva para los participantes inscritos en el programa, son los referentes a los productos o servicios que se pueden comprar en calidad de cliente de las empresas del Grupo Empresarial y no como asociado a Coomeva. Los productos y servicios de Educación Coomeva y Recreación Coomeva son exclusivos para asociados a la Cooperativa, por lo que no estarán disponibles para compra por parte de los participantes en este programa.

Los productos y servicios de Tienda Coomeva pueden ser consultados en tiendacomeva.com.

Para realizar compras, el participante inscrito debe asegurarse de iniciar sesión en la plataforma con Cuenta Coomeva.

El participante, solo podrá generar un usuario y contraseña en Cuenta Coomeva, cuándo se encuentre inscrito en el programa Vívelo Coomeva.

Póliza de Incendio, Responsabilidad Familiar y Accidentes Personales: el participante, una vez inscrito en el programa, si desea acceder a este beneficio, deberá seleccionarlo en la página web del programa Vívelo Coomeva, la cuál se habilitará después de la inscripción.

Al seleccionar este beneficio, el participante deberá registrar su número de identificación, tipo de identificación, fecha de expedición de su documento de identidad y dirección de residencia. Esta información se captura con el propósito de generar la cobertura por la póliza durante el tiempo que permanezca el participante en el programa.

La cobertura se otorgará dependiendo de la fecha de inscripción y selección del beneficio por parte del participante, de la siguiente manera:

- Si el participante se inscribe el día 1 del mes, la cobertura de la póliza se extenderá hasta el día 30 de los dos meses subsiguientes. En este caso, el participante contará con una cobertura de 89 días.
- Si el participante se inscribe el día 30 del mes, la cobertura de la póliza se extenderá hasta el día 30 de los dos meses subsiguientes. En este caso el participante contará con una cobertura de 60 días.
- Para los días intermedios entre el 1 y el 30 de inscripción del mes, la cobertura será se extenderá durante los días faltantes hasta el 30 del primer mes, los dos meses subsiguientes.

Lo anterior, implica que el participante inscrito podrá tener una cobertura máximo de tres meses y mínimo de dos (2) meses, dependiendo de su día de inscripción y selección del beneficio.

La cobertura de la póliza iniciará el día hábil siguiente, después de la inscripción y selección del beneficio en el programa. Si la inscripción y selección del beneficio se realiza un viernes, sábado, domingo o día festivo, la cobertura iniciará a partir de los dos (2) días hábiles siguientes.

La cancelación de la póliza se efectuará automáticamente, al término de la vigencia de la cobertura, que se extenderá con base en la fecha de inscripción y selección del beneficio.

El participante inscrito solo tendrá máximo treinta (30) días, después de recibir la información de inscripción al programa Vívelo Coomeva, para seleccionar el beneficio de la póliza de accidentes personales, así la cobertura se extenderá por el mínimo de tiempo: dos (2) meses. Si la selección del beneficio se efectúa en una fecha posterior a los primeros treinta (30) días de la inscripción al programa, no se tendrá en cuenta esta selección para efectos de cobertura.

El beneficio de póliza de accidentes personales es exclusivo del programa Vívelo Coomeva y no se encuentra disponible para su comercialización. El participante inscrito, una vez finalice el periodo de tres meses en el programa Vívelo Coomeva, y se vincula a la Cooperativa como asociado, podrá acceder al portafolio de pólizas ofrecidas por Coomeva Corredores de Seguros, las cuales tienen coberturas más amplias para su protección.

El beneficio de póliza de accidentes personales estará vigente para cubrir a los primeros 1.750 participantes que seleccionen el beneficio al inscribirse al programa Vívelo Coomeva.

Coberturas de la Póliza

Incendio y peligros aliados	Limite asegurado anual	Valor asegurado
Incendio y/o impacto directo del rayo Explosión Huracán, tifón, Tornado, ciclón, granizo, Vientos fuertes, Aeronaves, Impacto y Humo Anegación, Daños por Agua Actos de Autoridad	100% del valor de los contenidos	\$ 2.000.000
Adicionalmente, ofrece cobertura ante los siguientes eventos:		
Rotura de vidrios y de porcelana sanitaria y tuberías	5% del valor asegurado del contenido.	
Gastos de extinción del siniestro	5% del valor asegurado del contenidos.	
Remoción de escombros	5% del valor asegurado del contenidos.	
Gastos para la preservación de bienes	5% del valor asegurado del contenidos.	
Gastos de Reposición de Documentos	5% del valor asegurado del contenidos.	
Responsabilidad Civil Familiar Actos u omisiones en el desarrollo normal de la vida familiar Daños por derrame accidental e imprevisto de agua Daños o perjuicios causados por animales domésticos Práctica de deportes a título aficionado, excluyendo la caza Uso de bicicletas, patines, botes Responsabilidad patronal		\$ 40.000.000
Muerte Accidental		\$ 5.000.000

Canales para siniestros: línea #440 y 01 8000 93 9938, opciones 1, luego 2, luego 2.

Gestión Comercial para Vinculación

Los participantes inscritos serán contactados por ejecutivos y asesores comerciales de Coomeva, durante el periodo de tres (3) meses que se encuentre vigente en el programa Vívelo Coomeva, con el propósito de profundizar sobre los beneficios de la Cooperativa y sus empresas, tales como protecciones, servicios de salud, servicios financieros, servicios de desarrollo empresarial y otros beneficios preferenciales a los que pueden acceder en calidad de asociado.

Estos ejecutivos y asesores comerciales, estarán en la capacidad de gestionar los procesos de vinculación de los participantes inscritos que tomen la decisión de asociarse a Coomeva.

Los beneficios del programa Vívelo Coomeva, solo estarán disponibles para los participantes inscritos, durante su permanencia en el programa. Una vez el participante inscrito, decida vincularse a Coomeva en calidad de asociado, la prestación de los servicios y toma de productos del programa Vívelo Coomeva, se dará por terminadas.

Los participantes del programa Vívelo Coomeva, que se vinculen a Coomeva en calidad de asociado, podrán acceder a los portafolios de las empresas del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva, bajo las políticas de venta vigentes para cada producto o servicio.

Causales de revocación de los servicios entregados

Coomeva podrá revocar el acceso a los beneficios del programa Vívelo Coomeva en cualquier momento, por cualquiera de las siguientes causales:

- a. La imposibilidad de contactar al beneficiario o la revocatoria de la autorización para el tratamiento de sus datos personales.
- b. Si el beneficiario se desvincula de alguno o de todos los productos o servicios entregados.
- c. Indebida utilización de los productos y servicios.
- d. Si la información de inscripción del participante carece de veracidad.

Y las que se definan durante la vigencia del programa, las cuales serán notificadas por la Cooperativa Coomeva, a través de los canales establecidos para este propósito.

Aceptación

Coomeva se reserva el derecho de admitir o rechazar las solicitudes para acceder al programa Vívelo Coomeva. En caso de ser aceptado, tendrá la posibilidad de acceder a diferentes productos y servicios de la Cooperativa Coomeva y las empresas del GECC durante un periodo de tres (3) meses sin costo.

El participante inscrito autoriza a Coomeva para ser contactados con comunicaciones a través de canales digitales como correo electrónico y mensajes de texto, además centros de contacto telefónico, fuerzas comerciales y otros canales que se determinen, para informar, recordar, impulsar, profundizar y estimular la prestación de los servicios y la toma de los productos definidos en este programa y el proceso de vinculación a la Cooperativa.

La inscripción al programa implica la aceptación de nuestra política corporativa de Tratamiento de Información Personal y el Aviso de Privacidad del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva (GECC), las cuales pueden ser consultadas en nuestra página web www.coomeva.com.co