

Business
School



Especialización en Gestión de Servicios

Modalidad presencial - Sede Sabaneta.
Modalidad virtual - Desde cualquier lugar del mundo.

¿Cuál es tu proyecto de vida?

EMPRENDER >



3.200
empresas sensibilizadas
por nuestra Estrategia de
Emprendimiento y
Empresarismo.

ESCALAR
PROFESIONALMENTE >

Graduados de
Especializaciones con una

TASA DE
OCUPACIÓN del
94,9%

*Fuente: Observatorio Laboral Nacional - 2015

¿Qué tenemos para ti?

Una experiencia de vida que te permite identificar tu estilo de liderazgo, mientras desarrollas las competencias necesarias para asumir cargos de toma de decisiones. Te acompañamos a construir una mejor versión de ti desde 3 dimensiones: SER, SABER, HACER.

Recibe
2 TÍTULOS

CON **1** SOLA MATRÍCULA

Título Otorgado por



Especialista

en Gerencia de Proyectos

Título Otorgado por

eig

ESCUELA
INTERNACIONAL
DE GERENCIA

Máster Ejecutivo

en el énfasis de tu interés.
*Título propio no equivalente a maestría
en Colombia.

Nuestro aliado académico Escuela Internacional de Gerencia - EIG:

EIG, es una de las más importantes Escuelas Internacionales en Gerencia de España, con más de 25 años de trayectoria; y como nuestro aliado educativo nos acompaña con su exclusivo cuerpo docente, con amplia experiencia y trayectoria empresarial y el espíritu compartido de servicio e integridad hacia el SER, como palanca para el SABER HACER.

EIG cuenta con un gran ecosistema de empresas colaboradoras como: Coca-Cola, Adidas, Apple, Inditex... Además, de un moderno campus en Granada.

Por qué nuestras especializaciones son diferentes:



DOCENTES EXPERTOS Y CONSULTORES

Aprende desde la experiencia técnica y empresarial de los docentes que te acompañan en los diferentes momentos en cada uno de los núcleos.



MÉTODO DE DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN

Domina un método de diagnóstico y múltiples métodos de intervención que podrás poner en práctica para transformar tu entorno empresarial.



VALORACIÓN DE POTENCIAL

Un psicólogo te acompaña a descubrir y fortalecer tu potencial a través de actividades específicas que desarrollas a lo largo de tu especialización.



OUTDOOR TRAINING

Una experiencia a campo abierto en un exclusivo hotel del Oriente Antioqueño. Interactúas con más de 100 profesionales de otras disciplinas, para fortalecer tus competencias gerenciales.



METODOLOGÍA: APRENDER HACIENDO

Potencia tus competencias gerenciales para el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la orientación al logro y la comunicación efectiva. Habilidades necesarias en los líderes y gerentes de hoy.



SEMANA PRESENCIAL EN MADRID*

Aprende desde la innovación y sus desafíos, visita reconocidas empresas como: Movistar, Coca-Cola, Amazon, Banco Santander, Centro de Innovación Mapfre y El Corte Inglés.

* Este viaje es opcional. El estudiante deberá cubrir sus gastos de tiquetes, alojamiento y alimentación.

*Empresas sujetas a programación.



Objetivo académico

Formar gestores de los procesos operacionales de las organizaciones de servicios, con la capacidad de identificar, enfrentar y solucionar problemas aplicando el método de las ingenierías, para así alcanzar mayores niveles de productividad y competitividad, con creatividad, ética y responsabilidad con la sostenibilidad de la organización.

Perfil de egreso

El egresado del programa estará en capacidad de desempeñarse en empresas de todos los sectores y tamaños, o en la creación de su propia empresa, realizando su contribución a las organizaciones en los siguientes niveles:

- ✓ Planeamiento de la operación de los servicios.
- ✓ Diseño de la operación de los servicios, tanto desde el flujo del proceso, como desde el trabajo.
- ✓ Mejoramiento de los procesos para la prestación del servicio.
- ✓ Control de los procesos de prestación del servicio.
- ✓ Aplicación de su área de énfasis en los procesos de un tipo en particular de organización de servicios.

Horarios de las clases presenciales:

Viernes: 6:00 p. m. a 9:00 p. m. | Sábados: 8:00 a. m. a 11:00 a. m.

Horarios de las clases virtuales (Encuentros sincrónicos)

Viernes: 6:00 p. m. a 9:00 p. m. | Sábados: 8:00 a. m. a 11:00 a. m.



Competencias de desempeño profesional:

Al finalizar la especialización, el graduado estará en la capacidad de:

- ✓ Modelar y simular problemáticas de los procesos operacionales en las organizaciones de servicios.
- ✓ Integrar los modelos de gestión de las operaciones al quehacer de las organizaciones de servicios.
- ✓ Proveer soluciones a los problemas operacionales de las organizaciones de servicios. Responder a los nuevos desafíos operacionales de las organizaciones de servicios.
- ✓ Liderar la organización de servicios a través del trabajo colaborativo y el desarrollo de las personas que hacen parte de su equipo de trabajo.



Perfil ocupacional

El Especialista en Gestión de Servicios CEIPA podrá desempeñarse como:

- Gerente o director de operaciones en empresas de servicios.
- Líder de proyectos de construcción y localización de plantas para empresas de servicios.
- Asesor o consultor en empresas de servicios.
- Creador de tu propia empresa.



¿Qué quieres lograr?

Identifica tu perfil y desarrolla las competencias para gerenciar los nuevos retos empresariales, mientras construyes la mejor versión de ti.



Bloque Gerencial:

Comprende la empresa de manera integral y entiende el contexto, para la toma de decisiones y la generación de valor, actuando siempre con criterios éticos, en coherencia con la sostenibilidad.

Duración: 4 meses.



Bloque Específico:

Adquiere la formación conceptual y las herramientas propias de tu área de interés, para el diseño de soluciones prácticas a situaciones empresariales del escenario nacional o internacional.

Duración: 4 meses.



Bloque de Énfasis:

Vives un proceso de autoaprendizaje guiado por un experto en la temática seleccionada, quien te acompaña en la resolución de una situación empresarial a través de la metodología KIAP (conocimiento aplicado a un proyecto) según el área de profundización de tu interés.

Duración: 3 meses.

Cuentas con diferentes opciones para que elijas el programa que mejor se adapte a tus intereses o necesidades.

Duración total del programa: 11 meses

A lo largo de tu programa:

- ✓ Te transformas y potencias tus competencias para liderar las empresas y su principal activo: las personas.
- ✓ Recibes acompañamiento temático de expertos con amplia trayectoria académica y empresarial.
- ✓ Aprendes metodologías que podrás llevar al escenario empresarial en el que te desenvuelves.

Un plan de estudios renovado...

Análisis de Datos	2
Modelamiento y Simulación	2
Herramientas Optimización	2
Liderazgo Consciente	2
Planeamiento y Diseño del Proceso	2
Planeamiento y Diseño del Trabajo	2
Gestión de la Cadena de Suministros	2
Dirección y Control de las Operaciones	2
Énfasis - KIAP	6
TOTAL CRÉDITOS	22

METODOLOGÍA VIRTUAL: Resolución 16787 – 27 de diciembre de 2019 SNIES: 108891
METODOLOGÍA PRESENCIAL: Resolución 14806 – 17 de diciembre de 2019 SNIES: 108663

ÉNFASIS RECOMENDADOS PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS

- ✓ Gestión de Servicios Financieros.
- ✓ Transformación Digital.
- ✓ Customer Service.

Al finalizar tu currículo:

Te conectas con la persona que eras antes de empezar tu programa y con el gerente en el que **te has convertido**.



Deja que sea uno de **nuestros graduados** quien te lo cuente

Business
School



SERES QUE HACEN
LA DIFERENCIA

 3508840498

Fundación Universitaria CEIPA vigilada MINEDUCACIÓN

CARRERAS
ADMINISTRATIVAS

ESPECIALIZACIONES
GERENCIALES

MBA - MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN

ceipa.edu.co