

Business  
School



# Especialización en Gestión de Servicios

**Modalidad presencial** - Sede Sabaneta.

**Modalidad virtual** - Desde cualquier lugar del mundo.

# ¿Cuál es tu proyecto de vida?

EMPRENDER >



**3.200**  
empresas sensibilizadas  
por nuestra Estrategia de  
Emprendimiento y  
Empresarismo.

ESCALAR  
PROFESIONALMENTE >

Graduados de  
Especializaciones con una

TASA DE  
OCUPACIÓN del  
**94,9%**

\*Fuente: Observatorio Laboral Nacional - 2015

## ¿Qué tenemos para ti?

Una experiencia de vida que te permite identificar tu estilo de liderazgo, mientras desarrollas las competencias necesarias para asumir cargos de toma de decisiones. Te acompañamos a construir una mejor versión de ti desde 3 dimensiones: SER, SABER, HACER.

Recibe  
**2 TÍTULOS**

CON **1** SOLA MATRÍCULA



Título Otorgado por



**Especialista**

en Gerencia de Proyectos



Título Otorgado por

**eig**  
ESCUELA  
INTERNACIONAL  
DE GERENCIA

**Máster Ejecutivo**

en el énfasis de tu interés.

\*Título propio no equivalente a maestría en Colombia.

## Nuestro aliado académico **Escuela Internacional de Gerencia - EIG:**

EIG, es una de las más importantes Escuelas Internacionales en Gerencia de España, con más de 25 años de trayectoria; y como nuestro aliado educativo nos acompaña con su exclusivo cuerpo docente, con amplia experiencia y trayectoria empresarial y el espíritu compartido de servicio e integridad hacia el SER, como palanca para el SABER HACER.

EIG cuenta con un gran ecosistema de empresas colaboradoras como: Coca-Cola, Adidas, Apple, Inditex...Además, de un moderno campus en Granada.

# Por qué nuestras especializaciones son diferentes:



## DOCENTES EXPERTOS Y CONSULTORES

Aprende desde la experiencia técnica y empresarial de los docentes que te acompañan en los diferentes momentos en cada uno de los núcleos.



## MÉTODO DE DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN

Domina un método de diagnóstico y múltiples métodos de intervención que podrás poner en práctica para transformar tu entorno empresarial.



## VALORACIÓN DE POTENCIAL

Un psicólogo te acompaña a descubrir y fortalecer tu potencial a través de actividades específicas que desarrollas a lo largo de tu especialización.



## OUTDOOR TRAINING

Una experiencia a campo abierto en un exclusivo hotel del Oriente Antioqueño. Interactúas con más de 100 profesionales de otras disciplinas, para fortalecer tus competencias gerenciales.



## METODOLOGÍA: APRENDER HACIENDO

Potencia tus competencias gerenciales para el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la orientación al logro y la comunicación efectiva. Habilidades necesarias en los líderes y gerentes de hoy.



## SEMANA PRESENCIAL EN MADRID\*

Aprende desde la innovación y sus desafíos, visita reconocidas empresas como: Movistar, Coca-Cola, Amazon, Banco Santander, Centro de Innovación Mapfre y El Corte Inglés.

\* Este viaje es opcional. El estudiante deberá cubrir sus gastos de tiquetes, alojamiento y alimentación.

\*Empresas sujetas a programación.



## Objetivo académico

Formar gestores de los procesos operacionales de las organizaciones de servicios, con la capacidad de identificar, enfrentar y solucionar problemas aplicando el método de las ingenierías, para así alcanzar mayores niveles de productividad y competitividad, con creatividad, ética y responsabilidad con la sostenibilidad de la organización.

## Perfil de egreso

El egresado del programa estará en capacidad de desempeñarse en empresas de todos los sectores y tamaños, o en la creación de su propia empresa, realizando su contribución a las organizaciones en los siguientes niveles:

- ✓ Planeamiento de la operación de los servicios.
- ✓ Diseño de la operación de los servicios, tanto desde el flujo del proceso, como desde el trabajo.
- ✓ Mejoramiento de los procesos para la prestación del servicio.
- ✓ Control de los procesos de prestación del servicio.
- ✓ Aplicación de su área de énfasis en los procesos de un tipo en particular de organización de servicios.

### Horarios de las clases presenciales:

**Viernes: 6:00 p. m. a 9:00 p. m. | Sábados: 8:00 a. m. a 11:00 a. m.**

### Horarios de las clases virtuales (Encuentros sincrónicos)

**Viernes: 6:00 p. m. a 9:00 p. m. | Sábados: 8:00 a. m. a 11:00 a. m.**



## Competencias de desempeño profesional:

**Al finalizar la especialización, el graduado estará en la capacidad de:**

- ✓ Modelar y simular problemáticas de los procesos operacionales en las organizaciones de servicios.
- ✓ Integrar los modelos de gestión de las operaciones al quehacer de las organizaciones de servicios.
- ✓ Proveer soluciones a los problemas operacionales de las organizaciones de servicios. Responder a los nuevos desafíos operacionales de las organizaciones de servicios.
- ✓ Liderar la organización de servicios a través del trabajo colaborativo y el desarrollo de las personas que hacen parte de su equipo de trabajo.





## Perfil ocupacional

El Especialista en Gestión de Servicios CEIPA podrá desempeñarse como:

- Gerente o director de operaciones en empresas de servicios.
- Líder de proyectos de construcción y localización de plantas para empresas de servicios.
- Asesor o consultor en empresas de servicios.
- Creador de tu propia empresa.

Transfórmate en: >

Gerente



Especialista



Experto



## ¿Qué quieres lograr?

Identifica tu perfil y desarrolla las competencias para gerenciar los nuevos retos empresariales, mientras construyes la mejor versión de ti.



### Bloque Gerencial:

Comprende la empresa de manera integral y entiende el contexto, para la toma de decisiones y la generación de valor, actuando siempre con criterios éticos, en coherencia con la sostenibilidad.

Duración: 4 meses.



### Bloque Específico:

Adquiere la formación conceptual y las herramientas propias de tu área de interés, para el diseño de soluciones prácticas a situaciones empresariales del escenario nacional o internacional.

Duración: 4 meses.



### Bloque de Énfasis:

Vives un proceso de autoaprendizaje guiado por un experto en la temática selecciona, quien te acompaña en la resolución de una situación empresarial a través de la metodología KIAP (conocimiento aplicado a un proyecto) según el área de profundización de tu interés.

Duración: 3 meses.

Cuentas con diferentes opciones para que elijas el programa que mejor se adapte a tus intereses o necesidades.

Duración total del programa: 11 meses

## A lo largo de tu programa:

- ✓ Te transformas y potencias tus competencias para liderar las empresas y su principal activo: las personas.
- ✓ Recibes acompañamiento temático de expertos con amplia trayectoria académica y empresarial.
- ✓ Aprendes metodologías que podrás llevar al escenario empresarial en el que te desenvuelves.

## Un plan de estudios renovado...

Análisis de Datos	2
Modelamiento y Simulación	2
Herramientas Optimización	2
Liderazgo Consciente	2
Planeamiento y Diseño del Proceso	2
Planeamiento y Diseño del Trabajo	2
Gestión de la Cadena de Suministros	2
Dirección y Control de las Operaciones	2
Énfasis - KIAP	6
<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>22</b>

METODOLOGÍA VIRTUAL: Resolución 16787 – 27 de diciembre de 2019 SNIES: 108891  
METODOLOGÍA PRESENCIAL: Resolución 14806 – 17 de diciembre de 2019 SNIES: 108663

### ÉNFASIS RECOMENDADOS PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE SERVICIOS

- ✓ Gestión de Servicios Financieros.
- ✓ Transformación Digital.
- ✓ Customer Service.

#### Al finalizar tu currícul:

Te conectas con la persona que eras antes de empezar tu programa y con el gerente en el que **te has convertido**.



Deja que sea uno de **nuestros graduados** quien te lo cuente



Business  
School



SERES QUE HACEN  
LA DIFERENCIA



3508840498

Fundación Universitaria CEIPA vigilada MINEDUCACIÓN

CARRERAS  
ADMINISTRATIVAS

ESPECIALIZACIONES  
GERENCIALES

MBA - MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN

[ceipa.edu.co](http://ceipa.edu.co)