

# COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA

La primera compañía  
**PARA TU SALUD**

Comienza aquí



VIGILADO Supersalud



**Coomeva** Emergencia Médica



**Coomeva** Emergencia Médica

**Nosotros**



**Servicios de los afiliados**



**Valores agregados**



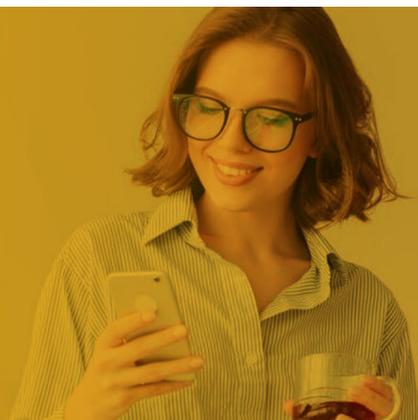
**Servicios para empresas**



**Así nos contactamos contigo**



**¿Dónde debo realizar mi pago?**



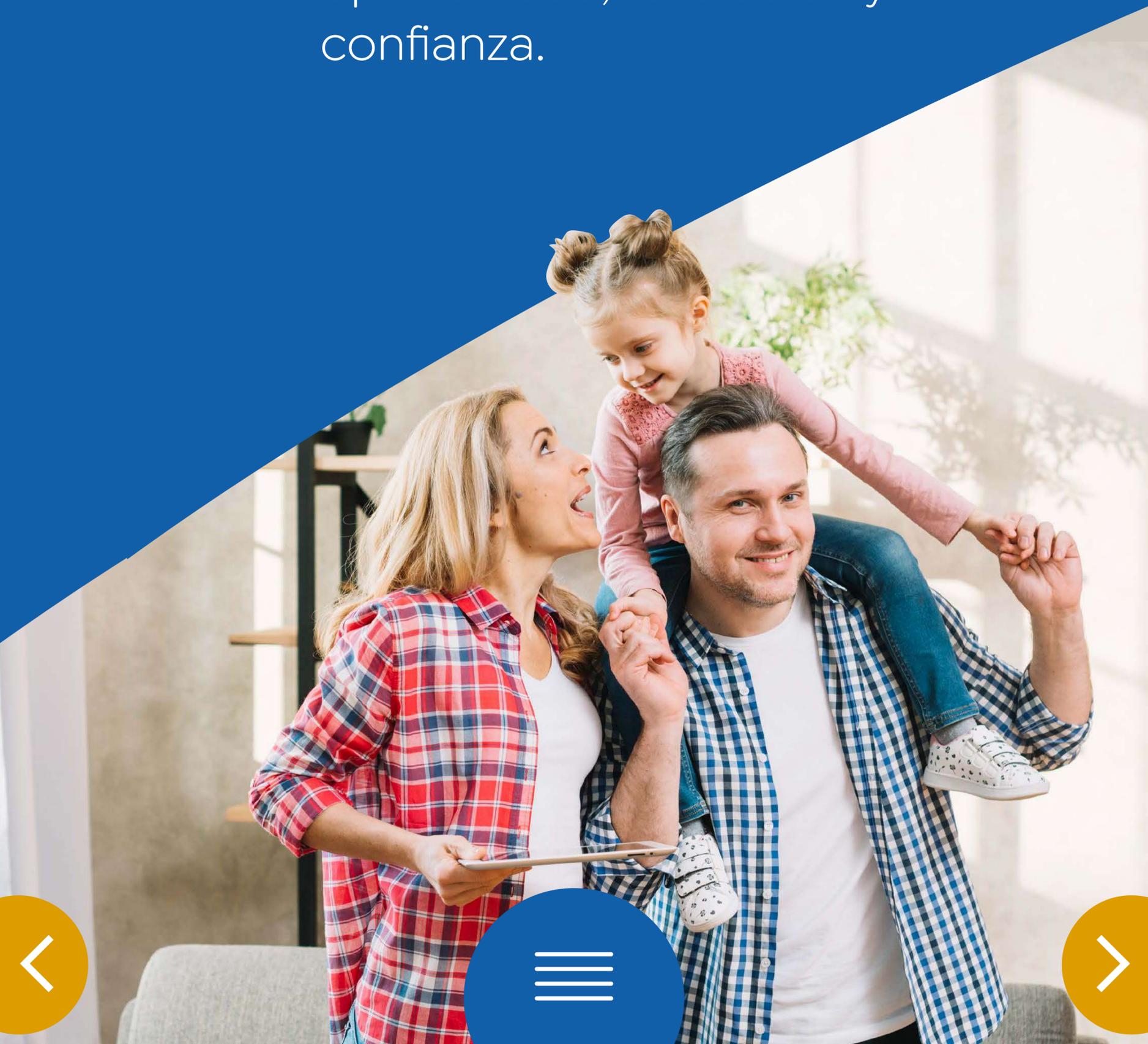


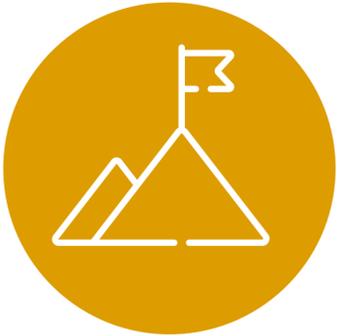
**Cooameva** Emergencia Médica



# Somos

Una compañía que ofrece servicios y soluciones de aseguramiento y prestación especializada en salud domiciliaria física y mental las 24 horas del día, llegando a ti con comodidad, calidez, oportunidad, resolución y confianza.





## Nuestra misión es

Trabajamos en favor de la salud física y mental, las 24 horas del día, con comodidad, calidez, oportunidad, resolución y confianza.



## Visionamos

Ser una compañía reconocida por facilitar el acceso a los servicios de salud.



## Estamos presentes en:

Barranquilla    Cartagena  
Bogotá            Medellín  
Cali

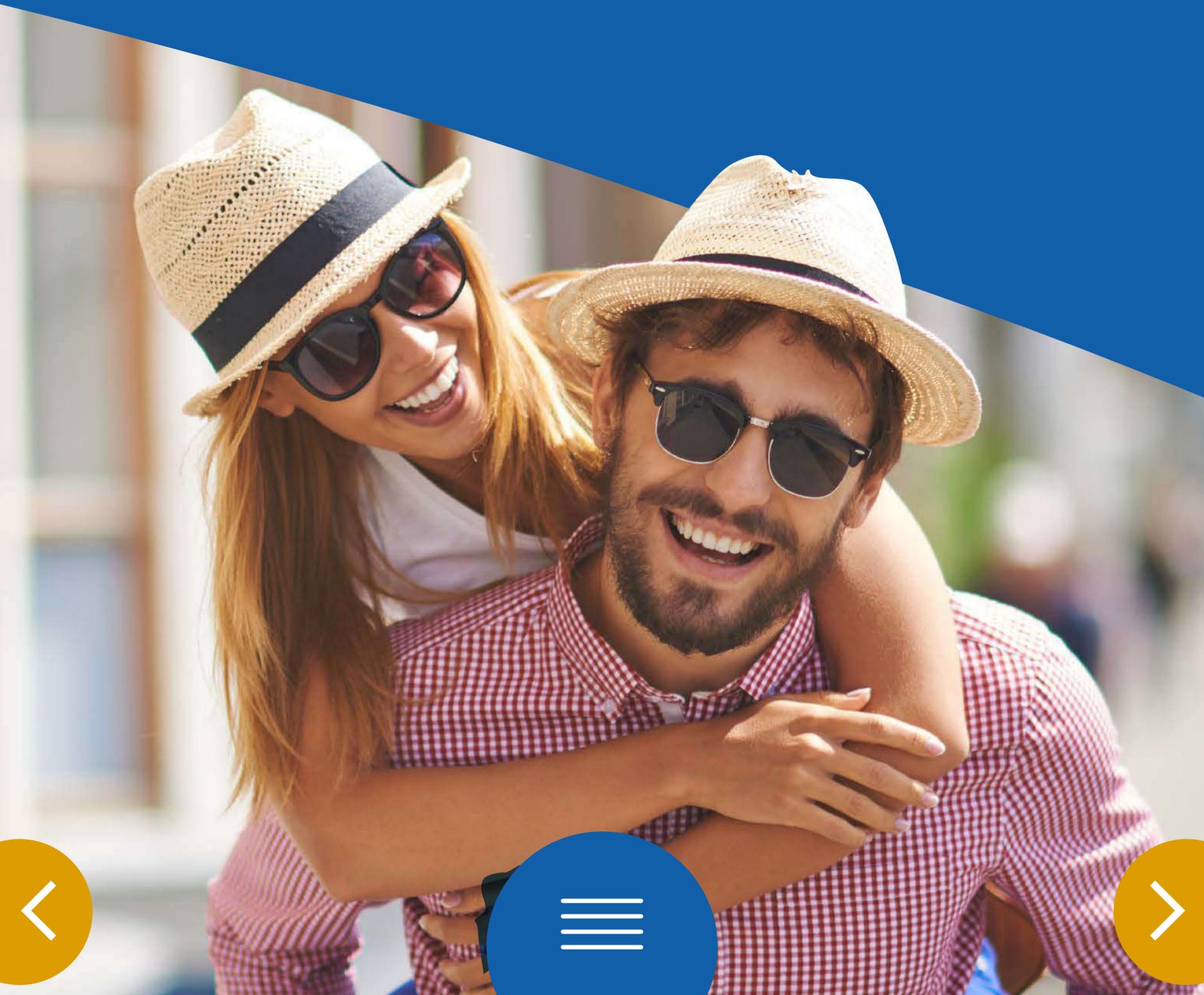




**Cooameva** Emergencia Médica

# Al ser afiliado podrás

Contar con el servicio de atención médica domiciliaria de consultas, urgencias y emergencias, las 24 horas del día, los 365 días del año. Te ofrecemos una cálida y excelente atención con tecnología de última generación y un personal médico con amplia trayectoria en el mercado.





## Emergencias

Las emergencias médicas son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.



## Urgencias

Situaciones de salud que no implican riesgo inmediato pero que sí necesitan atención médica de manera oportuna puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.



## Consultas

Situaciones que no comprometen el estado general del paciente y no representan un riesgo evidente para la vida. Este servicio se presta con la intención de evaluar y tratar cualquier problema de salud.





**Cooameva** Emergencia Médica

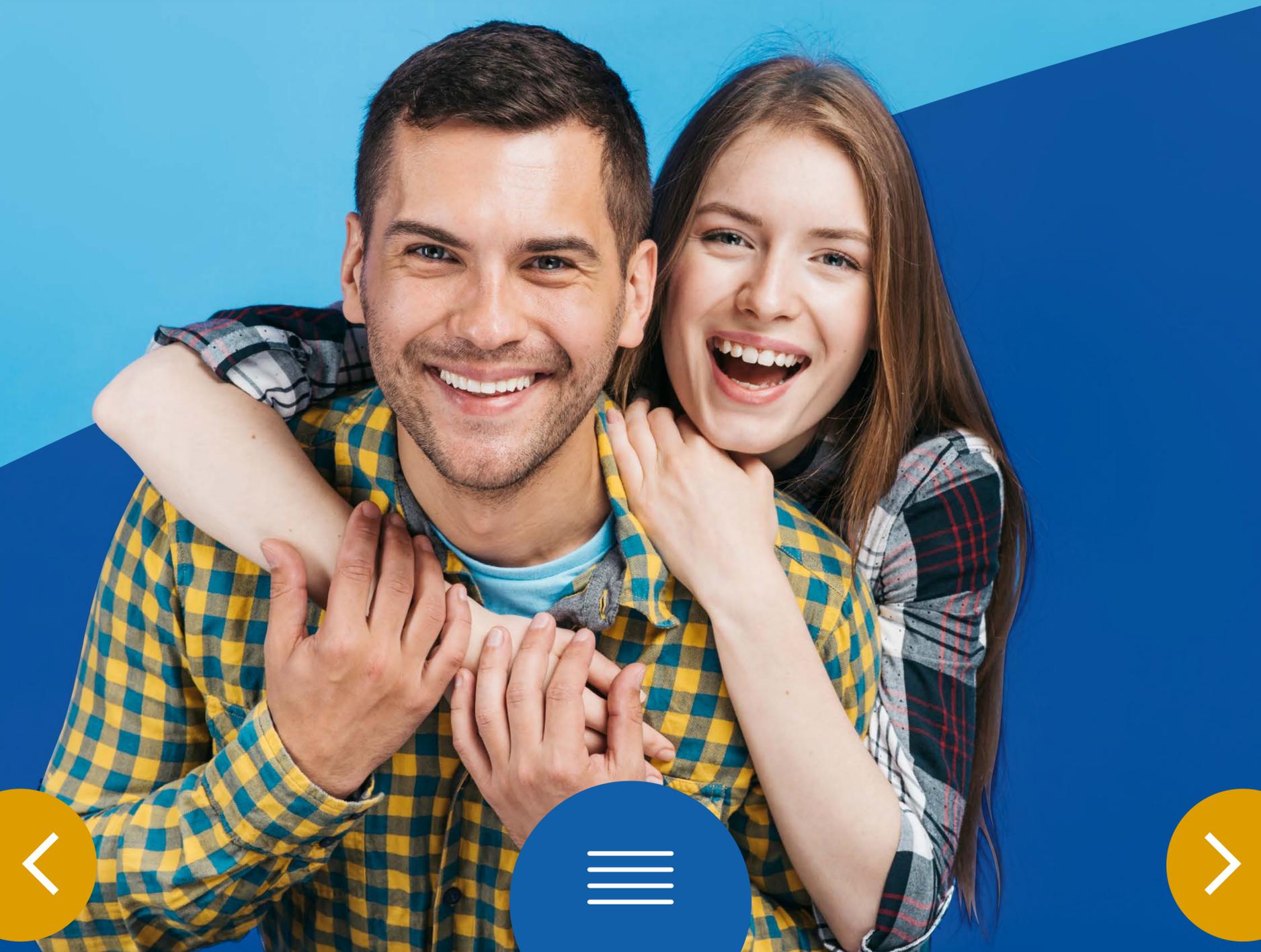
# Valores agregados

Además de estar protegida(o) las **24 horas del día**, también podrás acceder a los siguientes servicios:



## Asistencia Médica Virtual

Orientación médica virtual a través de chat/video por la **APP Cooameva Emergencia Médica**.





# Cooameva Emergencia Médica



## APP Móvil

### Cooameva Emergencia Médica



## Línea de bienestar

Orientación en



Nutrición



Psicología



Enfermería



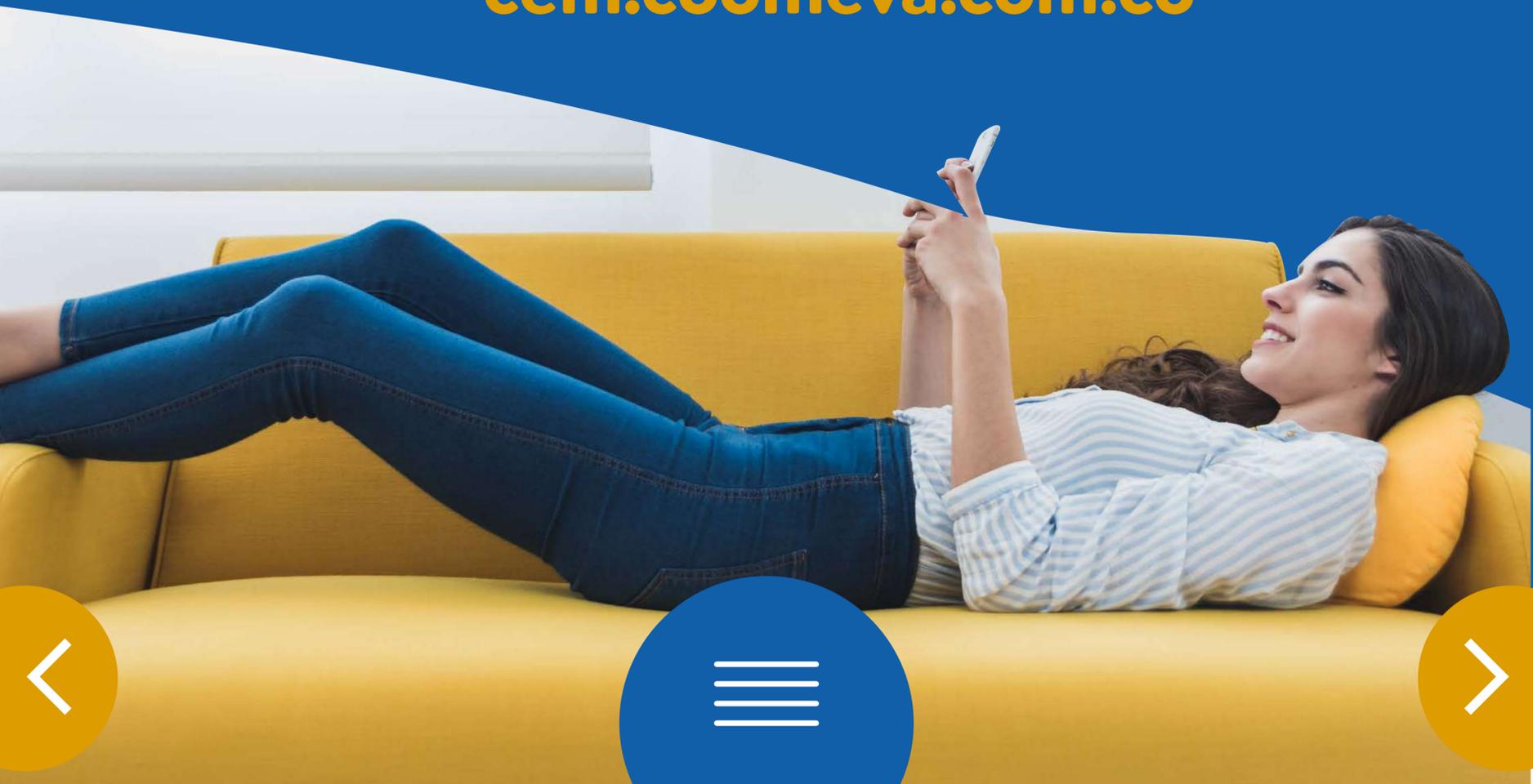
Medicina general

Línea

**01 8000 918 082**

Consulta los horarios en  
nuestra página web

**[cem.cooameva.com.co](http://cem.cooameva.com.co)**





## Educación y gestión del riesgo para la salud

Encontrarás la orientación y el apoyo necesario para que a través del cuidado y el aprendizaje puedas mejorar y mantener tu calidad de vida. Algunos de los programas son:

- I. Promoción de la salud
- II. Prevención de la enfermedad
- III. Gestión del riesgo
  1. Trastornos gastrointestinales
  2. Salud Mental
    - a. Ansiedad
    - b. Depresión
  3. Hipertensión arterial
  4. EPOC
  5. Dolor crónico





# Cooameva Emergencia Médica



## Asistencias



**Toma de exámenes básicos de laboratorio\***

*\* 1 evento por semestre*



**Terapias básicas online o a domicilio\***

*\* 2 eventos al año valor cobertura máxima de \$100,000 y copago de \$20.000*



**Video consulta pediátrica\***

*\* Ilimitada*



**Descuento con especialistas\***

*\* Ilimitado*

**Líneas de atención para solicitar los servicios:**

**Desde Bogotá:**

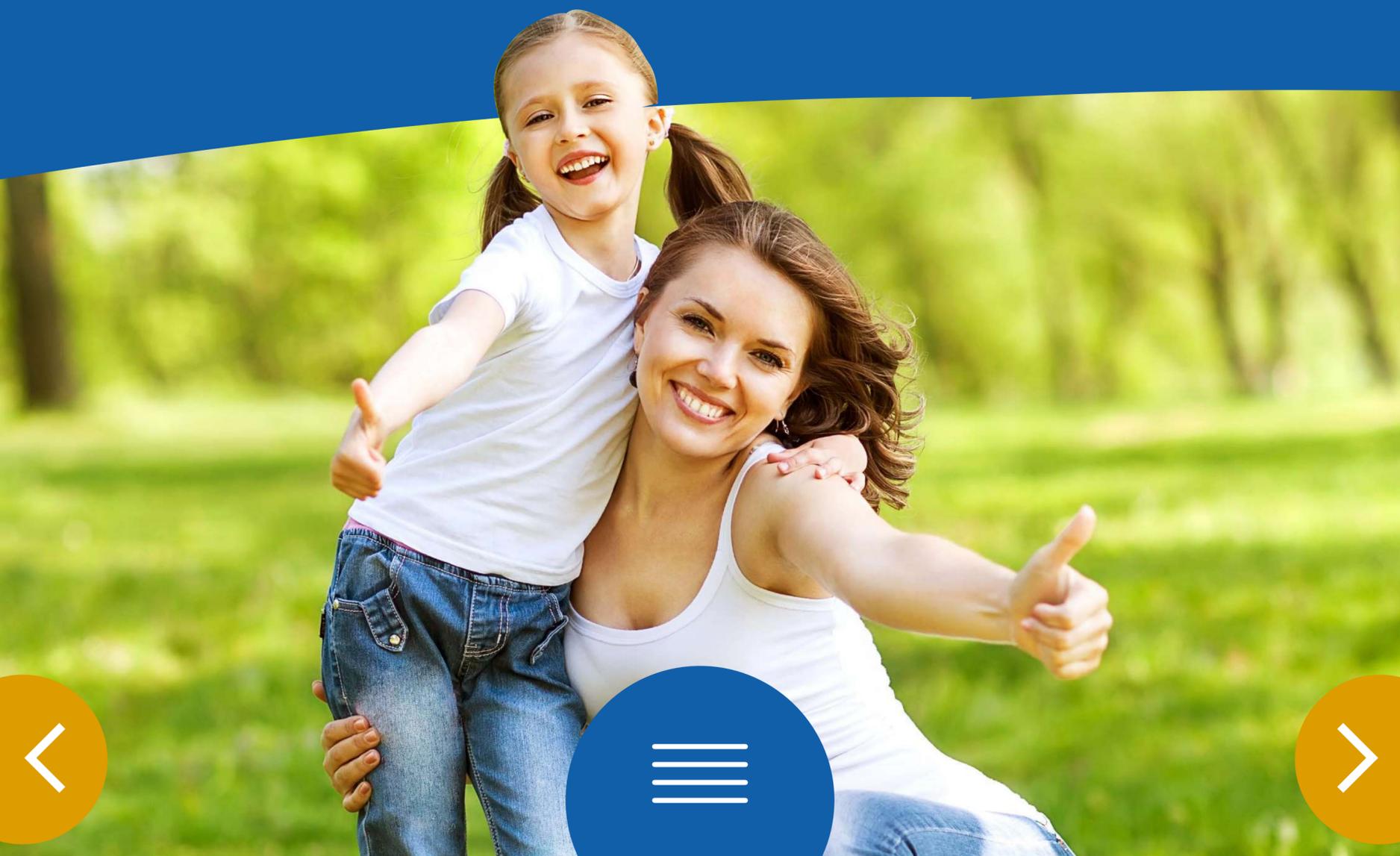
**(601) 743 12 22**

**Resto del país:**

**01 8000 183 222**

**Conoce más de estas y otras alianzas en**

**[cem.cooameva.com.co](http://cem.cooameva.com.co)**





# Coomeva Emergencia Médica



## Suministro de insumos y medicamentos

Durante la atención, sin costo adicional.



## Interpretación de exámenes médicos

A través del correo electrónico  
[coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co](mailto:coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co)



## Historia clínica electrónica



## Orden médica electrónica



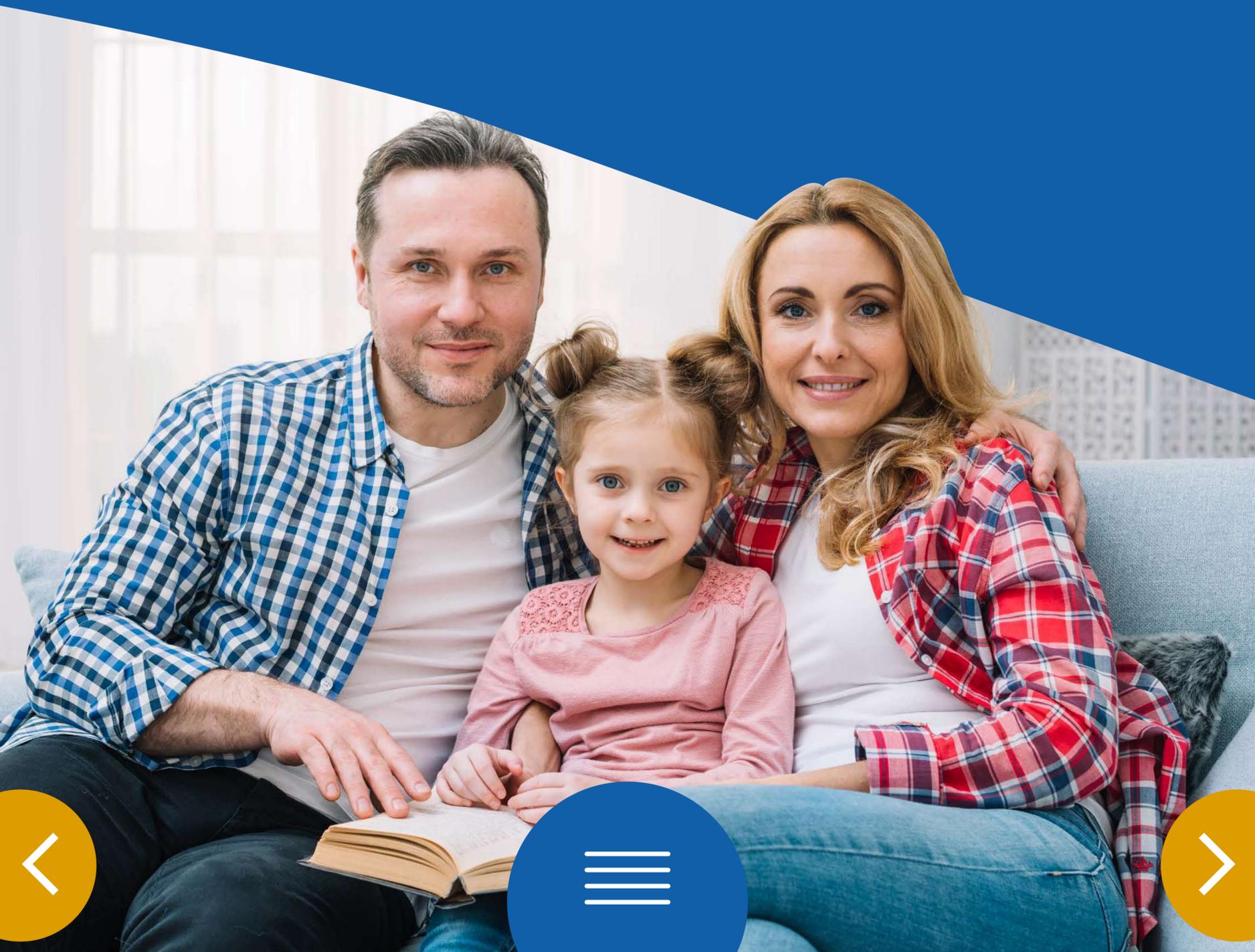


# Cooomeva Emergencia Médica

## Como empresa puedes contar con servicios como:

### Programa Colectivo

Servicio diseñado para aquellas empresas que desean tener a sus colaboradores y/o grupo familiar protegidos frente a una emergencia, urgencia o consulta médica; bien sea en su trabajo, casa o en cualquier lugar donde se encuentre, siempre y cuando estén en zona de cobertura de **Cooomeva Emergencia Médica.**





## Beneficios adicionales:



Disminución del ausentismo laboral



Apoyo a programas de bienestar empresarial



No requiere copagos ni cuotas moderadoras



Opción de traslado a una clínica según criterio del médico



Número ilimitado de atenciones los 365 días al año, 24 horas al día



Tarifas diferenciales

## Área Protegida

Brindamos atención médica inmediata en caso de una urgencia y/o emergencia para los colaboradores y/o visitantes del sitio protegido, procurando que la respuesta facilite la atención del paciente.



Ejecutivo de fidelización asignado





# Coomeva Emergencia Médica



Atención de urgencias y emergencias



Protección 24/7



Convenios especiales para colaboradores del área protegida



Capacitaciones virtuales en temas de interés con entrega de certificado



Programa de inducción y entrenamiento (activación del servicio médico de emergencias y urgencias)



Servicio ilimitado





# Cooameva Emergencia Médica

## Eventos

Todos sus eventos empresariales\* pueden estar protegidos por **Cooameva Emergencia Médica**, con cualquiera de las siguientes opciones:



Cubrimiento con ambulancia medicalizada



Médicos generales

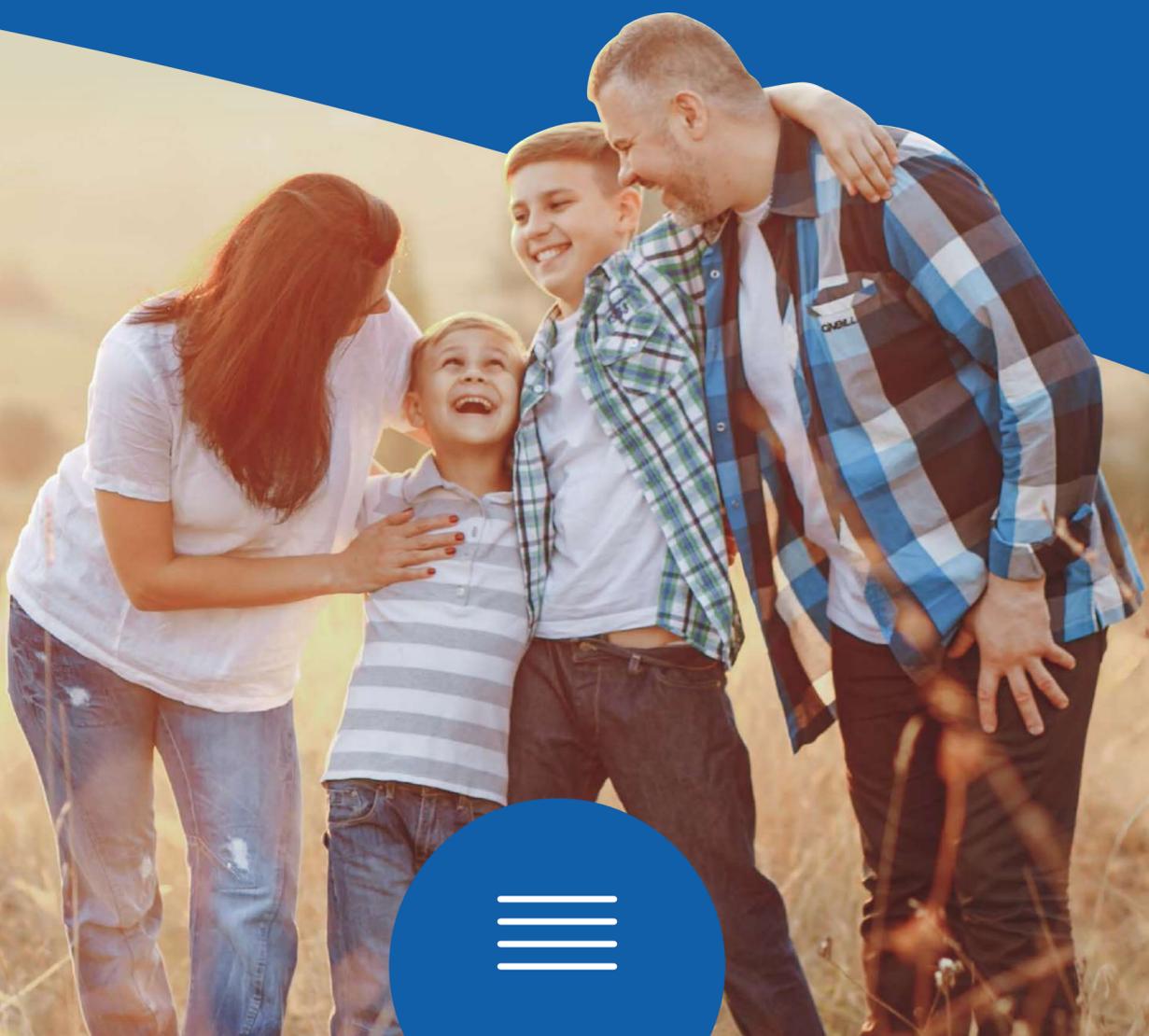


Cubrimiento con ambulancia básica



Paramédicos con entrenamiento continuo

\* Siempre y cuando estén en zona de cobertura de **Cooameva Emergencia Médica**.





## APP Móvil

Coomeva Emergencia Médica



## Líneas de servicio al cliente

Contamos con las siguientes líneas de servicio al cliente disponibles para atender sus solicitudes, tales como:

- Información general del servicio.
- Información sobre facturación y cartera.
- Contacto de un asesor comercial.
- Felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias.



Línea Nacional

**01 8000 930 932**

**#932** desde celulares  
**Claro, Movistar y Tigo**





## Líneas de solicitud del servicio médico:

**#586** Marcación rápida para celulares de **Claro, Movistar o Tigo**



**01 8000 931 555**

Línea gratuita a nivel nacional

### Ciudad

### Teléfono

Cali	(602) 485 0289
Bogotá	(601) 747 7612
Barranquilla	(605) 385 1040
Cartagena	(605) 693 3232
Medellín	(604) 444 9977



## Conoce nuestros canales de **recaudo dispuestos para ti:**

### Canales virtuales



Pagos en línea por **PSE**.



**App Cooameva Emergencia Médica.**



Link de pago:  
Solicítalo al **01800930932** o al **#932**  
desde operadores Claro, Movistar y Tigo.

### Convenios



**Asociado:**  
Número de convenio:  
110341

**Familiar:**  
Número de convenio:  
9595953976



**Asociado:**  
Número de convenio:  
232323

**Familiar:**  
Número de convenio:  
3976

### Corresponsales Banco de Occidente





La primera compañía  
***PARA TU SALUD***

[cem.coomeva.com.co](http://cem.coomeva.com.co)



[@coomevaemergenciamedica](https://www.instagram.com/coomevaemergenciamedica)