

**Términos y condiciones**  
**Campaña Incentivos Débito Automático 2023**  
**Bonos: Spotify, Netflix y Devolución de \$40.000\* al Estado de Cuenta**

- La vigencia de la campaña es del 1 abril al 31 agosto 2023.
- Participan en la campaña asociados a la cooperativa Coomeva, persona natural, que se encuentren en estado activo normal, que activen su Débito Automático a partir del 1 de abril hasta el 31 agosto 2023, y paguen oportunamente la totalidad de su estado de cuenta por este medio durante la vigencia de la campaña.
- No participan los asociados personas jurídicas, ni clientes de las empresas del Grupo Coomeva que no sean asociados.
- La campaña contempla la entrega de los siguientes incentivos de manera escalonada posterior a la verificación interna del cumplimiento de todos los términos y condiciones durante cada mes, así:
  - El asociado que active su débito automático y pague la totalidad de su estado de cuenta por ese medio recibirá en el primer mes **(1) bono de Spotify por \$15.000** con vigencia de uso de 30 días. Aplican términos y condiciones para activar este premio: [https://drive.google.com/file/d/1X9DUYqtVNa22ZzF\\_LYB2b2mq77ERj8Z0/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1X9DUYqtVNa22ZzF_LYB2b2mq77ERj8Z0/view?usp=share_link)
  - El asociado que continúe pagando su estado de cuenta por Débito Automático recibirá en el segundo mes **(1) bono de Netflix por \$20.000** con vigencia de uso de 1 año. Conoce los términos y condiciones para activar este premio: [https://drive.google.com/file/d/1ehXHcFerg2cyNyVJd9FAMVwHYnmLz91T/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1ehXHcFerg2cyNyVJd9FAMVwHYnmLz91T/view?usp=share_link)
  - \*El asociado que pague su estado de cuenta con Débito Automático de manera consecutiva recibirá en su tercer mes **(1) una devolución de \$40.000\* a su estado de cuenta**, los cuales aplicaran al concepto de aportes y servicios que tenga el asociado vigente. *(Esta devolución el asociado lo verá reflejado en el siguiente corte de facturación, en caso de que la devolución sea mayor al pago del estado de cuenta, se dejará como un saldo a favor para aplicar en el siguiente mes).*
- Esta campaña no aplica para asociados que ya tengan el Débito Automático activo antes de la fecha inicio de la campaña: **1 de abril**.
- La fecha de la campaña podrá ser modificada por Coomeva.
- Los obsequios: Bonos Spotify y Netflix serán enviados mensualmente vía correo electrónico y SMS a los asociados ganadores previa validación interna del cumplimiento de los términos y condiciones de la campaña. Serán enviados a los datos de contacto registrados por el asociado en la base de datos. La devolución de los \$40.000 pesos se verán reflejados en el siguiente corte de facturación, en caso de que la devolución sea mayor al pago del estado de cuenta, se dejará como un saldo a favor para aplicar en el siguiente mes.
- El asociado puede autorizar el Débito Automático, matriculando su cuenta Bancoomeva o de otra entidad bancaria que tenga convenio con Coomeva. Para validar los bancos en convenio puede acceder a: <https://www.cooomeva.com.co/publicaciones/155258/estar-al-dia-activando-tu-debito-automatado-es-una-eleccion-que-te-premia/>

- El asociado debe mantener saldo en la cuenta destino matriculada, para que el Débito Automático sea efectivo en su totalidad mes a mes.
- La forma de inscribir un Débito Automático para pagar el Estado de Cuenta a través de los canales dispuestos para esta campaña: Call center marcando gratis desde tu celular #464 Opción 2- 8, oficinas Bancoomeva y a través de la página Web: <https://secure.cooomeva.com.co/CuentaMatriculaWeb/#/login>
- El Débito Automático aplicará para el pago del estado de cuenta, dependiendo del corte de facturación que tenga cada asociado y de la fecha de marcación, teniendo en cuenta que el tiempo de marcación máximo es de 8 días hábiles.
- Aplica para cuentas Bancoomeva y otros bancos: Banco de Bogotá, Banco Popular, Bancolombia, Banco GNB Sudameris, Banco de Occidente, Banco Caja Social, Banco Agrario, Banco AV Villas, Banco Procredit, Banco Coopcentral, NEQUI, BBVA, Banco Serfinanza, Daviplata, DING, Itaú CorpBanca, Scotiabank Colpatría, Banco Davivienda\* (*\*Habilitado para algunas cuentas Bansuperior*).
- El asociado debe confirmar si desde el banco origen, le han realizado el descuento de la cuota, y asegurar que el proceso sea efectivo. Dado que, en algunos casos, así el Banco este dentro de los autorizados, puede rechazar la matricula y el proceso no quede registrado completo.
- Si el asociado retracta el Débito Automático de su estado de cuenta y solicita la devolución del dinero que se le debitó, perderá los derechos sobre el incentivo entregado. El asociado deberá tener el Débito Automático activo, no podrá haberlo cancelado y el pago deberá darse efectivamente.
- El presupuesto máximo de la campaña es de **\$292.000.000 (doscientos noventa y dos millones)**. Una vez se llegue a este tope se dará por terminada la campaña y el incentivo dejará de ser entregado. Cooomeva podrá dar por terminada la campaña antes de llegar al valor estimado.