



FONDO DE EMPLEADOS DEL GRUPO EMPRESARIAL COOPERATIVO COOMEVA FECOOMEVA

PROPOSICIONES Y RECOMENDACIONES 2023



Fecha de actualización: 30 de abril de 2023

No.	Eje estratégico	Recomendación
1	Identidad solidaria	Retomar las actividades lúdicas que induzcan a la cultura del ahorro.
2	Identidad solidaria	Revisar el alcance y plazo del auxilio de Fecoogenios.
 3	Identidad solidaria	Analizar la complementariedad entre el Grupo y Fecoomeva con el fin de definir las mejores opciones para el asociado y para las dos empresas.
4	Identidad solidaria	Establecer un portafolio diferencial para los asociados preferentes.
5	Identidad solidaria	Hacer un estudio de viabilidad para replantear el beneficio en tasas de interés según la antigüedad de los asociados para los productos de crédito y Cdat; de esta manera otorgar un mejor beneficio a la mayoría de la población, de acuerdo a un estudio que se realice de la composición de la población y el impacto en el costo.
6	Identidad solidaria	Contar con un producto de ahorro exclusivo, a manera de seguro o póliza para educación de hijos o nietos que asegure su estudio de pregrado.
7	Identidad solidaria	Ampliar las opciones en crédito sobre el valor de los aportes ya sea con tasa mínima o incluso tasa Cero.
8	Identidad solidaria	Ser más solidario a través de tasas más competitivas y análisis de créditos que ayuden al asociado, permitiendo mejorar los cupos a otorgar y evitar actuar como una entidad Bancaria.
 9	Identidad solidaria	Movilizar y potencializar el carnet de beneficios, para que los asociados lo usen, contemplar la funcionalidad para los recargas y utilización en transportes masivos con la tecnología de proximidad
10	Identidad solidaria	Estudiar la viabilidad de realizar una alianza para que los asociados de Fecoomeva puedan utilizar los convenios de Coomeva con un beneficio adicional y que Fecoomeva tenga un espacio en el Market Place de Coomeva. Que los productos puedan adquirirse por los asociados a Fecoomeva mediante pago en su estado de cuenta.
11	Identidad solidaria	Considerar la asociatividad (Fondo de Fondos) de proveedores con los cuales Coomeva tiene alguna relación comercial, determinando los porcentajes de participación de asociados al fondo de empresas Externas



Recomendación con la cual se da continuidad a una recomendación del año 2022.

12	Identidad solidaria	Crear estrategia especial que impacte o atraiga a los colaboradores que no son asociados al Fondo.
13	Identidad solidaria	Implementar un plan retorno especial, en donde se congela la tasa por un tiempo a los nuevos asociados, con el fin de motivar el ingreso al Fondo, con la condición de que este rubro se ajusta al periodo siguiente. Evaluar qué tipo de tasa se les puede entregar, como tasa “congelada”.
14	Identidad solidaria	Se sugiere la alternativa de incluir como asociados a hijos de asociados del Fondo.
15	Flexibilidad	Ajustar el reglamento del FMPI en su numeral 3.8.1.1, suprimiendo el texto “o nombre que designe la IPS para los copagos de servicio de salud contributivo”, esto con el objetivo de que el auxilio de copagos tenga cobertura para quienes tienen medicina prepagada.
16	Flexibilidad	AJUSTAR EL NUMERAL 3.16 DEL REGLAMENTO DEL FMPI QUEDANDO ASÍ: 3.16. AUXILIO DE LENTES 3.16.1 Se otorgará el presente auxilio al asociado, Adicionar el siguiente texto: (y su Grupo Familiar Primario), que presente ante Fecoomewa la factura de sus gafas oftálmicas o lentes de contacto, para lo cual deberá presentar además de la factura el examen oftalmológico o de optometría. Fecoomewa otorgará un monto de hasta 10% de un SMMLV, (Incrementarlo a un 20% de un SMMLV). Agotado este monto, deberá transcurrir dos (2) años para que el asociado pueda solicitarlo nuevamente.
17	Flexibilidad	Retomar actividades presenciales para los asociados y su grupo familiar: Educativas, lúdicas, talleres, concursos etc).
18	Flexibilidad	Establecer un rango de cobro por el FPC en garantía de los créditos, según en monto solicitado, teniendo en cuenta que a mayor monto es más costoso.
19	Flexibilidad	Revisar la política de ahorros voluntarios y de igual forma el aplicativo para lograr el pago de estos rendimientos sin cancelar el producto.
20	Flexibilidad	Facilitar el proceso de modificación de cuotas de un crédito.
21	Resolutividad	Revisar opciones de optimizar recursos y esfuerzo mediante alianza con Recreación Coomeva para llegar a los asociados de las ciudades intermedias. Alianzas que Puedan adquirirse por los asociados a Fecoomewa mediante pago en su estado de cuenta.

22	Resolutividad	Diseñar dentro del plan de comunicación, diferentes modalidades para hacer llegar a los asociados, de manera creativa, información de los beneficios del Fondo y las características de los productos.
 23	Resolutividad	Reforzar los canales de comunicación para el acceso a la información.
24	Resolutividad	Comunicar las condiciones de crédito de manera clara y específica para no generar falsas expectativas en relación a las tasas de interés.
25	Resolutividad	Volver a realizar la venta del Soat o establecer una alternativa de financiar la compra de manera oportuna.
 26	Resolutividad	Revisar el proceso para solicitar un crédito, con el fin de optimizar el tiempo de respuesta (formato editable, cruce interno de información del asociado etc).
27	Resolutividad	Revisar las condiciones de otorgamiento de cupos de crédito preaprobados y continuar con campañas de tasa de interés más bajas por temporadas.
28	Resolutividad	La conformación de un canal transaccional que permita el ahorro fácil, rápido y flexible (ejemplo: Una alcancía digital) con el fin de contribuir a los resultados de la base social y la reducir los costos del fondeo como principales retos del 2023.
29	Resolutividad	Analizar la ampliación de convenios con proveedores que impacten a nivel regional.
30	Resolutividad	Potenciar los convenios de la ciudad principal e intermedias, tener una taquilla digital o ventas de boletaría virtual con el fin de que el asociado pueda comprar en la web y no solo físicamente.
31	Resolutividad	Realizar revisión y depuración de convenios actuales, con el fin de definir los que impacten al asociado y generar campaña de socialización por medio de nuestros canales de comunicación.
32	Resolutividad	Implementar una jornada de innovación en Fecoomeva (Innovatón), para lograr las mejores opciones para Fecoomeva
33	Resolutividad	Crear una plataforma tecnológica para lograr un avance en el fondo.
34	Sorprender	Optimizar las redes sociales, fomentando el uso para que sea un canal preferencial por el asociado, se pueden realizar concursos en los que participen los asociados y sus familias, con esto fortalecemos el uso de las redes para dar a conocer beneficios.
35	Sorprender	Retomar el detalle del Fondo o fiesta de fin de año , analizando la viabilidad de unirse con las empresas para optimizar el presupuesto de bienestar para entregar un detalle a los asociados del Fondo y así mismo incentivar la vinculación a Fecoomeva.

36	Sorprender	Mejorar los canales de comunicación para una mayor oportunidad en el contacto del asociado con el Fondo y así también mantenerlos informados de las diferentes actividades y resultados de sorteos que se lleven a cabo, que permita la mejora de contactabilidad, acceso a beneficios y mejorar la fidelización
37	Sorprender	Ampliar la oferta de convenios con aliados (turismo, Soat, Spa, mascotas y almacenes de cadena, vitrina virtual que cualquier asociado pueda vender productos)
38	Sorprender	Se propone tener un espacio tipo coworking en la sede Regional de Fecoomeva, donde los asociados puedan realizar sus actividades laborales y gestión mientras visitan Fecoomeva.
39	Sorprender	Establecer una línea de crédito digital, mediante la página web o app.
40	Sorprender	Realizar solicitudes por medio de una app o página web, obteniendo un número de radicado para hacerle seguimiento y tener respuesta en el tiempo establecido. Ejemplo aplicativo de Solidaridad y Seguros con incapacidades o el de MP con autorizaciones médicas.
41	Resolutividad	Evaluar la posibilidad de realizar una venta de cartera importante debido al incremento de las obligaciones y cargas financieras del Fondo.
42	Resolutividad	Revisar integralmente estrategias para la disminución de los costos y gastos del Fondo para generar ahorros.

No.	Eje estratégico	Proposición																		
1	Identidad solidaria	Reforma estatutaria del artículo 37: redistribución de las cuotas permanentes, el ochenta por ciento (80%) se llevará a aportes sociales individuales y el restante veinte por ciento (20%) a una cuenta de ahorros permanente. (Antes 50% cada uno)																		
2	Identidad solidaria	Suplencia numérica de los delegados Suplentes para que no sean "Nominales o Personales", sino que sean "numéricos" y de esta manera poder contar con una posibilidad mas amplia de Suplir las Vacancias Absolutas (Reforma artículo 50 Estatuto)																		
3	Identidad solidaria	<p>Nuevo rango de aportes: Menor o igual a 1 SMMLV (3%):</p> <table> <tr> <th>Rango Salarial</th><th>Porcentaje de Aportes</th><th>Valor Aportes 2023*</th></tr> <tr> <td>Menor o Igual 1 SMMLV</td><td>3%</td><td>\$34.800</td></tr> <tr> <td>Mayor 1 A 3 SMMLV</td><td>5%</td><td>\$58.000</td></tr> <tr> <td>Mayor 3 A 6 SMMLV</td><td>10%</td><td>\$116.000</td></tr> <tr> <td>Mayor 6 A 10 SMMLV</td><td>12%</td><td>\$139.200</td></tr> <tr> <td>Mayor A 10 SMMLV</td><td>15%</td><td>\$174.000</td></tr> </table>	Rango Salarial	Porcentaje de Aportes	Valor Aportes 2023*	Menor o Igual 1 SMMLV	3%	\$34.800	Mayor 1 A 3 SMMLV	5%	\$58.000	Mayor 3 A 6 SMMLV	10%	\$116.000	Mayor 6 A 10 SMMLV	12%	\$139.200	Mayor A 10 SMMLV	15%	\$174.000
Rango Salarial	Porcentaje de Aportes	Valor Aportes 2023*																		
Menor o Igual 1 SMMLV	3%	\$34.800																		
Mayor 1 A 3 SMMLV	5%	\$58.000																		
Mayor 3 A 6 SMMLV	10%	\$116.000																		
Mayor 6 A 10 SMMLV	12%	\$139.200																		
Mayor A 10 SMMLV	15%	\$174.000																		