

Rendición de cuentas

Gestión 2017

Junio 6 de 2018

ORDEN DEL DÍA

1 Himno Nacional de la República de Colombia



2 Informe de la Gestión del año 2017

- Logros obtenidos
- Avance del Plan de Recuperación
- Atención al usuario y resultados en salud
- Focos de gestión en el año 2018



3 Preguntas y respuestas



Logros 2017



Proceso significa progreso, es ir hacia adelante

Y tú, ¿eres parte del progreso?

Fíjate una meta, piensa en el resultado

En Coomeva EPS nos apasiona cuidar de ti

Mejor cumplimiento del resultado presupuestado 2017

Cumplimiento Capitalización
\$ 260.000 Millones

Decreto 2117 Solicitud de acogimiento a Superintendencia Nacional de Salud

Siniestralidad POS del 92%.

El 28% de los afiliados a Coomeva EPS (705,000 usuarios) se encuentra asegurados por la atención de Redes Integrales.

En Coomeva EPS nos apasiona cuidar de ti

Logros 2017



"Agradezco infinitamente el apoyo para con mi hijo Juan Camilo Coral y conmigo, la verdad me ha gustado mucho el nuevo método que implementó **Coomeva EPS** para no tener que desplazarme hasta la **UBA Imbanaco**".

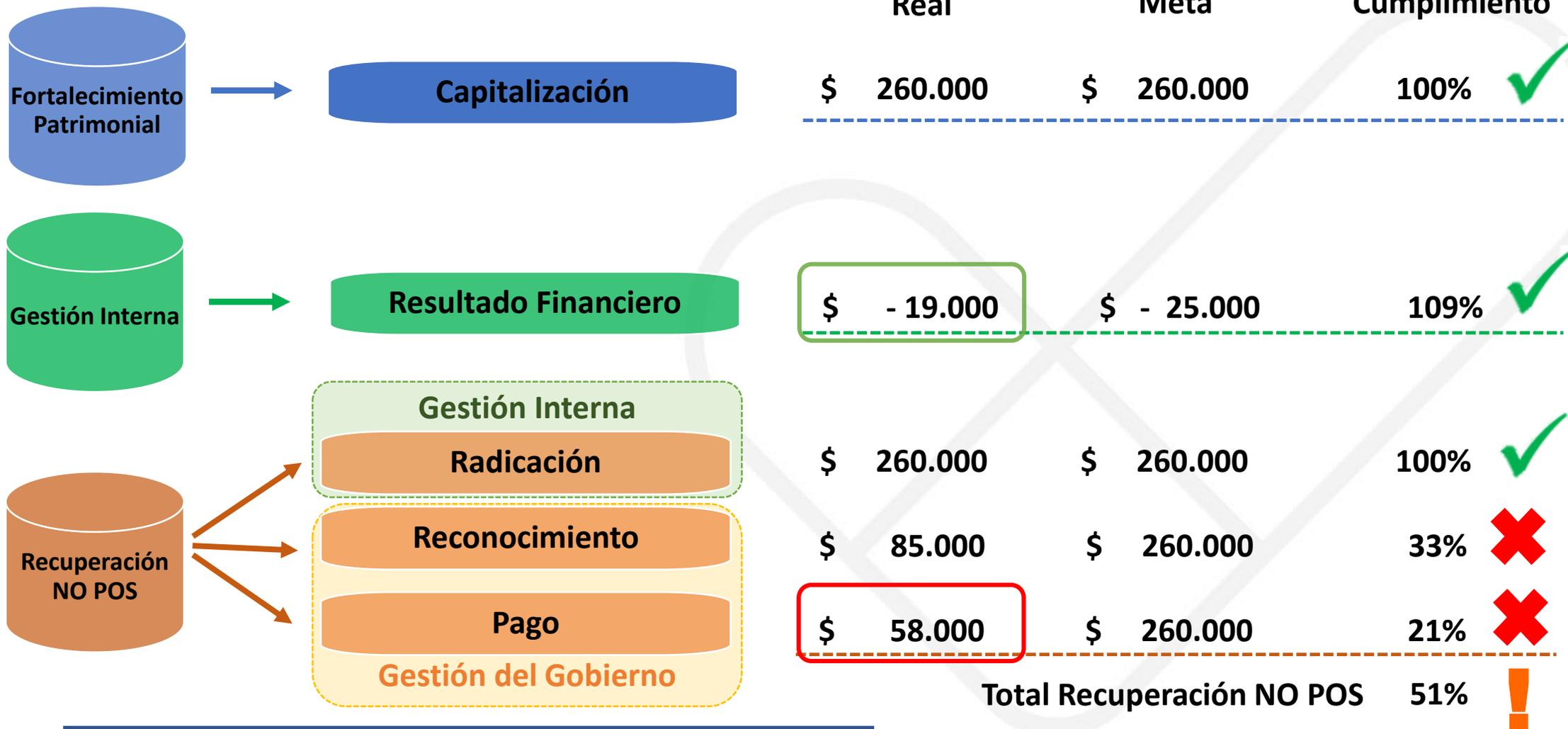
Paula Andrea Moreno Cardona
Usuaría Regional Suroccidente

*La usuaria hace referencia al modelo de acceso planteado por el proyecto Confiable de la Información del Costo que adelanta la organización.

En Coomeva EPS **nos apasiona cuidar de ti**



Avances del Plan de Recuperación 2017



Total Cumplimiento Programa de recuperación 87%

01

ESTADO DE RESULTADOS

02

**CREANDO UN FUTURO: REDES INTEGRALES,
MODERNIZACIÓN Y PAC**

01

ESTADO DE RESULTADOS

Estado de Resultado y Otro Resultado Integral

(cifras expresadas en millones)

	Dic./2017	Ppto./2017
Operaciones continuas		
Ingresos de actividades ordinarias	3,203,065	3,113,137
Costo	3,008,552	2,921,574
Utilidad bruta	194,513	191,563
Otros ingresos	83,628	17,731
Gastos de administración	146,182	137,727
Gastos de ventas	19,371	22,796
Otros gastos	17,433	5,220
Resultados de actividades de la operación	95,155	43,551
Ingresos financieros	8,957	296
Costos financieros	33,048	27,368
Costo financiero neto	(24,090)	(27,072)
Deterioro de cartera	13,812	39,883
Depreciaciones y Amortizaciones	2,813	2,093
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	54,439	(25,497)
Impuesto sobre la renta diferido	73,900	-
Pérdida y total otro resultado integral del año	(19,461)	(25,497)



02

**CREANDO UN FUTURO: MODERNIZACIÓN, VIRTUALIZACIÓN,
REDES INTEGRALES Y PAC**

Oficina Virtual y App

A través de nuestra **Oficina Virtual** y la nueva **App** podrás realizar:

- Afiliações
- Realizar autorizaciones
- Actualización de datos
- Cambio de IPS
- Certificados



Obtén **soluciones** a un clic de distancia y desde **cualquier lugar**.



Asesora Virtual L.A.U.R.A

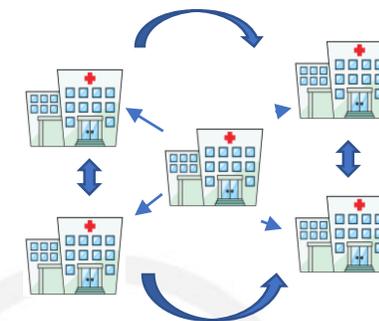


Asesora Virtual **L.A.U.R.A** te ayudará a responder todas tus **preguntas** sobre contactos, trámites y administración.

Dr. Losano



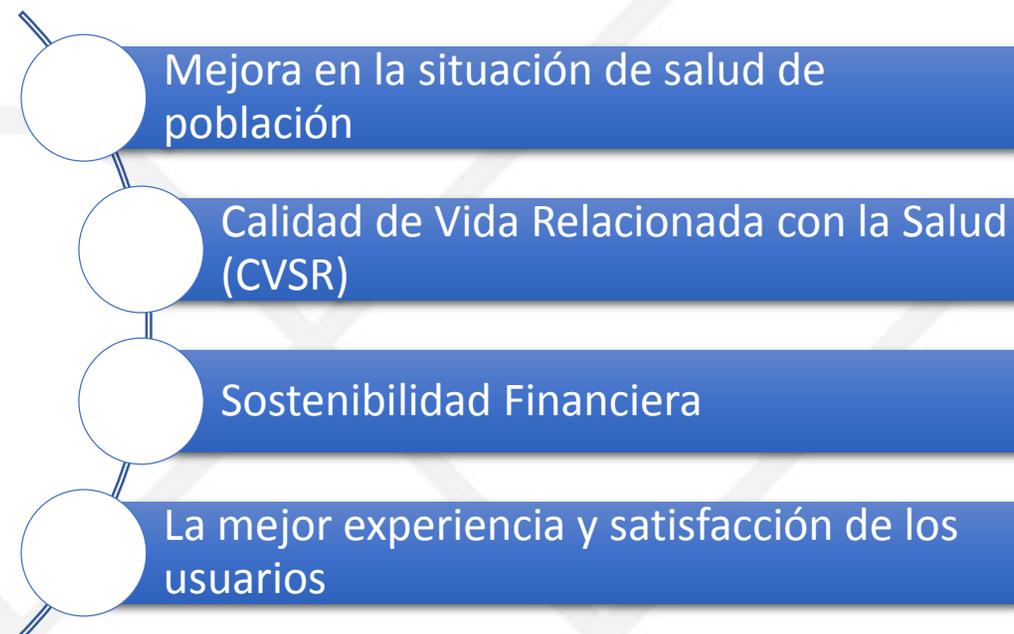
Te permitirá **aclarar dudas** en salud, **sin desplazarte** del lugar donde te encuentres.

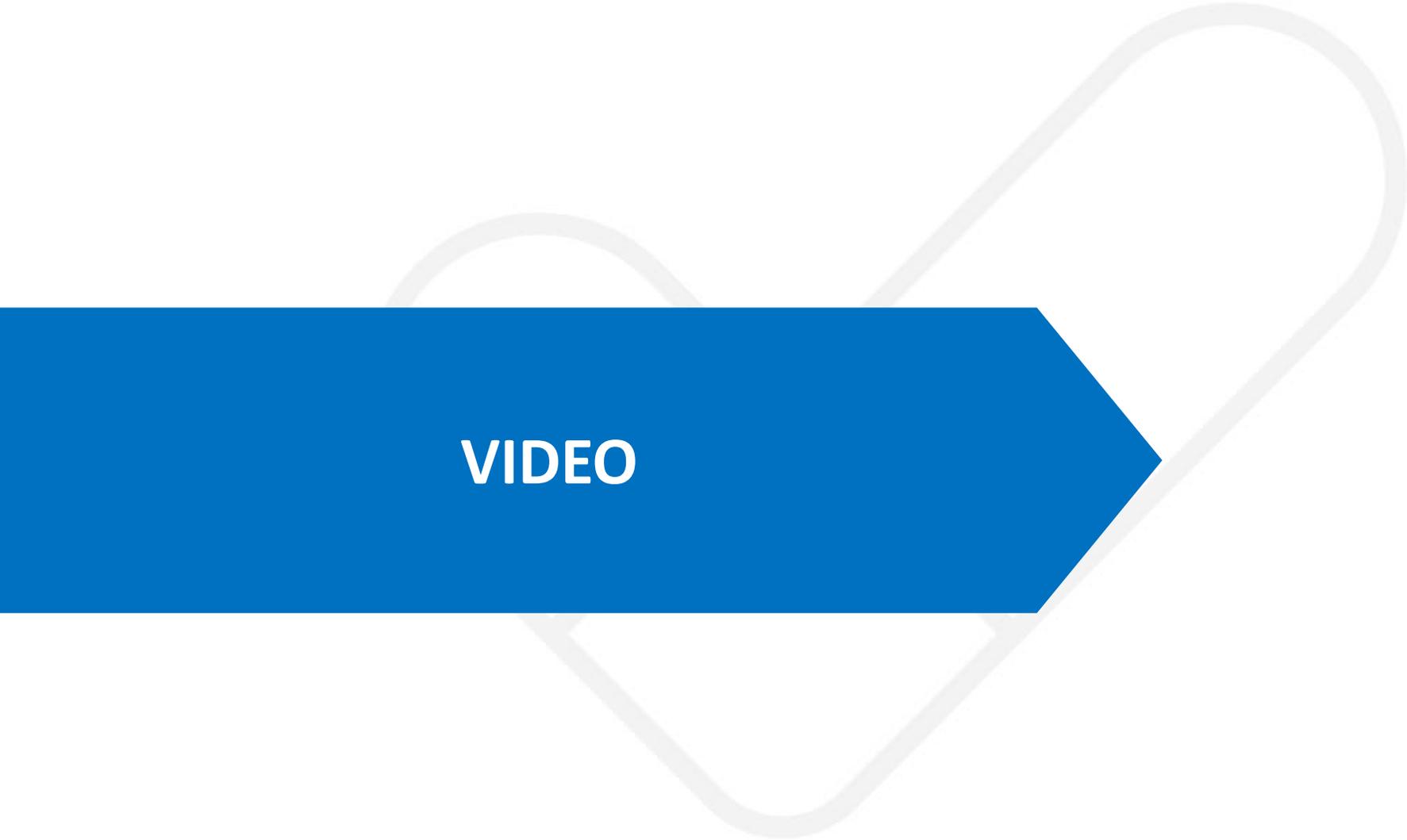


DEFINICIÓN

- Alianza estructural formalmente entre dos o más prestadores que prestan de manera continua en condiciones de calidad, seguridad, oportunidad y afectividad atenciones en salud de promoción, atención ambulatoria para población con eventos agudos y crónicos y atención hospitalaria en todos los niveles de atención.
- Se excluyen usuarios específicos en patologías de alta complejidad y alto costo que generan desviaciones en la atención. (1 al 5% de la población total geográfica)

OBJETIVOS





VIDEO

Apuesta 2018: Plan de Atención Complementario

Es una nueva solución de aseguramiento en salud a través de un **paquete de servicios** que se integra de forma eficiente con el Plan de Beneficios de Salud (PBS) a disposición de los afiliados de Coomeva EPS y que de forma voluntaria **deseen complementar los servicios** recibidos a través de:





Durante el año 2018, Coomeva EPS continuará el **fortalecimiento** de estrategias de mejora en servicios, satisfacción y crecimiento, que garanticen la viabilidad financiera a largo plazo.

De igual manera la implementación de redes integrales enmarcadas en el **Modelo de Atención en Salud** con el objetivo de mejorar la satisfacción y calidad de servicio a nuestros usuarios.

¡MUCHAS GRACIAS!

