

# Rendición de cuentas

**Gestión 2017**

**Junio 6 de 2018**

# ORDEN DEL DÍA

## 1 Himno Nacional de la República de Colombia



## 2 Informe de la Gestión del año 2017

- Logros obtenidos
- Avance del Plan de Recuperación
- Atención al usuario y resultados en salud
- Focos de gestión en el año 2018



## 3 Preguntas y respuestas



# Logros 2017



Proceso significa progreso, es ir hacia adelante

**Y tú, ¿eres parte del progreso?**

*Fijate una meta, piensa en el resultado*

En Coomeva EPS **nos apasiona cuidar de ti**

**Mejor cumplimiento del resultado presupuestado 2017**

**Cumplimiento Capitalización  
\$ 260.000 Millones**

**Decreto 2117 Solicitud de acogimiento a Superintendencia Nacional  
de Salud**

**Siniestralidad POS del 92%.**

**El 28% de los afiliados a Coomeva EPS (705,000 usuarios) se encuentra  
asegurados por la atención de Redes Integrales.**

En Coomeva EPS **nos apasiona cuidar de ti**

## Logros 2017



Concentración Geográfica en 111 Municipios

25 Millones de Actividades Asistenciales

33.000 Nacimientos y 183.000 Hospitalizaciones

Reingeniería Proceso NO POS

Radicación \$260.000 millones glosa transversal

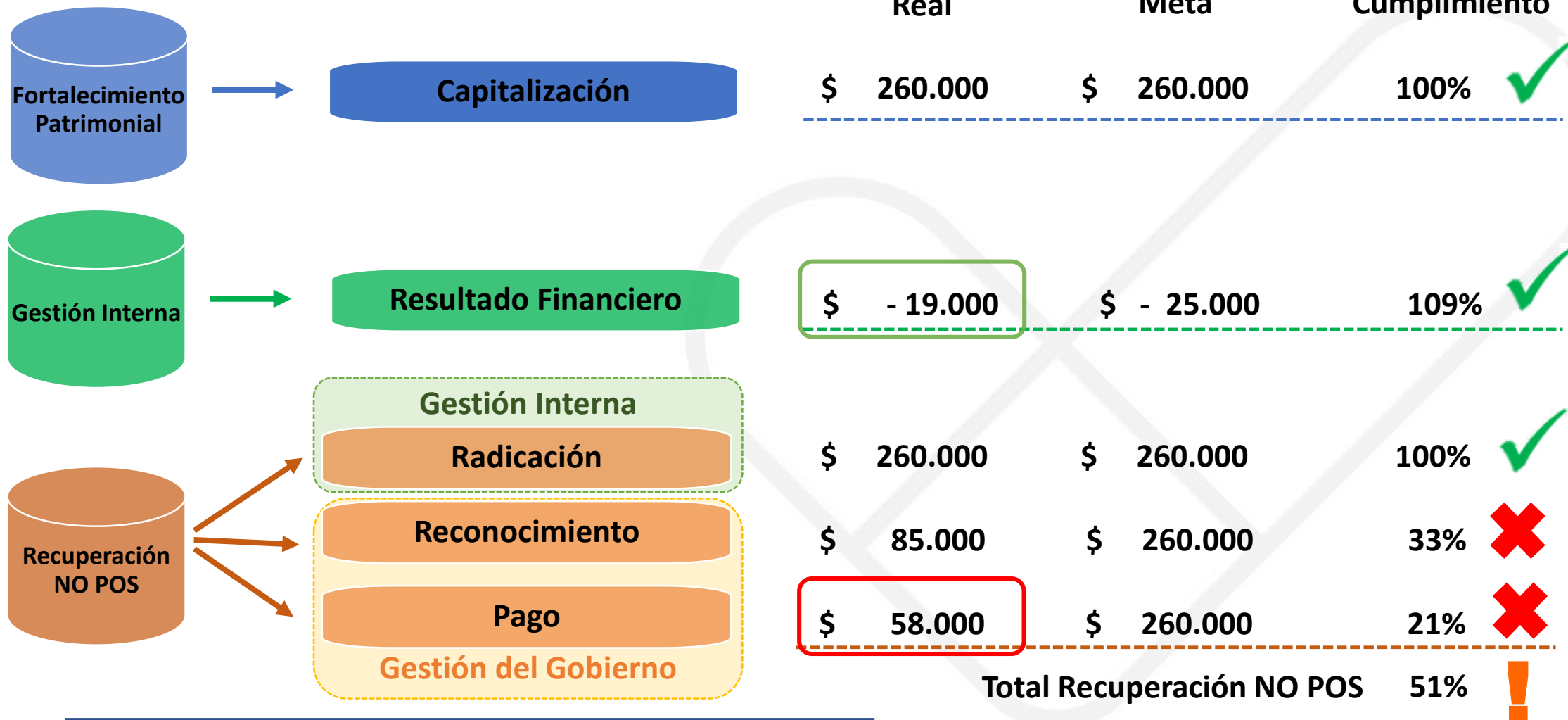
Pago a Prestadores \$2,289,657 millones

En Coomeva EPS **nos apasiona cuidar de ti**

En Coomeva EPS **nos apasiona cuidar de ti**



# Avances del Plan de Recuperación 2017



**Total Cumplimiento Programa de recuperación 87%**

**01**

**ESTADO DE RESULTADOS**

**02**

**CREANDO UN FUTURO: REDES INTEGRALES,  
MODERNIZACIÓN Y PAC**

**01**

**ESTADO DE RESULTADOS**

# Estado de Resultado y Otro Resultado Integral

(cifras expresadas en millones)

	Dic./2017	Ppto./2017
<b>Operaciones continuas</b>		
Ingresos de actividades ordinarias	3,203,065	3,113,137
Costo	3,008,552	2,921,574
<b>Utilidad bruta</b>	<b>194,513</b>	<b>191,563</b>
Otros ingresos	83,628	17,731
Gastos de administración	146,182	137,727
Gastos de ventas	19,371	22,796
Otros gastos	17,433	5,220
<b>Resultados de actividades de la operación</b>	<b>95,155</b>	<b>43,551</b>
Ingresos financieros	8,957	296
Costos financieros	33,048	27,368
<b>Costo financiero neto</b>	<b>(24,090)</b>	<b>(27,072)</b>
Deterioro de cartera	13,812	39,883
Depreciaciones y Amortizaciones	2,813	2,093
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>54,439</b>	<b>(25,497)</b>
Impuesto sobre la renta diferido	73,900	-
<b>Pérdida y total otro resultado integral del año</b>	<b>(19,461)</b>	<b>(25,497)</b>



## Haciendo posible un futuro - Apuesta 2018



## 02

### CREANDO UN FUTURO: MODERNIZACIÓN, VIRTUALIZACIÓN, REDES INTEGRALES Y PAC

## Oficina Virtual y App

A través de nuestra **Oficina Virtual** y la nueva **App** podrás realizar:

Certificados

Cambio de IPS

Afiliaciones

Realizar autorizaciones

Actualización de datos

Obtén **soluciones** a un clic de distancia y desde **cualquier lugar**.



## Asesora Virtual L.A.U.R.A



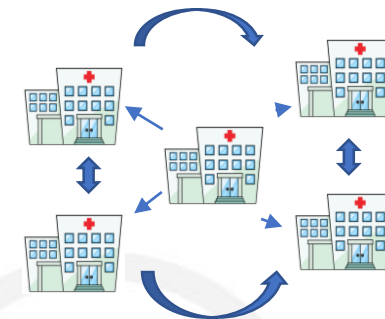
Asesora Virtual **L.A.U.R.A** te ayudará a responder todas tus **preguntas** sobre contactos, trámites y administración.

## Dr. Losano



Te permitirá **aclarar dudas** en salud, **sin desplazarte** del lugar donde te encuentres.

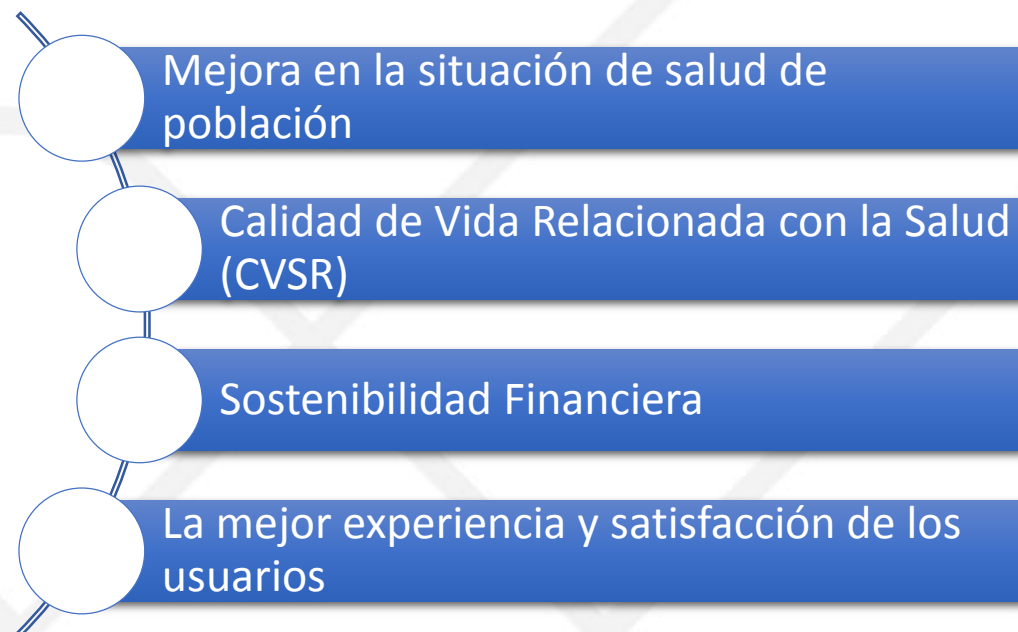




## DEFINICIÓN

- Alianza estructural formalmente entre dos o más prestadores que prestan de manera continua en condiciones de calidad, seguridad, oportunidad y afectividad atenciones en salud de promoción, atención ambulatoria para población con eventos agudos y crónicos y atención hospitalaria en todos los niveles de atención.
- Se excluyen usuarios específicos en patologías de alta complejidad y alto costo que generan desviaciones en la atención. (1 al 5% de la población total geográfica)

## OBJETIVOS



**VIDEO**



## Apuesta 2018: Plan de Atención Complementario

Es una nueva solución de aseguramiento en salud a través de un **paquete de servicios** que se integra de forma eficiente con el Plan de Beneficios de Salud (PBS) a disposición de los afiliados de Coomeva EPS y que de forma voluntaria **deseen complementar los servicios** recibidos a través de:





Durante el año 2018, Coomeva EPS continuará el **fortalecimiento** de estrategias de mejora en servicios, satisfacción y crecimiento, que garanticen la viabilidad financiera a largo plazo.

De igual manera la implementación de redes integrales enmarcadas en el **Modelo de Atención en Salud** con el objetivo de mejorar la satisfacción y calidad de servicio a nuestros usuarios.

¡MUCHAS  
GRACIAS!

