COBERTURAS DE LA ASISTENCIA

1. CONVALECENCIA:

- **SERVICIO DE TRASLADO A CITAS MÉDICAS:** Con espera de 1,5 horas, el servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Fusagasugá, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yopal.

NOTA: Previa solicitud del AFILIADO, GEA coordinará el envío de un vehículo automotor (tipo automóvil), que recogerá al AFILIADO en su domicilio para trasladarlo al lugar de la cita médica y regresarlo nuevamente a su domicilio habitual. En caso de que el AFILIADO utilice un dispositivo como silla de ruedas o caminador, por tener movilidad reducida, se coordinará el vehículo automotor adecuado para prestar el servicio.

Una vez el AFILIADO es dejado en el lugar de la cita médica, el conductor esperará hasta por noventa minutos (90), que concluya la cita médica, para conducirlo nuevamente a su domicilio habitual.

- **ACOMPAÑANTES A EXÁMENES CLÍNICOS DE LABORATORIO O IMAGENOLOGIA BÁSICA:** Servicio de acompañamiento por un tiempo máximo de tres horas, tiempo dentro del cual se encuentra la ida y el regreso al lugar en el que se ubica el domicilio permanente del afiliado, y entendiéndose que los costos del transporte serán asumidos por el afiliado. Este servicio aplica en caso de que el afiliado presente una incapacidad superior a tres días y hasta máximo 15 días. Podrá ser solicitado con 24 horas de anticipación, antes de la fecha y hora del evento. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Fusagasugá, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal; siempre y cuando exista infraestructura para ello.

- **MENSAJERÍA POR CONVALECENCIA:** Si el afiliado presenta una incapacidad superior a 3 días y hasta máximo 15 días a partir del tercer día informado, se pondrá a disposición del afiliado la asistencia de mensajería por convalecencia donde se coordinará el retiro y la entrega de documentos (entiéndase por documentos, papeles y/o libretas), desde el lugar de su residencia hasta su oficina o viceversa. Este servicio debe ser coordinado con mínimo 6 horas de anticipación el cual cubre sólo un trayecto. Este servicio se prestará dentro del área urbana. No incluye áreas metropolitanas y áreas que se tipifiquen de riesgo para la prestación del servicio por el proveedor (áreas consideradas de zona roja).

2. HOGAR:

- **PLOMERÍA:** Cuando se presente alguna rotura, fuga de agua o avería que genere un daño a la residencia permanente del afiliado o bien imposibilite el suministro o evacuación de las aguas, GEA coordinará y enviará a la brevedad posible un técnico especializado, que realizará la asistencia de emergencia necesaria para corregir el desperfecto en la tubería o bien restablecer el servicio, siempre y cuando el estado de las redes hidráulicas lo permita o la falla en el suministro o descarga hidráulica no sea provocado por causas ajenas a las instalaciones propias de la residencia permanente del afiliado. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en la ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Mosquera, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cajicá, Cali, Cartago, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Funza, Girardot, Fusagasugá, Ibagué, Melgar, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Sincelejo, Sogamoso, Tuluá, Valledupar, Villavicencio, Yopal y Zipaquirá El servicio no incluye: • La reparación o reposición de averías propias de cisternas, depósitos, calentadores o calefones junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, radiadores, aparatos de aire acondicionado, lavadoras, secadoras u otro aparato doméstico conectado a las tuberías de agua y, en general, de cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias de la Residencia Permanente del Asociado. • La limpieza general de pozos o fosas sépticos. • Destapes no están cubiertos y deberán ser pagados directamente al proveedor. • Reparación de averías que se deriven de humedad o filtraciones. • Cualquier tipo de reparación en áreas comunes de edificios o condominios o en instalaciones de propiedad de la empresa sanitaria correspondiente. • La detección de fugas ocultas en paredes y pisos, así como los trabajos de albañilería necesarios para ello.

- **CERRAJERÍA:** A consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o robo de las llaves, inutilización de la cerradura por intento de hurto u otra causa que impida la apertura de la residencia permanente del afiliado o bien que ponga en riesgo la seguridad de la misma, se enviará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el acceso al inmueble y el correcto cierre de la puerta, queda entendido que la puerta de la residencia es la del exterior y que da acceso al inmueble. Para tales fines el afiliado deberá acreditar a satisfacción de GEA, el derecho de uso del inmueble, a fin para que éste proceda a prestar el servicio requerido. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Mosquera, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cajicá, Cali, Cartago, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Funza, Girardot, Fusagasugá, Ibagué, Melgar, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Sincelejo, Sogamoso, Tuluá, Valledupar, Villavicencio, Yopal y Zipaquirá. Limitaciones Particulares para este servicio: Gea Colombia no será responsable por la de compra, instalación, resane, enchape y acabado de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido discontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño o materiales exclusivos.

- **ELECTRICISTA:** Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas propias del interior de la residencia permanente del afiliado o se produzca una falta de energía eléctrica en forma total o parcial (corto circuito), GEA enviará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el suministro de energía eléctrica, siempre y cuando el estado de las redes lo permitan. Además, se incluye en este servicio la reparación o cambio de tableros eléctricos, interruptores, breakers o fusibles dañados por corto circuito o sobrecarga. El servicio se prestará únicamente en áreas que pertenezcan a las instalaciones eléctricas de la residencia permanente del afiliado. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Mosquera, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cajicá, Cali, Cartago, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Funza, Girardot, Fusagasugá, Ibagué, Melgar, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Sincelejo, Sogamoso, Tuluá, Valledupar, Villavicencio, Yopal y Zipaquirá. Limitaciones Particulares para este servicio: El servicio no considera la reparación, instalación y/o reposición de averías propias de: Elementos de iluminación, tales como lámparas, bombillos o fluorescentes, balastos, etc. Electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadoras, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico. Cualquier tipo de reparación en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la empresa de distribución de energía eléctrica en la que se ubique la Residencia Permanente del Afiliado.

- **MARIDO SUSTITUTO:** El servicio consiste en el apoyo en el lugar de residencia del AFILIADO para la realización de actividades domésticas, las cuales se describen a continuación: • Ajustes o movilización de mobiliario, 1 mueble por evento, entiéndase mueble conjunto de mobiliarios de una misma característica (comedor, sala o dormitorios). La movilidad del mueble es dentro de la propiedad no acarreo de un lugar a otro. • Instalación de televisor (4 televisores por evento) • Pinturas interiores (1 metro cuadrado por evento) • Resane de agujeros en la pared interior (máximo un metro cuadro interior por evento) • Reparación de puertas interiores • Revisión de tomas eléctricas (máxima cuatro tomas por evento) • Instalación de lámparas de techo (máximo 2 lámpara por evento) • Reparación de goteras de grifo y/o sifón de cocina o baño (máximo 1 reparación por evento). El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en la ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Mosquera, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cajicá, Cali, Cartago, Cartagena, Cúcuta, Duitama, Facatativá, Funza, Girardot, Fusagasugá, Ibagué, Melgar, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Sincelejo, Sogamoso, Tuluá, Valledupar, Villavicencio, Yopal y Zipaquirá.
- **VIGILANTE O CELADOR POR EMERGENCIA:** Se prestará el servicio de celaduría cuando a consecuencia de un siniestro en la residencia habitual del afiliado derivado de un incendio, rayo, explosión, caída de aeronaves, partes que se desprendan o caigan de ellas, impacto de vehículos que no sean de propiedad de las personas que habiten en la residencia o de sus propietarios, el celador resulte herido y se haga necesaria su hospitalización por más de 3 días, la compañía enviará un vigilante para que lo sustituya por un periodo máximo de 7 días. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Fusagasugá, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal.

3. MASCOTAS:

- **ORIENTACIÓN VETERINARIA TELEFÓNICA:** A solicitud del afiliado, GEA brindará el servicio de orientación veterinaria telefónica, las 24 horas del día y los 365 días del año. El afiliado debe marcar a la línea de asistencia, donde un médico veterinario valorará la sintomatología que le refiera al afiliado sobre su mascota, el profesional orientará al afiliado sobre las acciones o procedimientos provisionales y/o preventivos que se deban asumir mientras se hace contacto con el profesional veterinario.
- **REFUERZO DE VACUNACIÓN VETERINARIA:** A solicitud del AFILIADO, GEA brindará el servicio de refuerzo de vacunación médica veterinaria, únicamente para una mascota (Perro o Gato) mayor a seis meses de vida, con previa revisión por parte del personal que conforme la red de PROVEEDORES de servicios de GEA, asignado para atender este servicio; el AFILIADO debe presentar el carnet de vacunas de la mascota e identidad de la misma, y solo cuando se trate únicamente de refuerzo de la vacuna. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Fusagasugá, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal; pudiendo llegar a cubrir un rango de hasta 12 km saliendo del perímetro urbano de dichas ciudades, para lo cual el AFILIADO deberá de llevar su mascota debidamente identificada.
- **ESTANCIA VETERINARIA:** En caso de hospitalización o viaje del AFILIADO, GEA pondrá a disposición del mismo, el servicio de estancia veterinaria las 24 horas del día, los 365 días del año. Con este servicio, la mascota del AFILIADO podrá hospedarse en un centro veterinario autorizado por GEA hasta por tres (3) días continuos para que allí cuiden de ella. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Fusagasugá, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio, Yopal.

NOTA: Este servicio deberá ser coordinado con 3 horas de anterioridad a la llegada de la mascota al centro veterinario.

Límite de eventos: Este servicio tendrá un límite de un (1) evento al año y hasta por tres días continuos durante la vigencia de la asistencia hasta un límite de \$150.000 por evento.

- **TRASLADO VETERINARIO:** Si el afiliado requiere el traslado de emergencia para la mascota a un centro de atención a consecuencia de un accidente o enfermedad, o si requiere el traslado a un hotel o guardería, GEA coordinará y hará seguimiento del traslado hasta el arribo de la unidad móvil para trasladar de la mascota. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano (máximo 30km), en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Fusagasugá, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yopal.
- **INFORMACION MASCOTAS:** En caso que el afiliado necesite cualquier tipo de información ya sea: Referencia de clínicas o centros veterinarios, hospedajes veterinarios, recreación veterinaria, peluquerías, adiestramiento, cuidadores a domicilio, etc. GEA brindará la información telefónica actualizada y necesaria solicitada por el afiliado.
- **BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE MASCOTAS:** En caso de pérdida de la mascota del afiliado y previa autorización del mismo, GEA se encargará de colocar las imágenes de la mascota perdida a un Blog y redes sociales con la finalidad de dar con su paradero.
- **ASISTENCIA LEGAL MASCOTA:** GEA brindará orientación legal en temas de responsabilidad civil telefónica, informando y orientando al afiliado que debe hacer en los casos de que su mascota agrede o cause daño por medio de una mordedura y el afectado este lleve en curso una demanda por daños. Este suceso debe haber sido cometido en la vía pública.

- **MÉDICO VETERINARIO A DOMICILIO:** En caso de accidente o enfermedad súbita de la mascota ocurrida durante la vigencia de la asistencia y sea considerada como una urgencia de acuerdo a la valoración realizada y previamente autorizada por nuestro equipo médico veterinario, GEA enviará un médico veterinario a la residencia permanente de la mascota o se remitirá a una clínica veterinaria proveedora de GEA. Dentro de esta cobertura no se encuentra incluido ningún tratamiento, examen, medicamento, cirugía y/o procedimientos derivados del servicio. Para acceder a esta asistencia la mascota debe estar al día en vacunas. Este servicio cubre solo una mascota la cual debe ser propiedad del afiliado ya sea perro o gato. El servicio se prestará dentro del perímetro urbano, en las ciudades principales y municipios de Colombia como: Apartado (Antioquia), Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Fusagasugá, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Rionegro, Santa Marta, Tunja, Valledupar, Villavicencio y Yopal.
- **SERVICIO DE MENSAJERÍA PARA LA COMPRA DE ALIMENTOS O MEDICAMENTOS A DOMICILIO:** A solicitud del afiliado, Gea prestará el servicio de mensajería para la compra y envío de alimentos o medicamentos que necesite la mascota propiedad del afiliado. Gea cubrirá el costo de mensajería y el afiliado asumirá los costos de los productos. Gea no se compromete a prestar el servicio en lugares que estén fuera de las ciudades principales, zonas rojas o rurales.

- **ASISTENCIA TECNOLÓGICA TELEFÓNICA:** Brindará orientación telefónica para resolver inquietudes en materia de configuración de periféricos, instalación de antispyware, instalación de anti virus y filtro de contenidos, instalación, diagnóstico y asesoramiento en problemas de PC, Tablet o Ipad. El servicio de orientación se brindará dentro de los horarios establecidos de acuerdo con la disponibilidad de nuestros proveedores, siendo de lunes a viernes de 09:00am a 07:00pm, en caso de que se reciban llamadas fuera de este horario estipulado se reprogramarán según disponibilidad del técnico.
- **RECORDACIÓN DE FECHAS ESPECIALES TELEFÓNICA:** Una completa línea de ayuda y asistencia donde nuestros operadores brindarán recordatorios permanentes de las fechas especiales a nuestros afiliados las 24 horas los 365 días del año. Este servicio se brindará siempre y cuando el afiliado suministre dicha información.
- **CHEF TELÉFONICO:** Orientación al afiliado en preparaciones de comidas dependiendo de la ocasión.
- **ASISTENCIA PROFESOR TELEFÓNICO:** Orientación telefónica a los hijos del afiliado en edad de 6 a 16 años, mediante su red de profesores quienes apoyarán en consultas y despejarán dudas en las siguientes asignaturas: Matemáticas, física, química, español e inglés. La consulta se atenderá de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm, con un tiempo máximo por consulta de una hora.
- **ORIENTACIÓN JURÍDICA TELEFÓNICA:** Brindará orientación legal telefónica, para cualquier consulta, relacionada con asuntos comerciales, laborales, civiles y familiares. El servicio de orientación se brindará dentro de los horarios establecidos de acuerdo con la disponibilidad de nuestros proveedores, siendo de lunes a viernes de 09:00 am a 07:00 pm, y sábados 09:00 am a 12:00 medio día.

SERVICIO	EVENTOS POR VIGENCIA (SI APLICA)	LIMITE MAXIMO DE VALOR ASEGURADO POR VIGENCIA (SI APLICA)	RESTRICCIONES DE PRESTACIÓN (SI APLICA)	CONTEMPLA REEMBOLSOS EN LUGARES DE NO COBERTURA Y/O POR NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
SERVICIO DE TRASLADO A CITAS MÉDICAS	6	SIN LÍMITE	NO APLICA	SI APLICA
ACOMPAÑANTES A EXÁMENES CLÍNICOS DE LABORATORIO O	2	SIN LÍMITE	NO APLICA	SI APLICA
MENSAJERÍA POR CONVALECENCIA	2	SIN LÍMITE	NO APLICA	SI APLICA
ORIENTACIÓN JURÍDICA TELEFÓNICA	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA
MARIDO SUSTITUTO	4	\$ 300.000	NO APLICA	SI APLICA
ASISTENCIA TECNOLÓGICA TELEFÓNICA	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA
COORDINACIÓN DE CITAS Y SERVICIOS MÉDICOS TELEFÓNICO	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA

SERVICIO	EVENTOS POR VIGENCIA (SI APLICA)	LIMITE MAXIMO DE VALOR ASEGURADO POR VIGENCIA (SI APLICA)	RESTRICCIONES DE PRESTACIÓN (SI APLICA)	CONTEMPLA REEMBOLSOS EN LUGARES DE NO COBERTURA Y/O POR NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
ASISTENCIA PROFESOR TELEFÓNICO	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA
VIGILANTE O CELADOR POR EMERGENCIA	2	SIN LÍMITE	NO APLICA	SI APLICA
RECORDACIÓN DE FECHAS ESPECIALES TELEFÓNICA	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA
CHEF TELÉFONICO	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA

SERVICIO	EVENTOS POR VIGENCIA (SI APLICA)	LIMITE MAXIMO DE VALOR ASEGURADO POR VIGENCIA (SI APLICA)	RESTRICCIONES DE PRESTACION (SI APLICA)	REEMBOLSOS EN LUGARES DE NO COBERTURA Y/O POR NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
PLOMERIA	3	\$120,000 / Evento	<p>El servicio no incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La reparación o reposición de averías propias de sistemas, depósitos, calentadores o calefones junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, radiadores, aparatos de aire acondicionado, lavadoras, secadoras u otro aparato doméstico conectado a las tuberías de agua y, en general, de cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias de la Residencia Permanente del Asociado. • La limpieza general de pozos o fosas sépticas. • Destapes no están cubiertos y deberán ser pagados directamente al proveedor. • Reparación de averías que se deriven de humedad o filtraciones. • Cualquier tipo de reparación en áreas comunes de edificios o condominios o en instalaciones de propiedad de la empresa sanitaria correspondiente. • La detección de fugas ocultas en paredes y pisos, así como los trabajos de albañilería necesarios para ello. 	SI APLICA
CERRAJERÍA	2	\$ 120.000	<p>GEA no será responsable por la de compra, instalación, resane, enchape y acabado de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido descontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño o materiales exclusivos.</p>	SI APLICA
ELECTRICISTA	2	\$ 120.000	<p>El servicio no considera la reparación, instalación y/o reposición de averías propias de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementos de iluminación, tales como lámparas, bombillos o fluorescentes, balastos, etc. • Electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadoras, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico. <p>Cualquier tipo de reparación en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la empresa de distribución de energía eléctrica en la que se ubique la Residencia Permanente del Afiliado.</p>	SI APLICA

SERVICIO	EVENTOS POR VIGENCIA (SI APLICA)	LIMITE MAXIMO DE VALOR ASEGURADO POR VIGENCIA (SI APLICA)	RESTRICCIONES DE PRESTACIÓN (SI APLICA)	CONTEMPLA REEMBOLSOS EN LUGARES DE NO COBERTURA Y/O POR NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
ORIENTACIÓN VETERINARIA TELEFÓNICA	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA
REFUERZO DE VACUNACIÓN VETERINARIA	1	SIN LÍMITE	NO APLICA	SI APLICA
ESTANCIA VETERINARIA	1	\$ 150.000	NO APLICA	SI APLICA
TRASLADO VETERINARIO	2	\$ 150.000	NO APLICA	SI APLICA
INFO MASCOTAS	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA
BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE MASCOTAS	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	NO APLICA
ASISTENCIA LEGAL MASCOTA	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	El servicio no se prestará a las siguientes situaciones: Los casos en los cuales la víctima haya provocado a la mascota. Los casos en los cuales dicho suceso ocurran dentro la propiedad privada del propietario de la mascota. Los casos en los que la mascota reaccione en defensa a los ataques por violencia.	NO APLICA
MÉDICO VETERINARIO A DOMICILIO	2	\$ 200.000	Dentro de esta cobertura no se encuentra incluido ningún tratamiento, examen, medicamento, cirugía y/o procedimientos derivados del servicio. Para acceder a esta asistencia la mascota debe estar al día en vacunas. Este servicio cubre solo una mascota propiedad del afiliado ya sea perro o gato.	SI APLICA
SERVICIO DE MENSAJERÍA PARA LA COMPRA DE ALIMENTOS O	SIN LÍMITE	SIN LÍMITE	NO APLICA	SI APLICA