



GUÍA MÉDICA

PROGRAMA AMBULATORIO ESPECIAL



Cooameva Medicina Prepagada

[INICIA AQUÍ](#)



GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL



Presentación



Canales de comunicación



Acceso a los servicios médicos



Coberturas y cupones de pago directo



Otros servicios y forma de acceso



Beneficios especiales



Directorio Médico Virtual 24/7





Presentación



Bienvenido a Cooomeva Medicina Prepagada

Acompañamos a nuestros usuarios para mejorar su calidad de vida y bienestar en salud. Somos la mejor elección de aseguramiento voluntario en el país porque somos más que planes de salud, somos el conjunto de un bienestar con sentido, que busca darte salud a ti y a los tuyos los 365 días del año por medio de soluciones integrales en todos los momentos de tu vida.





CUIDAMOS Y QUEREMOS

a nuestros usuarios, a través del acompañamiento y la protección temprana de sus estados de salud:



Porque tenemos más de **46 años** en el mercado de aseguramiento voluntario en salud



Porque brindamos la libertad de elegir entre más de **6000 profesionales** e instituciones de salud a nivel nacional.



Porque **construimos y generamos credibilidad** en todas nuestras actuaciones, superando las expectativas de servicio, brindando respuestas oportunas y generando ambientes de tranquilidad y fidelidad a través de un equipo idóneo, calificado y altamente comprometido con tu salud y tus requerimientos.



Por **nuestro modelo de salud ambulatorio** que permite, el aprendizaje adecuado sobre el autocuidado, la actividad física, la alimentación saludable, el descanso, el bienestar emocional, junto a una sexualidad activa y responsable y el cambio en el estilo de vida.





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL



Porque **estamos a disposición para asesorarte** en todo momento a través de nuestros canales virtuales y presenciales, en asuntos administrativos y asistenciales.



Porque a través de este programa **puedes acceder a los servicios** a partir del primer día, sin periodos de carencia.



Porque cuentas con **consultas médicas ilimitadas** en diferentes modalidades de prestación (presencial, domiciliario y/o bajo prácticas de teleconsulta o teleorientación), con acceso directo y sin remisión.



Porque con este programa **cuentas con el respaldo** de una cobertura económica en los gastos de prescripción de medicamentos y/o vacunación conforme a las descripciones del capítulo 3 de este documento.

POR ESO Y MUCHO MÁS:

¡SOMOS MUCHO MÁS QUE PLANES DE SALUD!





CANALES DE COMUNICACIÓN





Cooameva Medicina Prepagada ha dispuesto para la atención de tus inquietudes, necesidades y sugerencias diversos canales a los que puedes acceder y recibir una atención amable, oportuna y segura; a través del tiempo, hemos dispuesto de canales orientados a generar soluciones desde cualquier lugar, todo a través de nuestras plataformas tecnológicas como un avance a la evolución del entorno en el que nos movemos; a continuación, te invitamos a conocer cada uno de nuestro diversos medios de comunicación y sus funcionalidades:

Canales Virtuales



Oficina Virtual y APP Cooameva

MP: Este medio está diseñado para que te conectes con la respuesta que buscas con un solo clic así:

Portal Oficina Virtual

Ingresa desde la página WEB

www.medicinaprepagada.cooameva.com.co

Escoge en el botón superior la opción:

Servicios en Línea

Selecciona la opción **Oficina Virtual**

App Móvil «APP Cooameva MP»

Descarga la APP en:





Pasos para acceder al usuario y clave:

- Sigue las recomendaciones para crear tu usuario de ingreso y acceder a cada una de las acciones que tenemos a tu disposición.
- Es importante que la creación de cuenta se realice a nombre del contratante o del afiliado al programa.
- El usuario de acceso será tu número de identificación.
- La clave de acceso por tu seguridad no tendrá notificaciones de cambio.
- En caso de olvido de tu clave de acceso, podrás a través del mismo medio solicitar una recordación si la validación es correcta, aparecerá el siguiente mensaje **«Se ha enviado un código de seguridad al correo electrónico»**, que llegará como mensaje de texto y correo electrónico al número celular e email definido en tu registro inicial en donde podrás crear una nueva clave.
- En el caso que tu email o número telefónico hayan cambiado deberás solicitar la actualización de tus datos a través de **WhatsApp 3154586354** y seguidamente podrás realizar nuevamente el proceso de recordación de clave.
- Es importante que recuerdes que la clave de acceso para la oficina virtual o la **APP Cooameva MP** es igual y no será necesario crear usuarios por separado.





DIRECTORIO MÉDICO Y ODONTOLÓGICO VIRTUAL



En esta opción podrás conocer rápidamente la red de atención de especialistas, clínicas y laboratorios, entre otros, que tenemos disponible en cada ciudad y a nivel nacional donde podrás hacer búsquedas de diferentes formas e incluso podrás establecer contacto telefónico inmediato desde la **aplicación** u **oficina virtual**.

Ingresa dando [clic aquí](#)

Autorizaciones Médicas



Ahora, desde cualquier lugar podrás solicitar la autorización de tus órdenes médicas así de fácil:



Selecciona la opción **Autorizaciones**.



Escanea o toma una foto de la orden médica y la historia clínica que te entregó tu médico. Guárdalos en formato pdf o jpg.



Diligencia los campos solicitados y adjunta los archivos escaneados.



Haz clic en Guardar y toma nota del número de radicación.



Cuando la orden sea autorizada recibirás un correo electrónico con los documentos de autorización para imprimir.

Realízalas dando [clic aquí](#)





Certificados



Esta opción te permitirá generar el **certificado de retención en la fuente** para la sustentación de asuntos tributarios del contratante; así mismo te permite la generación del certificado de afiliación con el estado vigente.

Carné Virtual



Por medio de esta opción podrás acceder o **descargar tu carné** y/o el de tus beneficiarios, esta opción es muy útil ya que podrás presentarlo de manera virtual para la atención del servicio con la institución médica o profesional de la salud.

Conoce cómo usar tu app

[clic aquí](#)

Actualización de Datos



Por medio de esta opción puedes actualizar tus **datos personales** como teléfono, dirección, email, para que recibas toda nuestra información de manera oportuna.

Citas



Este medio te proporciona la posibilidad de agendar la **cita de tu preferencia** en los centros médicos de atención primaria, una vez hayas realizado el registro como contratante o como afiliado, solo debes seleccionar el integrante del grupo familiar, diligenciar los datos solicitados, escoger el tipo de consulta médica deseada, profesional médico, la fecha de tu disponibilidad y agendar la cita. Recibirás un recordatorio vía mensaje de texto a tu celular que te permitirá tener presente la fecha de la atención médica.



GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

Pagos



Este link te facilitará la **realización de pagos** en línea por operadores de pago como **PSE** u otros medios de pago.

SARA



Con Sara, resuelve tus dudas sobre trámites administrativos y coberturas de nuestros programas, las 24 horas los 7 días de la semana.

Adicional a este canal virtual podrás encontrarla en  como **Asistente Sara**.

Dr. FÉLIX

Es tú centro médico virtual ¡Sin salir de casa! podrás obtener ayuda en los siguientes servicios:



Asistencia Médica Virtual

Atención con médico general por medio de chat o video-llamada.

Horario: Lunes a domingo
7:00 a.m. a 7:00 p.m.



Tele orientación

Médico en línea
24/7.



Chat en línea

Consulta temas relacionados con medicina y salud en general.

Conoce más sobre Dr. Félix

[clic aquí](#)





Revista Salud Virtual



Te brindamos la oportunidad de conocer las **últimas novedades en tratamientos médicos**, consejos saludables, alternativas de prevención de enfermedades y otros temas de salud de interés familiar, te invitamos a que des clic en esta opción donde podrás consultar las diferentes ediciones de nuestra revista.

Contáctenos



Al ingresar a esta opción encontrarás **información de todos nuestros servicios**, con tan solo pulsar el número de teléfono asociado a la ciudad de tu ubicación, se activará el contacto con un agente de servicio que te apoyará en temas relacionados con tramites, información general, coberturas y la radicación de **PQR**.





Atención Telefónica



Llamando a nuestro servicio de **Línea Informadora** recibirás atención durante las **24 horas** del día para los siguientes servicios:

- Información general.
- Recepción de manifestaciones sobre el servicio.
- Horario de atención en nuestras oficinas.

Líneas Informadoras

Barranquilla	+57 (5) 3853165
Bucaramanga	+57 (7) 6973350
Cartagena	+57 (5) 6939853
Pereira	+57 (6) 3402635
Valledupar	+57 (5) 5885699
Bogotá	+57 (1) 7435482
Cali	+57 (2) 4890073
Medellín	+57 (4) 6044507
Tuluá	+57 (2) 2359483
Resto del País	01 8000 931666





**TÚ NOS ESCRIBES, NOSOTROS
GESTIONAMOS**



Agrega nuestro número a tu WhatsApp



3 1 5 4 5 8 6 3 5 4



**Autorizaciones
médicas**

En los horarios de
7:30 a.m. a 8:00 p.m.
de lunes a viernes.



**Trámites administrativos,
certificados, pagos e
inquietudes**

En los horarios de 7:30 a.m. a
8:00 p.m. de lunes a viernes.



**Comprar
planes de salud**

Atención horario
oficina de 7:30 a.m. a
12:30 p.m. y de 2:00
p.m. a 6:00 p.m.

Atención personalizada en nuestras oficinas

En nuestras oficinas de atención **Cooameva Medicina Prepagada** tienes a tu disposición personal capacitado para la solución integral de tus necesidades en todo lo correspondiente a:

- Información sobre acceso, coberturas, red de prestadores de nuestros servicios de Salud.





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

- Orientación sobre el pago de cuotas mensuales, estados de cuenta y demás aspectos financieros de tu contrato.
- Recepción de solicitudes de reembolso y actualización de datos.
- Trámite de solicitudes y sugerencias.
- Autorización de órdenes médicas.

El listado de oficinas y horarios de atención lo podrás encontrar consultando nuestra página web

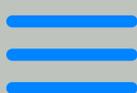
www.medicinaprepagada.cooameva.com.co

accediendo a través del enlace **«Contáctenos»**.

Página Web

www.medicinaprepagada.cooameva.com.co

Encontrarás información acerca de nuestros productos y servicios, alianzas e igualmente podrás ingresar solicitudes, sugerencias y comentarios accediendo a nuestro sistema a través del enlace **«Contáctenos»**, al final del portal web dando clic en el enlace **«Escríbenos»**.





Coomeva Medicina Prepagada

GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL



ACCESO A LOS SERVICIOS MÉDICOS





Procedimientos para hacer uso de los servicios médicos de acuerdo con las coberturas del **Programa Ambulatorio Especial**.

Aspectos Generales

- Lleva siempre tu documento de identidad más tú carné (recuerda que de no contar con este al momento de la cita puedes descargarlo en la aplicación **App Cooameva MP** o en la oficina virtual).
- Solo procederán solicitudes de afiliados(as) en estado activos(as).
- Recuerda actualizar tus datos a través de nuestros diferentes canales (app, oficina virtual, línea de información o punto de experiencia), como usuario tienes la responsabilidad de suministrar tus datos de contactabilidad reales en pro de la efectividad en la respuesta a tus solicitudes.
- En caso que el prestador elegido haga parte del directorio médico, comunícate directamente al consultorio del profesional para cancelar o modificar la fecha de tu cita.
- En caso de no poder asistir a la cita médica en los Centros Médicos, puedes cancelarla por medio de la **App Cooameva MP**, **Oficina Virtual** o por las siguientes líneas de asistencia:





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

CIUDAD	TELÉFONO
Armenia	(6) 735 8364
Barranquilla	(5) 385 4249
Bucaramanga	(7) 697 3536
Bogotá	(1) 390 7617
Cali	(2) 489 6083
Manizales	(6) 896 2219
Medellín	(4) 604 4191
Palmira	(2) 489 6083
Pereira	(6) 340 0663
Tuluá	(2) 235 9546

Línea nacional gratuita: 01 8000 942 029

- Para los servicios que requieren autorización por parte de **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**, esta debe gestionarse dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de expedición de la orden por parte del médico tratante. Vencido este término, debes pedir nuevamente la cita con el médico tratante, ser valorado, y si este lo considera pertinente, emitirá nuevamente la orden.
- Dependiendo del tipo de la solicitud **Auditoría Médica** podrá solicitar documentos adicionales que soporten el proceso de autorización.





- La autorización de **Cooameva Medicina Prepagada S.A.** tiene cuarenta y cinco (45) días de validez a partir de la fecha de expedición para la realización del servicio o procedimiento autorizado.
- Para aquellos casos en que no hagas uso de los servicios durante los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la autorización, éstos serán anulados y deberás realizar una nueva solicitud, sustentada con una valoración médica que cumpla los tiempos de prescripción indicados anteriormente.
- Así mismo deberás tramitar nuevamente la autorización cuando desees cambiar el profesional o la entidad con la cual se autorizó inicialmente el servicio.

Servicio de consulta médica general, especializada, de nutrición y psicología:

- Estos servicios no requieren de autorización previa por **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- Ingrese a la **Oficina Virtual** a través del Portal Web www.medicinaprepagada.cooameva.com.co o la **APP Cooameva MP** y en la opción «**Directorio Médico**» o «**Citas Médicas**» escoge el profesional requerido para tu servicio.





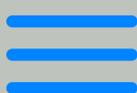
GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

- Agenda tu cita o comunícate telefónicamente con el profesional o institución elegido para coordinar la consulta médica, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.
- Para ser atendido, recuerda presentarte 10 minutos antes en el consultorio del prestador elegido y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda.

Teleconsulta

La forma de acceder a estos servicios es:

- Estos servicios no requieren de autorización previa por **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**
- Sí deseas acceder a este servicio a través de los **Centros Médicos**, comunícate a la línea telefónica 01 8000 942 029 y solicita el agendamiento de la cita.
- Sí deseas consultar las opciones de profesionales para este servicio a través del «**Directorio Médico**», ingresa a la **Oficina Virtual** a través del **Portal Web www.medicinaprepagada.coomeva.com.co** o la **APP Coomeva MP** y escoge el profesional de tu elección, comunícate y agenda la cita.
- Ten en cuenta el instructivo de pago y una vez realizado el mismo, sigue las instrucciones de conexión de acuerdo a los medios definidos por el prestador o profesional para la prestación del servicio, (teléfono o videollamada).





Teleorientación

La forma de acceder a estos servicios es:

- Estos servicios no requieren de autorización previa por **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- Porque el cuidado de tu salud debe ser integral, te ofrecemos el servicio de orientación telefónica con nutrición y psicología. Para solicitar el servicio, comunícate a la línea:

01 8000 918 082 opción 1

Nutrición: Asesoría nutricional, consumo de alimentos.

Psicología: Acompañamiento, consejería, asesoría psicológica.

A tener en cuenta:

La asesoría de Psicología y Nutrición estará disponible de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Si la atención con el profesional no puede prestarse de manera inmediata por disponibilidad, se programará una cita. Los profesionales de la salud no podrán recetar medicamentos.

Consulta Médica General Domiciliaria

Es el servicio que te ofrece **Cooameva Medicina Prepagada S.A.** en tu residencia relacionado con la atención médica o de apoyo en los horarios hábiles, nocturnos y festivos, las 24 horas de los 7 días de la semana, atendido por médicos y/o instituciones adscritos y que podrás seleccionar previamente a través del **«Directorio Médico»**.

Comunícate con el prestador de elección para solicitar el servicio.





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

- Este servicio no requiere de autorización previa por **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- En aquellos casos en que la consulta domiciliaria sea solicitada en un sitio diferente al de tu residencia, el profesional o institución validará las condiciones del lugar en el que se encuentra, para confirmar que sea apto para realizar una consulta médica.
- Al recibir la atención domiciliaria solicitada, debes cancelar el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por el profesional al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.

Terapias Físicas y Respiratorias Domiciliarias

- Este servicio no requiere de autorización previa por **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- Ingresa a la **Oficina Virtual** a través del Portal Web www.medicinaprepagada.cooameva.com.co o la **APP Cooameva MP** y en la opción «**Directorio Médico**», escoge la institución o el profesional requerido para el servicio.
- Comunícate con el prestador elegido y solicita el agendamiento para las terapias requeridas según orden del médico tratante.





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

- En aquellos casos en que el servicio domiciliario sea solicitado en un sitio diferente al de tu residencia, el profesional o institución validará las condiciones del lugar en el que se encuentra, para confirmar que sea apto para realizar la terapia.
- Al recibir la atención domiciliaria solicitada, debes cancelar el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por la institución al momento de la solicitud, o de la prestación del servicio, junto con la orden médica.

Laboratorio e Imagenología Simple

Podrás acceder a la realización de estos estudios de la siguiente forma:

- Este servicio no requiere de autorización previa por **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- La documentación que sustentará la realización del examen o imagen diagnóstica será tu orden médica no mayor a 30 días expedida por el médico tratante adscrito a **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- Ingresa a la **Oficina Virtual** a través del Portal Web www.medicinaprepagada.cooameva.com.co o la **APP Cooameva MP** y en la opción «**Directorio Médico**» escoge la institución o el profesional requerido para el servicio.





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

- Comunícate con el prestador elegido para conocer horarios de atención y recomendaciones generales para la realización del examen.
- Al momento de la atención presenta tu documento de identidad y carné, y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por el prestador al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.

Servicio de Exámenes Especializados de Diagnóstico

Podrás acceder a la realización de estos estudios de la siguiente forma:

- La documentación que sustentará la realización del examen o imagen diagnóstica será tu orden médica no mayor a 30 días expedida por el médico tratante adscrito a **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- Estos servicios deben ser autorizados a través de los canales virtuales o presenciales definidos por **Cooameva Medicina Prepagada S.A.** y descritos en esta guía médica en el capítulo dos.
- El tiempo de autorización para estos servicios será máximo de dos (2) días hábiles.
- Una vez el afiliado cuente con la autorización, podrá establecer comunicación con el prestador definido a fin de coordinar la prestación del servicio.





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

- Al momento de la atención presenta tu documento de identidad, carné y autorización, y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por el prestador al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.

Terapias Físicas, Respiratorias, de Lenguaje, Ocupacionales e Hidroterapias

Podrás acceder a la realización de las terapias que correspondan de la siguiente forma:

- Este servicio no requiere de autorización previa por **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**
- Ingresa a la Oficina Virtual a través del Portal Web **www.medicinaprepagada.cooameva.com.co** o la **APP Cooameva MP** y en la opción «**Directorio Médico**» y escoge el prestador requerido para el servicio.
- Comunícate con el prestador elegido y solicita el agendamiento para las terapias requeridas según orden del médico tratante.
- Al momento de la atención presenta tu documento de identidad, carné y orden médica, y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por el prestador al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.





Consulta de Odontología General

- Este servicio no requiere de autorización previa por **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**
- Ingrese a la Oficina Virtual a través del Portal Web www.medicinaprepagada.coomeva.com.co o la **APP Coomeva MP** y en la opción «**Directorio Médico**» o «**Citas Médicas**» escoge el profesional requerido para tu servicio.
- Agenda tu cita o comunícate telefónicamente con el profesional o institución elegido para coordinar la consulta odontológica, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.
- Para ser atendido, recuerda presentarte 10 minutos antes en el consultorio del prestador elegido y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda.

Servicio de control de placa y educación en salud oral, aplicación de sellantes de fotocurado en fosetas y fisuras, detartraje supragingival, profilaxis y aplicación tópica de flúor

- La autorización de estos servicios será realizada por el odontólogo adscrito a la guía médica de **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**, previo a la prestación de la consulta.





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

- Agenda tu cita o comunícate telefónicamente con el profesional o institución elegido para coordinar la consulta odontológica, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.
- Para ser atendido, recuerda presentarte 10 minutos antes en el consultorio del prestador elegido y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda.

Servicio de Medicamentos Ambulatorios y Vacunas

- El médico tratante adscrito al **Directorio Médico de Cooameva Medicina Prepagada S.A.** expide la fórmula de medicamentos y/o vacunas.
- Deberás asumir la totalidad del costo de los medicamentos y/o vacunas formulados por el médico tratante y solicitar a **Cooameva Medicina Prepagada S.A.** el reembolso del valor pagado, el cual se realizará hasta el límite establecido en tu contrato y conforme a la descripción de proceso establecida en esta guía.





COBERTURAS Y CUPONES DE PAGO DIRECTO





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

Tabla de Coberturas y Cupones de Pago Directo

SERVICIO CUBIERTO	COBERTURA	CUPONES DE PAGO DIRECTO
Consulta Externa		
Consulta médico general	Ilimitada	1 por Consulta
Consulta médica domiciliaria	Ilimitada	2 por Consulta
Consulta médico especialista	Ilimitada	1 por Consulta
Consulta de medicina alternativa	Ilimitada	1 por Consulta
Consulta de psicología	Ilimitada	1 por Consulta
Consulta de optometría	Ilimitada	1 por Consulta
Consulta de nutricionista	Ilimitada	1 por Consulta
Consulta de ortóptica	Ilimitada	1 por Consulta
Teleconsulta	Ilimitada	1 por Consulta
Teleorientación	Ilimitada	No Aplica
Terapias		
Terapia física	Ilimitada	1 por Sesión
Terapia respiratoria	Ilimitada	1 por Sesión
Terapia ocupacional	Ilimitada	1 por Sesión
Terapia del lenguaje	Ilimitada	1 por Sesión
Hidroterapia	Hasta 30 terapias usuario/año/contrato	1 por Sesión
Terapia domiciliaria (física y respiratoria)	Ilimitada	2 por Sesión
Exámenes de Diagnóstico		
Laboratorio e Imagenología Simple	Ilimitada	1 por Orden (De 1 a 5 Exámenes) 2 por Orden (De 6 o más Exámenes)
Exámenes Especializados de Diagnóstico	Ilimitada	1 por Examen





GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

SERVICIO CUBIERTO	COBERTURA	CUPONES DE PAGO DIRECTO
Servicios de Odontología		
Consulta de odontología general	Ilimitada	I por Consulta
Odontología Preventiva		
Control de placa y educación en salud oral	Ilimitada	I por Consulta
Aplicación de sellantes de fotocurado en fosetas y fisuras	Ilimitada	I por Consulta
Detartraje supragingival	Ilimitada	I por Consulta
Profilaxis	Ilimitada	I por Consulta
Aplicación tópica de flúor	Ilimitada	I por Consulta
Otros Servicios Especiales		
Medicamentos Ambulatorios y Vacunas	Reembolso hasta por un valor equivalente al veintitrés por ciento (23%) de un (1) Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) sobre formulas médicas superiores al seis por ciento (6%) de un (1) Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV).	No aplica





OTROS SERVICIOS Y FORMA DE ACCESO



Trámite para Reembolso



- El proceso de reclamación lo debes surtir en un tiempo no mayor a treinta (30) días calendario, a partir de la formulación médica.
- Procederán las solicitudes realizadas directamente por el contratante o usuario mayor de edad.
- Los canales para radicar la solicitud son:



3 15 458 6354

Opción “**Trámites Administrativos**”



En las oficinas presenciales a su disposición las cuales podrá consultar en nuestra página web **www.medicinaprepagada.cooameva.com.co** accediendo a través del enlace «**Contáctenos**».



El tiempo de respuesta a este tipo de peticiones es de 15 días hábiles.

Requisitos para la solicitud:

Fórmula o prescripción médica con las características de formulación.

Factura expedida por la entidad que atendió el servicio, con el respectivo soporte de pago, libre de tachones o enmendaduras, y con los conceptos de cobro detallados discriminando cada uno de los ítems que se están cobrando, pormenorizando el valor individual. La factura debe contener los requisitos mínimos exigidos por la Ley para este



GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL

tipo de documento (la factura no puede ser reemplazada por un recibo de caja).

Copia de la certificación bancaria que contenga nombre, tipo y número de cuenta y entidad bancaria para los usuarios que por primera vez soliciten reembolso, o cuando la información bancaria suministrada en la carta explicativa difiera de la registrada en los sistemas de información de la compañía.

Modalidad y Forma de Pago

Podrás realizar tus pagos en la amplia red de oficinas o puntos de pago autorizados así:

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Ingresando a:

www.medicinaprepagada.cooameva.com.co, botón PAGOS o haciendo clic en la **Oficina Virtual**, botón PAGOS, también puedes hacerlo a través del botón PAGOS de tu **APP Cooameva MP**.

TARJETAS DÉBITO: Pago con tarjeta débito de cualquier entidad bancaria a través de PSE.



TARJETAS DE CRÉDITO: Pago con tarjeta de crédito nacional o internacional.



Estas transacciones se hacen a través de a plataforma Pagos Online by PayU.



PORTALES GRUPO AVAL:





DÉBITO AUTOMÁTICO

Si tienes Cuenta Corriente o de Ahorros **Bancolombia** o Tarjeta de Crédito **American Express**:

1. Dirígete a la oficina más cercana de Bancolombia.
2. Diligencia el formato **“Autorización pagos Pre-autorizados”** con el código: **46681**.

Si tienes Tarjetas de Crédito **MasterCard**:

1. Dirígete a la oficina más cercana de **Cooameva Medicina Prepagada**.
2. Diligencia el formato **“Solicitud de Pago Pre-autorizado”**.

Si tienes Tarjetas de Crédito Visa, MasterCard y Diners:

1. Dirígete a la oficina más cercana de **Cooameva Medicina Prepagada**.
2. Diligencia el formato **“Solicitud de Pago Pre-autorizado”**.

CAJEROS ELECTRÓNICOS

Cajeros Electrónicos ATH: Red de cajeros del grupo aval.



BANCOS



DAVIVIENDA



SUPERMERCADOS

Recaudos hasta por 10 millones de pesos cada uno.



POMONA



OTROS MEDIOS

Nuevos canales de recaudo para facilitarte la vida.



Recaudos hasta por un millón de pesos.



Pago de Estado de Cuenta en más de 140 oficinas a nivel nacional. Más información en www.girosyfinanzas.com



Más de 5.000 puntos de servicio ubicados en 900 municipios a nivel nacional. Informar pago **convenio: 110406**
Más información www.efecty.com.co



PUNTO PAGO RBM

Pago de Estado de Cuenta en cualquiera de los Puntos de Pago de la Red Redeban Multicolor.

Código de convenio: 206. Disponible en almacenes de cadena, supermercados, conjuntos residenciales.

Más información www.redebanmulticolor.com.co



Servipagos: Solo en el Norte del Valle del Cauca.

EDEQ: Solo en el departamento del Quindío. Al realizar un pago, el usuario debe presentar la factura, sin embargo en los puntos en los que no manejen código de barras deberá tener presente el código 4932 + referencia (cédula del contratante).





Tu factura virtual *es más natural*

Porque las pequeñas acciones generan grandes cambios a nuestro medio ambiente .



Cambiar tus facturas físicas a envíos por correo es cambiar el mundo

Si estas de acuerdo en recibir tu factura por medio del correo electrónico, escríbenos tus datos (nombre, cédula, correo electrónico, teléfono y celular) a:

envioweb_mp@coomeva.com.co

○ solicita el cambio por medio de nuestros asesores integrales en los Puntos de Experiencia Coomeva Medicina Prepagada.

Beneficios



Llega a tiempo.



La puedes consultar donde quieras.



¡Ayudas al planeta!





Coomeva Medicina Prepagada

GUÍA MÉDICA AMBULATORIO ESPECIAL



**BENEFICIOS
ESPECIALES**





Revista Salud Virtual



¿Sabes cómo comer saludable?, Necesitas energía ¡recárgate!, ¿No quieres ir al gimnasio? ¡Ejercítate en casa!, ¿Sabes cuales son tus horas laborales más productivas?, Loncheras saludables para niños...

¡Todos estos temas y muchos más! Ingresando a:

revistasaludcoomeva.co



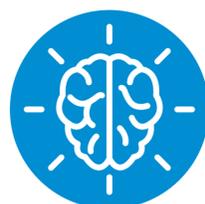
Autocuidado



Alimentación



Deporte



Bienestar mental



Niños y Juventud



Tecnología



Recreación y Ocio



Cultura

Lleva contigo la **Revista Salud Virtual** siempre a la mano con nuestra **APP Cooomeva MP**.





Alianzas

Coomeva Medicina Prepagada S.A., en su compromiso de brindar bienestar a sus usuarios, realiza convenios con compañías de alto nivel que ofrecen y proveen productos y/o servicios asociados al área de la salud y el bienestar, como beneficios adicionales no contractuales, a su programa de medicina prepagada, con ventajas frente a precios y condiciones que los mismos dan al resto del mercado.

Estos convenios están publicados en nuestra página web

www.medicinaprepagada.coomeva.com.co



10 %
Dcto.*

Para tus medicamentos a través de **Lopido.com**

Ingresa el código

#356201

Conoce más

[clic aquí](#)



10 %
Dcto.*

En medicamentos presentando tu número de cédula.

¡Solo debes indicar tu número de documento! Válido en todas las Droguerías Cafam a nivel nacional. Condiciones y restricciones en el punto de venta.



5 %
Dcto.*

En todas las categorías de productos

Identifícate como usuario de Coomeva Medicina Prepagada o Coomeva Salud Oral con tu cédula y aprovecha este descuento:

*Aplican términos y condiciones en www.cruzverde.com.co





DIRECTORIO MÉDICO VIRTUAL 24/7

Cooameva Medicina Prepagada tiene para ti y tu familia un **Directorio Médico** de profesionales adscritos con una amplia experiencia e idoneidad de acuerdo con su actividad, para prestar un servicio de calidad.

Encuentra con facilidad el especialista o institución que necesitas a través de:

- medicinaprepagada.cooameva.com.co
- **APP Cooameva MP**
- **Oficina Virtual**

Ingresa también dando

clic aquí





Cooameva Medicina Prepagada

Más información ingresa a
medicinaprepagada.cooameva.com.co