

INSTRUCTIVO MÓDULO RADICACIÓN COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

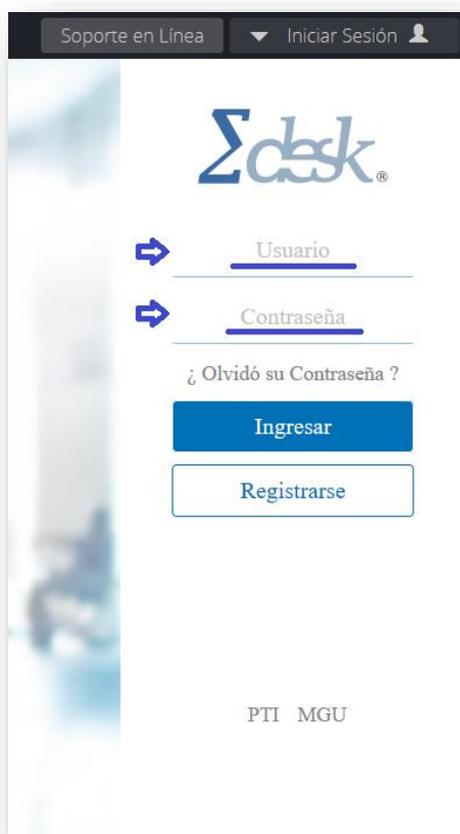


Este instructivo lo guiará paso a paso para realizar la radicación de las facturas dirigidas a Coomeva Medicina Prepagada.

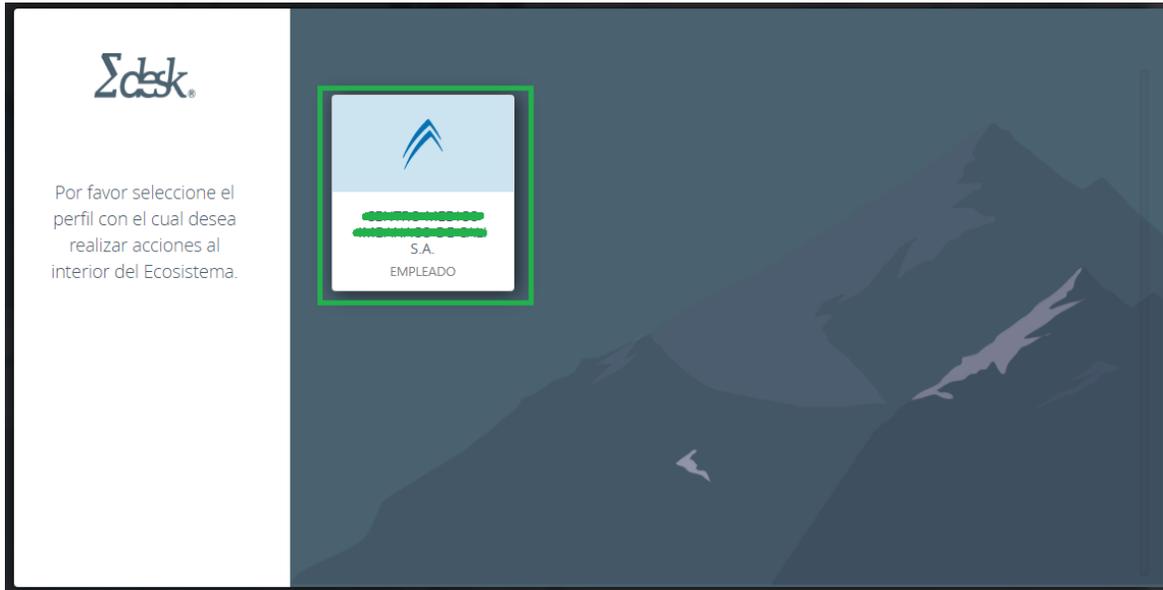
- Ingrese en la página cuentascoomevaprepagada.syc.com.co



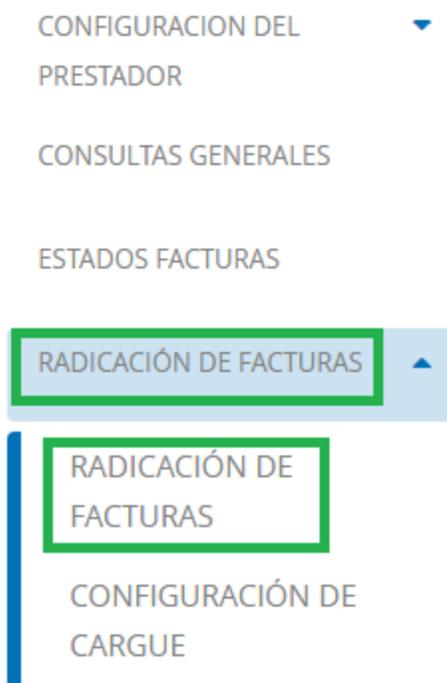
- Diligencie su usuario y contraseña.



- Seleccione el libro con el nombre de su entidad.



- Seleccione el módulo **RADICACION DE FACTURAS**:



CARGUE Y VALIDACIÓN

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA



- Seleccione la opción **CARGUE DE ARCHIVOS**:

Captura de pantalla de un formulario web. En la parte superior, hay dos pestañas: "Cargue de Archivos" (destacada con un recuadro verde) y "Formulario de Radiación". Debajo de las pestañas, se ven dos campos de selección:

- Tipo de Plano:** Un menú desplegable con "0 - Seleccione tipo de plano" y un ícono de flecha hacia abajo. Hay un asterisco rojo a la derecha.
- Tipo de Cuenta:** Un menú desplegable con "0 - Seleccione tipo de cuenta" y un ícono de flecha hacia abajo. Hay un asterisco rojo a la derecha.

- Seleccione el tipo de plano a cargar:
 - Plano IPS
 - Plano RIPS

Captura de pantalla del mismo formulario web, pero con el menú desplegable de "Tipo de Plano" abierto. El menú muestra tres opciones:

- 0 - Seleccione tipo de plano (destacado con un recuadro azul y un recuadro verde)
- 1 - Plano IPS
- 2 - Plano RIPS

- Seleccione el tipo de cuenta, en este caso **EVENTO**:

Cargue de Archivos Formulario de Radiación

Tipo de Plano *
1 - Plano IPS ▼

Seleccione el tipo de cuenta *
0 - Seleccione tipo de cuenta ▼

0 - Seleccione tipo de cuenta
14 - Evento

Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 977 MB [zip]

- Posteriormente el sistema habilitará el siguiente botón que abrirá una ruta de búsqueda para seleccionar el archivo, este debe estar comprimido en zip, como se muestra a continuación:

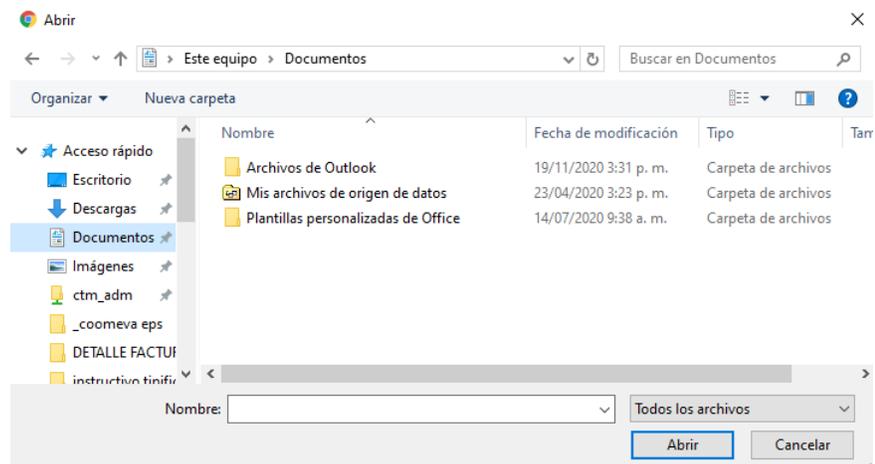
Cargue de Archivos Formulario de Radiación

Tipo de Plano *
1 - Plano IPS ▼

Seleccione el tipo de cuenta *
14 - Evento ▼

Seleccione el archivo a subir en f... [zip]

Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 977 MB



- Luego de adjuntar el archivo podrá visualizar si el cargue fue exitoso o si presenta novedad, como se muestra a continuación:

Buscar:

Cargue ↑↓	Archivo	Fecha Cargue ↑↓	Tipo de Plano ↑↓	Estado ↑↓
10166	1605822848012_sync_USBACO111.zip	19/11/2020 4:54:02 p. m.	Plano IPS	Recibido
10139	1604528769738_sync_1603881368648_sync_zi.zip	04/11/2020 5:25:38 p. m.	Plano RIPS	Exitoso
10138	1604528762010_sync_1603000692846_sync_zi.zip	04/11/2020 5:25:30 p. m.	Plano RIPS	Con Errores
10137	1604528748892_sync_1592978342827_sync_zi.zip	04/11/2020 5:25:17 p. m.	Plano RIPS	Con Errores
10128	1604528730120_sync_1588473073105_sync_zi.zip	04/11/2020 5:24:58 p. m.	Plano RIPS	Con Errores
10119	1604441081085_svc_1588473073105_svc_zi.zip	03/11/2020 5:04:17 p. m.	Plano RIPS	Exitoso

- Si presente error, podrá visualizar y descargar las novedades presentadas dando clic en la palabra **Con Errores**, el paso a seguir es subsanar la novedad y subir nuevamente el archivo plano.

✕

ERRORES DE VALIDACIÓN DEL CARGUE No. 10047

Mostrar Entradas

Buscar:

Archivo	Línea	Columna	Tipo Error	Detalle	Descripción
46020.eps			Estructural		La extensión del archivo no corresponde a la esperada
46020.jpg			Estructural		La extensión del archivo no corresponde a la esperada

Anterior **1** Siguiente

Cerrar
Descargar Errores

- Si no presenta error, es decir, el estado del cargue es **Exitoso** debe pasar al siguiente paso SOPORTES INCOMPLETOS.

SOPORTES INCOMPLETOS

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA



Cargue Soporte Individual:

- Busque la factura a la que se van a cargar los soportes y seleccione “SOPORTES”, el sistema le mostrará la ventana con los tipos documentales para que pueda cargar los soportes. Recuerde que en este cargue los archivos en PDF no pueden superar el tamaño de 10 Mb.

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

Captura de pantalla de la interfaz de usuario que muestra el flujo de soporte médico y una lista de facturas. El flujo de soporte médico muestra 14 en 'CARGUE Y VALIDACIÓN', 5 en 'SOPORTES INCOMPLETOS', 1 en 'POR RADICAR' y 4 en 'RADICADOS'. La lista de facturas incluye:

Factura Nro:	Tipo Atención:	Tipo Cuenta:	Soportes
abc123	Ambulatoria	Evento	<input checked="" type="checkbox"/>
PRU123456	Ambulatoria	Evento	<input type="checkbox"/>
Syc123	Ambulatoria	Evento	<input type="checkbox"/>
SYC753	Ambulatoria	Evento	<input type="checkbox"/>
SYC75412	Urgencias	Evento	<input type="checkbox"/>

Formulario de carga de soporte individual para la factura 753. El formulario muestra la cantidad de soportes como 0 y ofrece opciones para cargar diferentes tipos de documentos:

- SOPORTES ESENCIALES:** Al cargar los soportes esenciales la factura pasará a 'pendiente por radicar'. Incluye un campo para 'FACTURA y/o DOC EQUIVALENTE' con un botón 'Cargar'.
- OTROS SOPORTES:** Incluye campos para 'DETALLE FACTURA', 'ANEXO', 'AUTORIZACIÓN' y 'EPICRISIS', cada uno con un botón 'Cargar'.

El formulario también incluye un campo de búsqueda y un botón 'Cerrar'.

- Una vez cargado los soportes requeridos, aparece la opción de **Radicar Factura**:

FACTURA: 123 CANTIDAD SOPORTES: 1

SOPORTES ESENCIALES

Al cargar los soportes esenciales la factura pasará a 'pendiente por radicar'

FACTURA y/o DOC EQUIVALENTE - (1 soportes) Cargar

Buscar... 🔍

OTROS SOPORTES

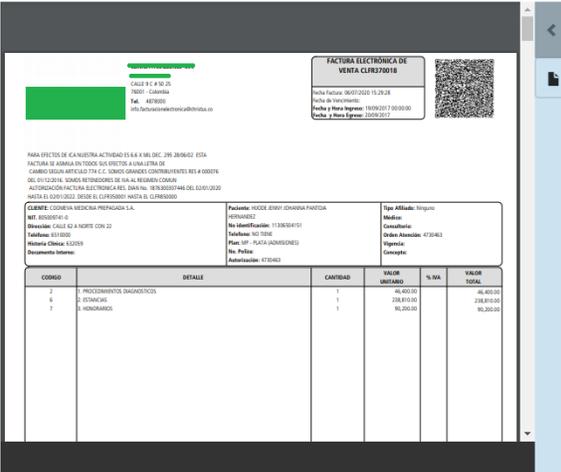
DETALLE FACTURA Cargar

ANEXO Cargar

AUTORIZACIÓN Cargar

EPICRISIS Cargar

Cerrar
Radicar Factura



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA CLFR370018

Fecha Factura: 06/07/2020 15:29:28
Fecha de Impresión: 18/09/2020 00:00:00
Fecha y Hora Egreso: 2020/09/17

PARA EFECTOS DE CANJE NUESTRA ACTIVIDAD ES S.A.S. N.º 249.2806623 ESTÁ FACTURA SE ADJUNTA EN VENTAS DEL DIRECTO A UNA LETRA DE CAMBIO DELAHUAFACILIDAD S.A.S. SONDOS GRANDES CONTRIBUYENTES 8514 000076 DEL 07/07/2019. NUESTRO INTERES EN SER UN RESERVA COMAR. AUTORIZACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA DEL DANE N.º 96330037446 DEL 03/07/2020 NUESTRO CÓDIGO NÚMERO DE CANCELACIÓN NUESTRO N.º CLFR370018

CÓDIGO	DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	% IVA	VALOR TOTAL
2	PROCESADORES DIGITALIZADOS	1	46,400.00		46,400.00
4	ESTAMPAS	1	238,800.00		238,800.00
7	HONORARIOS	1	96,200.00		96,200.00

Si por error se cargó un documento que no corresponde, dar clic en el tipo documental, borrar el archivo y subirlo nuevamente:

FACTURA: 123 CANTIDAD SOPORTES: 1

SOPORTES ESENCIALES

Al cargar los soportes esenciales la factura pasará a 'pendiente por radicar'

▲ **FACTURA y/o DOC EQUIVALENTE - (1 soportes)** Cargar

Fecha: 19/11/2020 5:50:15 p. m. - 1605826220854_sync_CLFR370018.pdf 🗑️

Buscar... 🔍

OTROS SOPORTES

DETALLE FACTURA Cargar

ANEXO Cargar

AUTORIZACIÓN Cargar

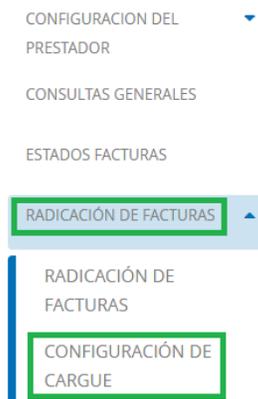
Cerrar
Radicar Factura

- Si los archivos fueron cargados correctamente, proceda a radicar la factura, al final el sistema le mostrará un mensaje de radicación exitosa.



Cargue Soporte Masivo:

- Para realizar el cargue de soportes de forma masiva recuerde que primero debe configurar los nombres de cada tipo documental en el módulo **CONFIGURACIÓN DEL CARGUE**:



Diligencie los campos de los tipos documentales que desea configurar para el trámite.

Cuenta Medica

FACTURA y/o DOC EQUIVALE... AA	DETALLE FACTURA CCC	ANEXO Dass	AUTORIZACIÓN
EPICRISIS	ORDEN Y /O FORMULA MEDI... ssss	DOCUMENTO DE IDENTIFICA... BBA	INFORME MEDICO
PROCEDIMIENTOS QUIRURGI...	HISTORIA CLINICA sadasd	CERTIFICADO DE NACIDO VIVO	REGISTRO CIVIL DE NACIMIE...
TRIAGE	IMAGENOLOGÍA	LABORATORIO	PATOLOGÍA
PROCEDIMIENTOS DE ENFER...	HOJA DE ADMINISTRACIÓN D...	ATENCIÓN INICIAL DE URGEN...	NOTA CREDITO
RESPUESTA DEVOLUCIÓN	PLANILLA RELACIÓN DE SERV...	ORDEN DE ATENCION (VOUC...	ORDEN DE SERVICIO
GASTOS HOSPITALARIO			

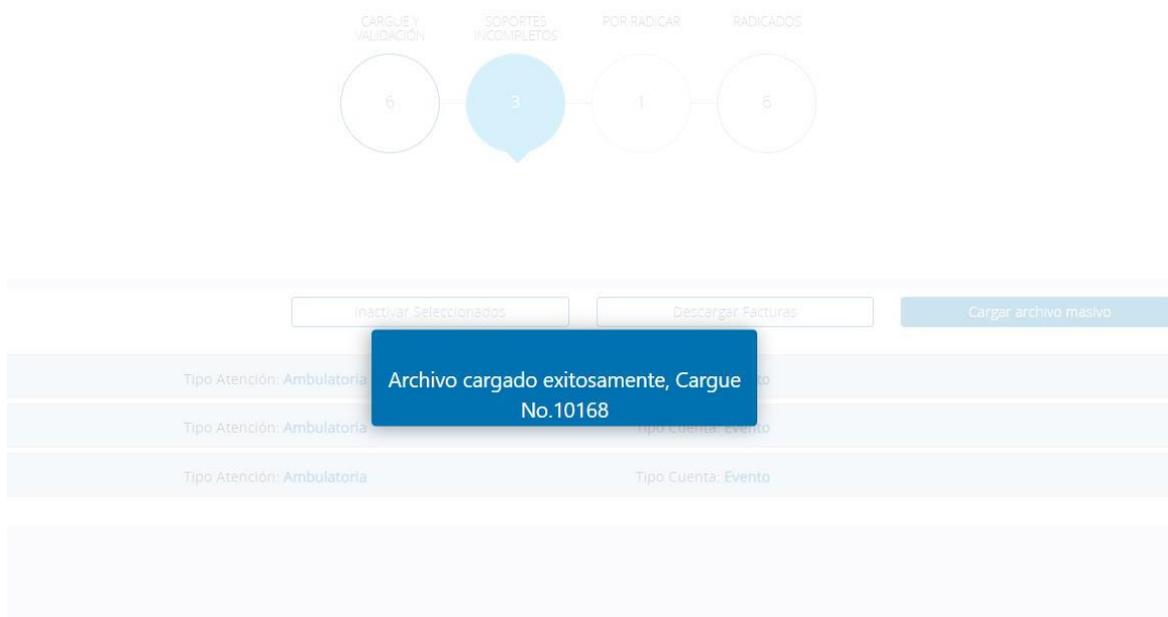
Guardar Configuración

- Después de tener configurados los tipos documentales, cree una carpeta nombrada con el prefijo de la factura en mayúscula, guion bajo y numero de la factura (PRE_123), si la factura no tiene prefijo la carpeta solo se nombra con el número de factura (123) y dentro de la carpeta guarde cada PDF nombrado según la tipificación configurada.

- Para cargar los soportes de manera masiva, ingrese nuevamente al módulo **RADICACION DE FACTURAS – SOPORTES INCOMPLETOS** y seleccione la opción **CARGAR ARCHIVO MASIVO**.



- Posteriormente seleccione la carpeta zip comprimida nombrada según indicación, una vez cargado el sistema le mostrará un mensaje de cargue exitoso.



- Para revisar el resultado del proceso del cargue masivo, por favor ir al módulo **CONSULTAS GENERALES**.

CONFIGURACION DEL PRESTADOR

CONSULTAS GENERALES

ESTADOS FACTURAS

RADICACIÓN DE FACTURAS

CONSULTAS GENERALES COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

CONSULTA GENERAL | CONSULTAR

Para una búsqueda más precisa, Ingrese toda la información en la caja de los filtros

TIPO DE CONSULTA 21/10/2020 - 20/11/2020 Parámetro de búsqueda...

En este módulo tendrá la posibilidad de realizar los siguientes filtros:

- **Tipo de Consulta:** Debe seleccionar **HISTORICO CARGUE SOPORTE MASIVO**.

CONSULTAR

TIPO DE CONSULTA 21/10/2020 - 20/11/2020 Parámetro de búsqueda...

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF 21/10/2020 - 20/11/2020 Parámetro de búsqueda...

- **Rango de fechas:** Debe seleccionar el rango de fechas a consultar.

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

Octubre 2020							Noviembre 2020						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31	1	23	24	25	26	27	28	29
2	3	4	5	6	7	8	30	1	2	3	4	5	6

21/10/2020 - 20/11/2020 Cancelar Aceptar

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

- **Parámetro de búsqueda:**

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

Una vez colocados los parámetros, por favor de clic en buscar para que visualice el histórico de los cargues y el resultado **CON ERRORES** o **EXITOSO**.

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...



Exitoso

Con Errores

- Una vez realizado el soporte del cargue masivo exitosamente, proceda a pasar al módulo de **POR RADICAR**.

POR RADICAR

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA



En este módulo, podrá visualizar las facturas las cuales ya cuentan con los soportes requeridos, pero tienen pendiente la radicación, ya sea por el cargue individual o el cargue masivo. Podrá radicar una a una o todas al tiempo, también podrá inactivar las facturas que ya no requieren radicar.

- Si desea inactivar la factura, primero seleccione la factura y posteriormente de clic en **INACTIVAR SELECCIONADOS**.

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

- En la opción **DESCARGAR FACTURAS** podrá descargar un archivo Excel con la lista de las facturas que tiene pendiente por radicar y sus datos principales.

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	No.	ID Factura	Nit IPS	EPS	Prefijo	Factura	Fecha Factur	id_tipo_cuer	Valor bruto	Valor neto
2	1	15	999999998	Coomeva	abc	123	7/10/2020	Evento	1500	1500
3										

- En la opción **RADICAR SELECCIONADOS** usted podrá radicar las facturas que seleccione de la lista de pendientes:

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

- Si desea radicar todo lo que tiene pendiente, de clic en la opción RADUCAR TODO.

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

Diagrama de flujo que muestra el proceso de radicación de facturas. Hay cuatro etapas: 'CARGUE Y VALIDACIÓN' (14), 'SOPORTES INCOMPLETOS' (1), 'POR RADICAR' (1) y 'RADICADOS' (8). La etapa 'POR RADICAR' está resaltada en naranja.

Inactivar Seleccionados Descargar Facturas Radicar Seleccionados **Radicar Todo** Buscar:

Factura Nro: **abc123**
Tipo Atención: **Ambulatoria**
Tipo Cuenta: **Evento**
Soportes

- Por último, el sistema le arrojará el mensaje de las facturas radicadas:

Iconos de flechas que indican el flujo de la información.

PROCESO REALIZADO SATISFACTORIAMENTE

- Radicación **Exitosa** de factura: 123 con el radicado: 1001016
- Radicación **Exitosa** de factura: 123456 con el radicado: 1001017

RADICADOS

En este módulo podrá descargar el certificado de radicación de las facturas.

CERTIFICADOS DE CARGUE DE FACTURAS RADICADAS EN ESTE PERIODO

Buscar:

PERIODO	ORIGEN RADICACIÓN	NÚMERO DE CERTIFICADO	CANTIDAD DE FACTURAS	CERTIFICADO
Octubre 2020	Portal Web	7	3	Ver Certificado
Octubre 2020	Portal Web	6	2	Ver Certificado
Octubre 2020	Portal Web	2	3	Ver Certificado
Octubre 2020	Portal Web	3	1	Ver Certificado



CERTIFICADO DE RADICACIÓN NO. 7



RELACIÓN DE FACTURAS RADICADAS

ENTIDAD: **Coomeva**
NIT: **900000000**
EPS: Coomeva Medicina Prepagada
FECHA REPORTE: 20/11/2020 5:40:44 p. m.
CERTIFICADO No.: 7

NO.	REGIONAL	PREFIJO FACTURA	NÚMERO FACTURA	ORIGEN	RADICADO	FECHA PRESENTADO	FECHA RADICADO
1	SUROCCIDENTE	abc	523	Portal Web	1001016	07/10/2020 6:12:40 p. m.	07/10/2020 6:12:40 p. m.
2	SUROCCIDENTE	SYC	753	Portal Web	1001015	08/10/2020 2:44:42 p. m.	08/10/2020 2:44:42 p. m.
3	SUROCCIDENTE	SYC	75412	Portal Web	1001014	08/10/2020 3:25:17 p. m.	08/10/2020 3:25:17 p. m.

TOTAL FACTURAS RADICADAS: 3

El presente documento se expide sin perjuicio de las glosas que se generen en el proceso de auditoría realizado con posterioridad a la radicación de las cuentas médicas de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 3047 de 2008 modificado por la resolución 416 de 2009 anexo técnico 6 expedidos por el Ministerio de la Protección Social, el art 57 de la ley 1438 de 2011 y demás normas concordantes.

Fundamentado en el inciso 2 del art.773 del C.Co

Nota: en el módulo **CONSULTAS GENERALES** también podrá descargar los certificados con los parámetros de búsqueda.

Tipo de consulta: **HISTORICO DE RADICACIÓN.**



PRUEBAS

CONFIGURACION DEL PRESTADOR

CONSULTAS GENERALES

ESTADOS FACTURAS

RADICACIÓN DE FACTURAS

CONSULTAS GENERALES COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

CONSULTA GENERAL | **CONSULTAR**

Para una búsqueda más precisa, ingrese toda la información en la caja de los filtros

HISTÓRICO RADICACIÓN

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...



FIN.