

INSTRUCTIVO MÓDULO RADICACIÓN COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

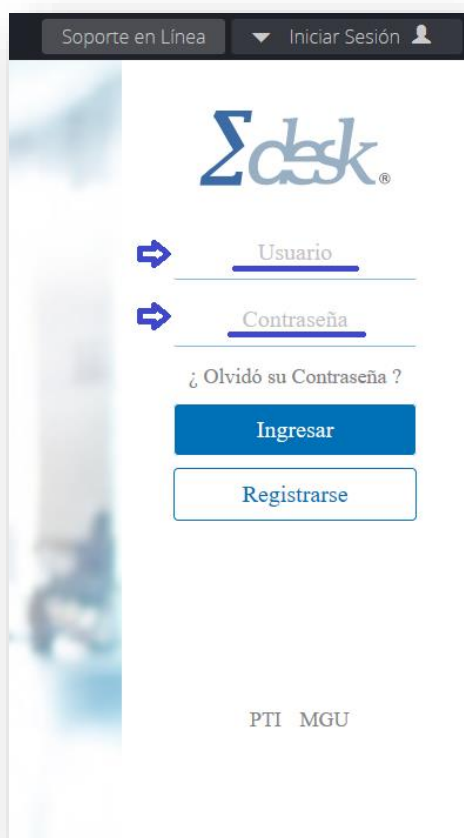


Este instructivo lo guiará paso a paso para realizar la radicación de las facturas dirigidas a Coomeva Medicina Prepagada.

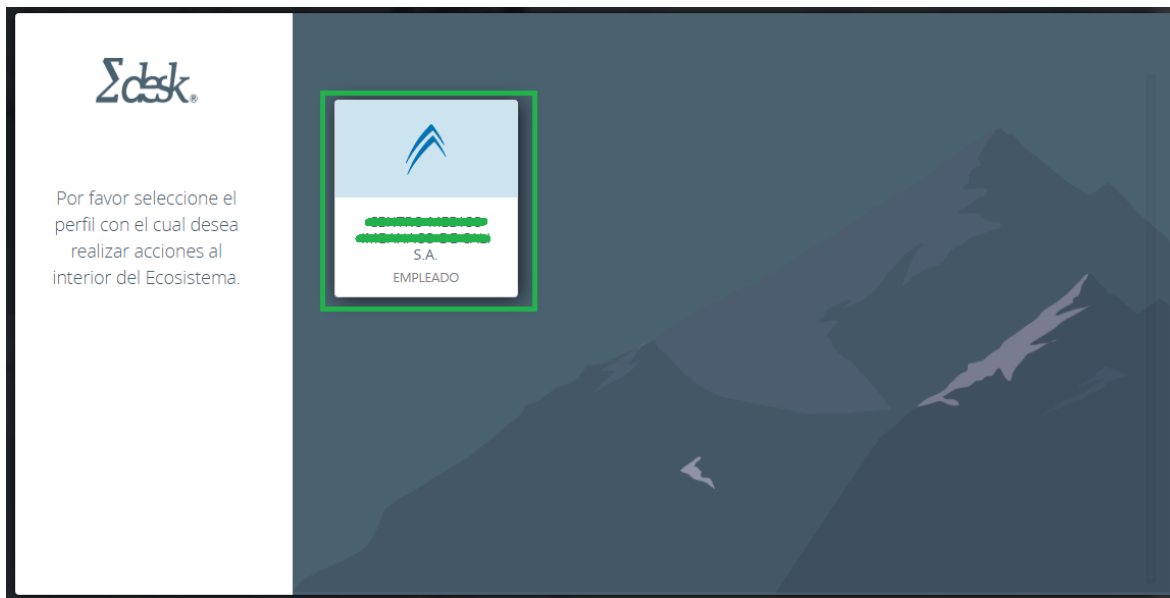
- Ingrese en la página cuentascoomevaprepagada.syc.com.co



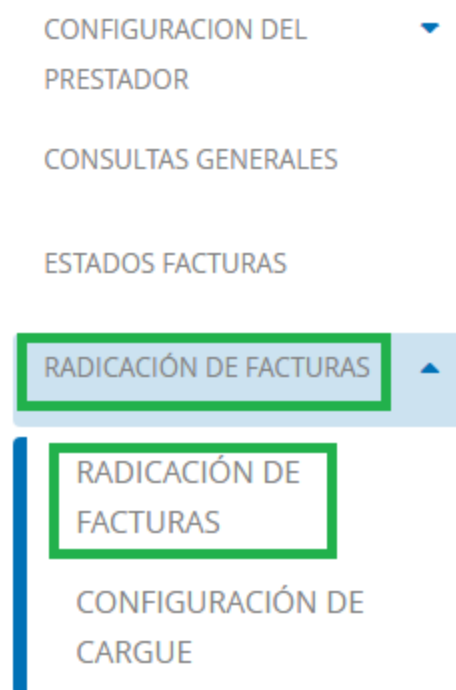
- Diligencie su usuario y contraseña.



- Seleccione el libro con el nombre de su entidad.



- Seleccione el módulo **RADICACION DE FACTURAS**:



CARGUE Y VALIDACIÓN

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA



- Seleccione la opción **CARGUE DE ARCHIVOS**:

Formulario de carga de archivos. El botón 'Cargue de Archivos' está resaltado con un recuadro verde. El formulario contiene los siguientes campos:

- Tipo de Plano: 0 - Seleccione tipo de plano (con un icono de error rojo).
- Tipo de Cuenta: 0 - Seleccione tipo de cuenta (con un icono de error rojo).

- Seleccione el tipo de plano a cargar:

- Plano IPS
- Plano RIPS

Formulario de carga de archivos. El botón 'Cargue de Archivos' está resaltado con un recuadro verde. El formulario contiene los siguientes campos:

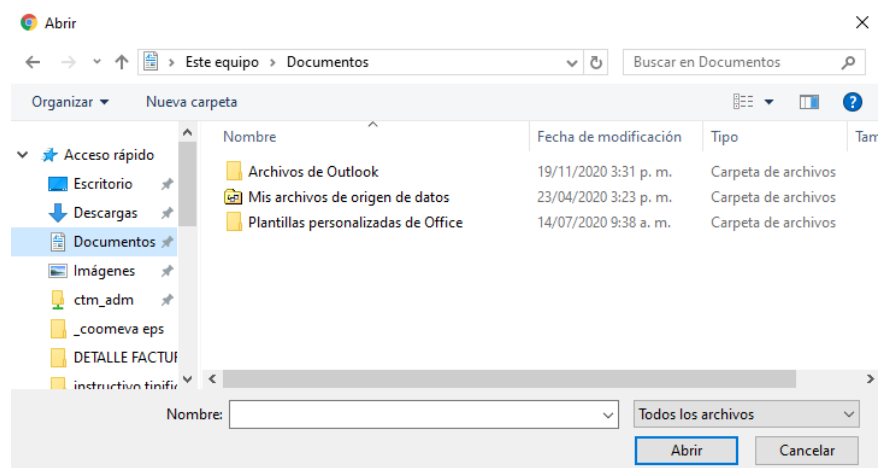
- Tipo de Plano: 0 - Seleccione tipo de plano (con un icono de error rojo).

El menú desplegado para 'Tipo de Plano' muestra las siguientes opciones:

- 0 - Seleccione tipo de plano
- 1 - Plano IPS
- 2 - Plano RIPS

- Seleccione el tipo de cuenta, en este caso **EVENTO**:

- Posteriormente el sistema habilitará el siguiente botón que abrirá una ruta de búsqueda para seleccionar el archivo, este debe estar comprimido en zip, como se muestra a continuación:



- Luego de adjuntar el archivo podrá visualizar si el cargue fue exitoso o si presenta novedad, como se muestra a continuación:

Cargue	Archivo	Fecha Cargue	Tipo de Plano	Estado
10166	1605822848012_sync_USBACO111.zip	19/11/2020 4:54:02 p. m.	Plano IPS	Recibido
10139	1604528769738_sync_1603881368648_sync_zi.zip	04/11/2020 5:25:38 p. m.	Plano RIPS	Exitoso
10138	1604528762010_sync_1603000692846_sync_zi.zip	04/11/2020 5:25:30 p. m.	Plano RIPS	Con Errores
10137	1604528748892_sync_1592978342827_sync_zi.zip	04/11/2020 5:25:17 p. m.	Plano RIPS	Con Errores
10128	1604528730120_sync_1588473073105_sync_zi.zip	04/11/2020 5:24:58 p. m.	Plano RIPS	Con Errores
10119	1604441081085_sync_1588473073105_sync_zi.zip	03/11/2020 5:04:17 p. m.	Plano RIPS	Exitoso

- Si presente error, podrá visualizar y descargar las novedades presentadas dando clic en la palabra **Con Errores**, el paso a seguir es subsanar la novedad y subir nuevamente el archivo plano.

ERRORES DE VALIDACIÓN DEL CARGUE No. 10047							
		Mostrar		10	Entradas		
				Buscar:			
Archivo	Línea	Columna	Tipo Error	Detalle	Descripción		
46020.eps			Estructural		La extensión del archivo no corresponde a la esperada		
46020.jpg			Estructural		La extensión del archivo no corresponde a la esperada		
						Anterior	Siguiente

- Si no presenta error, es decir, el estado del cargue es **Exitoso** debe pasar al siguiente paso SOPORTES INCOMPLETOS.

SOPORTES INCOMPLETOS

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA



Cargue Soporte Individual:

- Busque la factura a la que se van a cargar los soportes y seleccione “SOPORTES”, el sistema le mostrará la ventana con los tipos documentales para que pueda cargar los soportes. Recuerde que en este cargue los archivos en PDF no pueden superar el tamaño de 10 Mb.

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

Interfaz de usuario para cargar soportes:

- Diagrama de flujo superior: CARGUE Y VALIDACIÓN (14), SOPORTES INCOMPLETOS (5), POR RADICAR (1), RADICADOS (4).
- Botones: Inactivar Seleccionados, Descargar Facturas, Cargar archivo masivo, Buscar...
- Tabla de facturas:

Factura Nro:	Tipo Atención:	Tipo Cuenta:	SOPORTES
abc123	Ambulatoria	Evento	<input checked="" type="checkbox"/>
PRU123456	Ambulatoria	Evento	<input type="checkbox"/>
Syc123	Ambulatoria	Evento	<input type="checkbox"/>
SYC753	Ambulatoria	Evento	<input type="checkbox"/>
SYC75412	Urgencias	Evento	<input type="checkbox"/>

Formulario de carga de soportes:

- FACTURA: 753, CANTIDAD SOPORTES: 0
- SOPORTES ESENCIALES**
Al cargar los soportes esenciales la factura pasará a 'pendiente por radicar'.
FACTURA y/o DOC EQUIVALENTE [Cargar]
- Buscar [A]
- OTROS SOPORTES**
DETALLE FACTURA [Cargar]
ANEXO [Cargar]
AUTORIZACIÓN [Cargar]
EPICRISIS [Cargar]
- Cerrar

- Una vez cargado los soportes requeridos, aparece la opción de **Radicar Factura**:

FACTURA: 123
CANTIDAD SOPORTES: 1

SOPORTES ESENCIALES

Al cargar los soportes esenciales la factura pasará a 'pendiente por radicar'

FACTURA y/o DOC EQUIVALENTE - (1 soportes)
Cargar

OTROS SOPORTES

DETALLE FACTURA
Cargar

ANEXO
Cargar

AUTORIZACIÓN
Cargar

EPICRISIS
Cargar

Cerrar
Radicar Factura

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA CLFR370018

Fecha Factura: 08/07/2020 13:29:28
Fecha de Emisión: 18/09/2017 00:00:00
Fecha y Hora Signado: 22/09/2017

PARA EFECTOS DE ICA NUESTRA ACTIVIDAD ES A.S.A. S.R.L. DEL REG. 295.2006052 ESTA FACTURA DE ABONOS INVENTOS DEL PRECIO A LA VENTA DEL CAMBIO DEL VALOR DE LA C.C. SINGOS GRANDES CONTRIBUYENTES DEL 4.000076 DEL 01/01/2019. NUESTRO INTERVENIENTE ES UNA RESOLUCIÓN CONTRA AUTORIZACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA DEL DAFNIA. 96130037446 DEL 02/01/2020. NUESTRO CONTRIBUYENTE ES EL CONTRIBUYENTE DEL 4.0000760000

CLIENTE: COOPERATIVA RESERVA TECNOLÓGICA S.A. REG. RESERVA: 4 Domicilio: CALLE 50 A NOROCC CON 22 Teléfono: 0110000 Identificación: 620019 Documento: 000000	Paciente: RESERVA GRANDES CONTRIBUYENTES Identificación: 1130000000 No. Identificación: 1130000000 Teléfono: 0110000 Plan: 001 - FACTA (4000000000) No. Poliza: 47000000 Autenticación: 47000000	Tipo Afiliado: Vigente Medio: Contraseña Código Afiliado: 47000000 Firma: Contraseña
---	---	---

CÓDIGO	DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	% IVA	VALOR TOTAL
2	1. PRODUCTOS DE SERVICIOS	1	AL.000.00		AL.000.00
4	2. ESTIMACIONES	1	200.000.00		200.000.00
7	3. HONORARIOS	1	90.000.00		90.000.00

Si por error se cargó un documento que no corresponde, dar clic en el tipo documental, borrar el archivo y subirlo nuevamente:

FACTURA: 123
CANTIDAD SOPORTES: 1

SOPORTES ESENCIALES

Al cargar los soportes esenciales la factura pasará a 'pendiente por radicar'

FACTURA y/o DOC EQUIVALENTE - (1 soportes)
Cargar

Fecha: 19/11/2020 5:50:15 p. m. - 1605826220854_sync_CLFR370018.pdf

OTROS SOPORTES

DETALLE FACTURA
Cargar

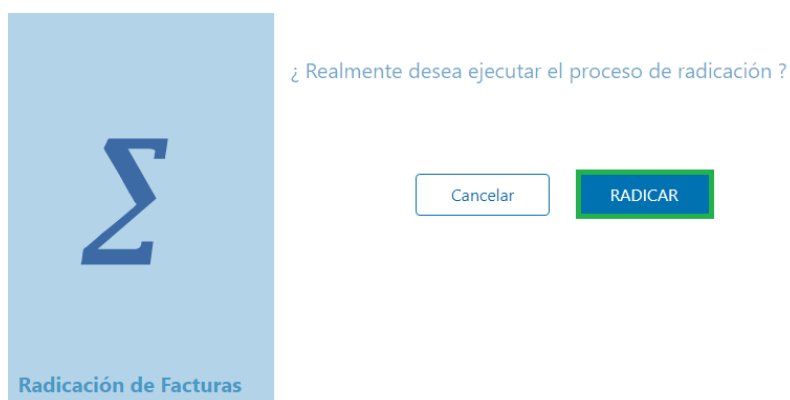
ANEXO
Cargar

AUTORIZACIÓN
Cargar

Cerrar
Radicar Factura

Página 8 de 17

- Si los archivos fueron cargados correctamente, proceda a radicar la factura, al final el sistema le mostrará un mensaje de radicación exitosa.



Radicar Seleccionados
Descargar Facturas
Radicar Seleccionados
Radicar Todo

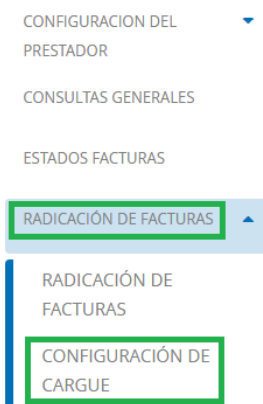
PROCESO REALIZADO SATISFACTORIAMENTE

- Radicación **Exitosa** de factura: 75412 con el radicado: 1234

Tipos	VALOR BRUTO	VALOR NETO	TIPO CUENTA
	8,000,000.00	8,000,000.00	Evento

Cargue Soporte Masivo:

- Para realizar el cargue de soportes de forma masiva recuerde que primero debe configurar los nombres de cada tipo documental en el módulo **CONFIGURACIÓN DEL CARGUE**:



Diligencie los campos de los tipos documentales que desea configurar para el trámite.

Cuenta Medica

FACTURA y/o DOC EQUIVALE...	DETALLE FACTURA	ANEXO	AUTORIZACIÓN
AA	CCC	Dass	
EPICRISIS	ORDEN Y /O FORMULA MEDL...	DOCUMENTO DE IDENTIFICA...	INFORME MEDICO
	ssss	BBA	
PROCEDIMIENTOS QUIRURGI...	HISTORIA CLINICA	CERTIFICADO DE NACIDO VIVO	REGISTRO CIVIL DE NACIMIE...
	sadasd		
TRIAGE	IMAGENOLÓGIA	LABORATORIO	PATOLOGÍA
PROCEDIMIENTOS DE ENFER...	HOJA DE ADMINISTRACIÓN D...	ATENCIÓN INICIAL DE URGEN...	NOTA CREDITO
RESPUESTA DEVOLUCIÓN	PLANILLA RELACIÓN DE SERV...	ORDEN DE ATENCION (VOUC...	ORDEN DE SERVICIO
GASTOS HOSPITALARIO			

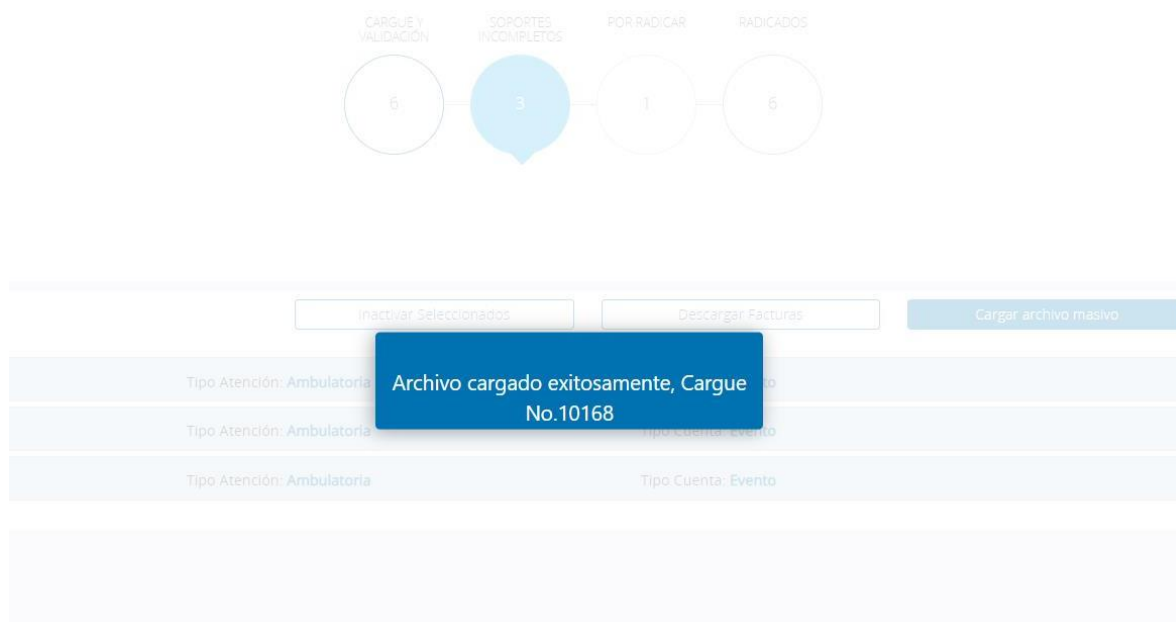
Guardar Configuración

- Después de tener configurados los tipos documentales, cree una carpeta nombrada con el prefijo de la factura en mayúscula, guion bajo y numero de la factura (PRE_123), si la factura no tiene prefijo la carpeta solo se nombra con el número de factura (123) y dentro de la carpeta guarde cada PDF nombrado según la tipificación configurada.

- Para cargar los soportes de manera masiva, ingrese nuevamente al módulo **RADICACION DE FACTURAS – SOPORTES INCOMPLETOS** y seleccione la opción **CARGAR ARCHIVO MASIVO**.

<div> <div>Inactivar Seleccionados</div> <div>Descargar Facturas</div> <div>Cargar archivo masivo</div> <div> <div>Buscar...</div> <div>✕</div> <div>🔍</div> </div> </div>			
▼ Factura Nro: abc123	Tipo Atención: Ambulatoria	Tipo Cuenta: Evento	Soportes <input type="checkbox"/>
▼ Factura Nro: PRU123456	Tipo Atención: Ambulatoria	Tipo Cuenta: Evento	Soportes <input type="checkbox"/>
▼ Factura Nro: SYC753	Tipo Atención: Ambulatoria	Tipo Cuenta: Evento	Soportes <input type="checkbox"/>

- Posteriormente seleccione la carpeta zip comprimida nombrada según indicación, una vez cargado el sistema le mostrará un mensaje de cargue exitoso.




- Para revisar el resultado del proceso del cargue masivo, por favor ir al módulo **CONSULTAS GENERALES**.

CONFIGURACION DEL
PRESTADOR

CONSULTAS GENERALES

ESTADOS FACTURAS

RADICACIÓN DE FACTURAS


PRUEBAS

CONFIGURACION DEL
PRESTADOR

CONSULTAS GENERALES

ESTADOS FACTURAS

RADICACIÓN DE FACTURAS

CONSULTAS GENERALES COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

CONSULTA GENERAL | CONSULTAR

Para una búsqueda más precisa,
Ingrese toda la información en la caja de los filtros

TIPO DE CONSULTA

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

En este módulo tendrá la posibilidad de realizar los siguientes filtros:

- **Tipo de Consulta:** Debe seleccionar **HISTORICO CARGUE SOPORTE MASIVO**.

CONSULTAR

TIPO DE CONSULTA

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

- **Rango de fechas:** Debe seleccionar el rango de fechas a consultar.

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

21/10/2020 - 20/11/2020

Cancelar

Aceptar

Octubre 2020							Noviembre 2020						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31	1	23	24	25	26	27	28	29
2	3	4	5	6	7	8	30	1	2	3	4	5	6

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

- **Parámetro de búsqueda:**

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...

Una vez colocados los parámetros, por favor de clic en buscar para que visualice el histórico de los cargues y el resultado **CON ERRORES** o **EXITOSO**.

CONSULTAR

HISTÓRICO CARGUE SOPOF

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...



Exitoso



Con Errores



- Una vez realizado el soporte del cargue masivo exitosamente, proceda a pasar al módulo de **POR RADICAR**.

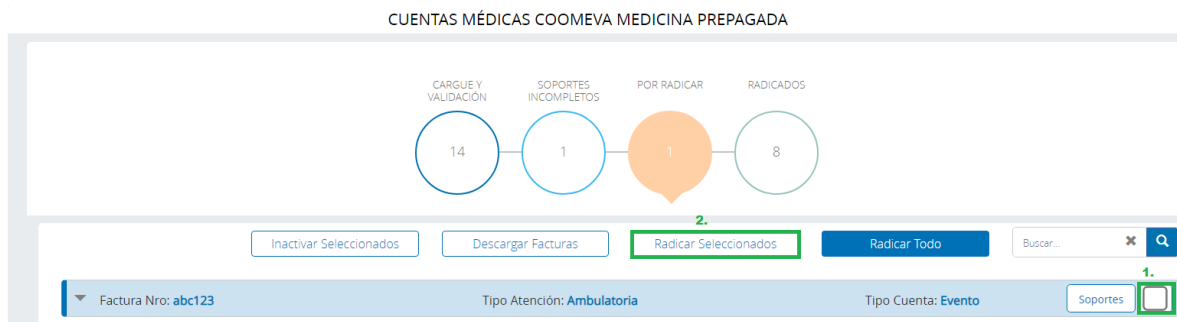
POR RADICAR

CUENTAS MÉDICAS COOMEVA MEDICINA PREPAGADA



En este módulo, podrá visualizar las facturas las cuales ya cuentan con los soportes requeridos, pero tienen pendiente la radicación, ya sea por el cargue individual o el cargue masivo. Podrá radicar una a una o todas al tiempo, también podrá inactivar las facturas que ya no requiere radicar.

- Si desea inactivar la factura, primero seleccione la factura y posteriormente de clic en **INACTIVAR SELECCIONADOS**.



- En la opción **DESCARGAR FACTURAS** podrá descargar un archivo Excel con la lista de las facturas que tiene pendiente por radicar y sus datos principales.

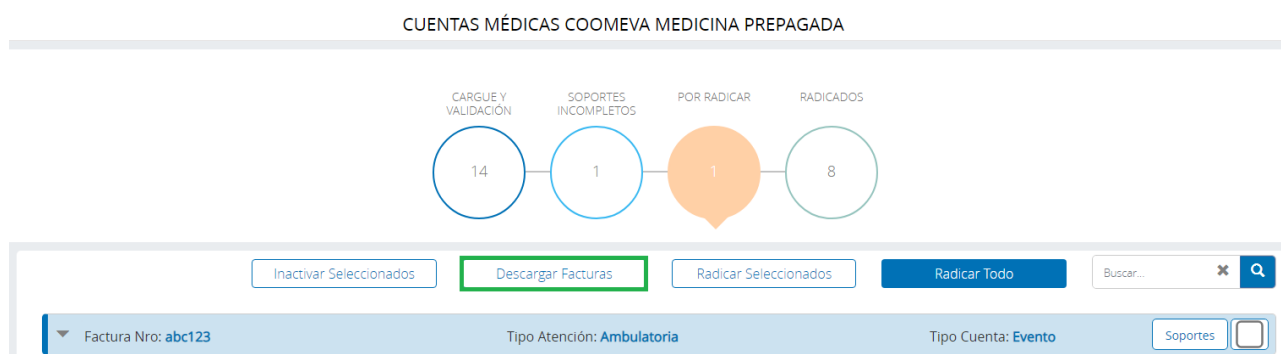
Cuentas Médicas Coomeva Medicina Prepagada

2.

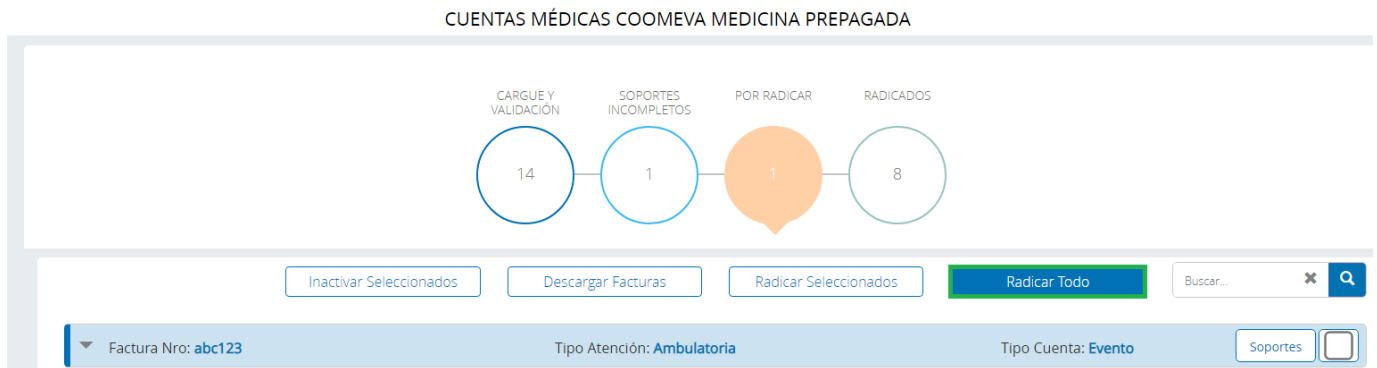
1.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	No.	ID Factura	Nit IPS	EPS	Prefijo	Factura	Fecha Factur	id_tipo_cuer	Valor bruto	Valor neto
1	1	15	999999998	Coomeva	abc	123	7/10/2020	Evento	1500	1500

- En la opción **RADICAR SELECCIONADOS** usted podrá radicar las facturas que seleccione de la lista de pendientes:



- Si desea radicar todo lo que tiene pendiente, de clic en la opción RADUCAR TODO.



- Por último, el sistema le arrojará el mensaje de las facturas radicadas:

PROCESO REALIZADO SATISFACTORIAMENTE

- Radicación **Exitosa** de factura: 123 con el radicado: 1001016
- Radicación **Exitosa** de factura: 123456 con el radicado: 1001017

Tipo Atención: **Ambulatoria** | Tipo Cuenta:


RADICADOS

En este módulo podrá descargar el certificado de radicación de las facturas.


CERTIFICADOS DE CARGUE DE FACTURAS RADICADAS EN ESTE PERIODO

Buscar:

PERIODO	ORIGEN RADICACIÓN	NÚMERO DE CERTIFICADO	CANTIDAD DE FACTURAS	CERTIFICADO
Octubre 2020	Portal Web	7	3	Ver Certificado
Octubre 2020	Portal Web	6	2	Ver Certificado
Octubre 2020	Portal Web	2	3	Ver Certificado
Octubre 2020	Portal Web	3	1	Ver Certificado



CERTIFICADO DE
RADICACIÓN NO. 7



RELACIÓN DE FACTURAS RADICADAS

ENTIDAD: **Prepago**

NIT: **999999999**

EPS: CooMeVa Medicina Prepagada

FECHA REPORTE: 20/11/2020 5:40:44 p. m.

CERTIFICADO No.: 7

NO.	REGIONAL	PREFIJO FACTURA	NÚMERO FACTURA	ORIGEN	RADICADO	FECHA PRESENTADO	FECHA RADICADO
1	SUROCCIDENTE	abc	123	Portal Web	1001016	07/10/2020 6:12:40 p. m.	07/10/2020 6:12:40 p. m.
2	SUROCCIDENTE	SYC	753	Portal Web	1001015	08/10/2020 2:44:42 p. m.	08/10/2020 2:44:42 p. m.
3	SUROCCIDENTE	SYC	75412	Portal Web	1001014	08/10/2020 3:25:17 p. m.	08/10/2020 3:25:17 p. m.


TOTAL FACTURAS RADICADAS: 3

El presente documento se expide sin perjuicio de las glosas que se generen en el proceso de auditoría realizado con posterioridad a la radicación de las cuentas médicas de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 3047 de 2008 modificado por la resolución 416 de 2009 anexo técnico 6 expedidos por el Ministerio de la Protección Social, el art 57 de la ley 1438 de 2011 y demás normas concordantes.

Fundamentado en el inciso 2 del art.773 del C.Co

Nota: en el módulo **CONSULTAS GENERALES** también podrá descargar los certificados con los parámetros de búsqueda.

Tipo de consulta: **HISTORICO DE RADICACIÓN.**


 PRUEBAS

CONFIGURACION DEL
PRESTADOR

CONSULTAS GENERALES

ESTADOS FACTURAS

RADICACIÓN DE FACTURAS

CONSULTAS GENERALES COOMEVA MEDICINA PREPAGADA

X

CONSULTA GENERAL


Para una búsqueda más precisa,
ingrese toda la información en la caja de los filtros

CONSULTAR

HISTÓRICO RADICACIÓN

21/10/2020 - 20/11/2020

Parámetro de búsqueda...



FIN.