

Publicaciones WEB y de intranet

Cuando realices una solicitud para la creación o ajuste de una publicación web, es muy importante que tengas claro qué necesitas comunicar, pues permitirá que tu idea se proyecte correctamente en el contenido final.

Gestión de contenidos WEB Y DE INTRANET

Conoce el proceso del servicio

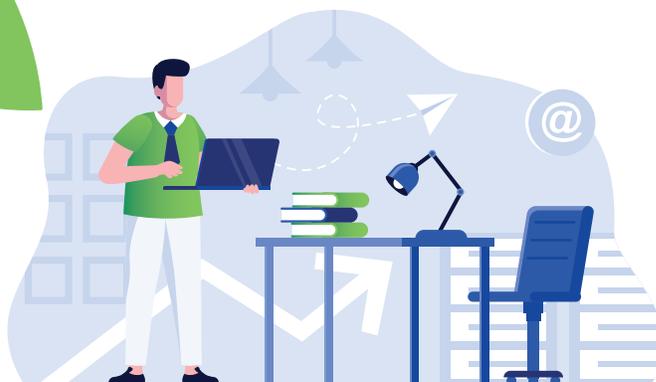
Solicitud

Cuando requieras una publicación, **debes enviar un correo electrónico con la solicitud a**

publicador@coomeva.com.co

Asegúrate de suministrar datos claros y precisos sobre lo que se requiere, así como el objetivo esperado con esta pieza de comunicación, y enviando todos los insumos gráficos (*editables, fotografías, enlaces de video*), textos y descargables necesarios para llevarla a cabo.

1



2

Priorización

Una vez la **publicadora** cuente con

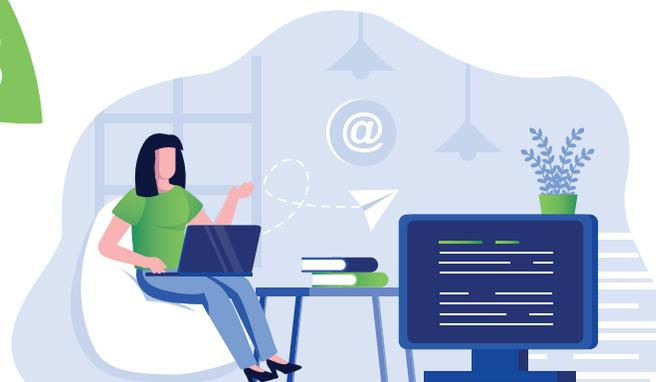
toda la información, la solicitud ingresa a un tráfico de programación, mediante un código, para su realización. Con este código le notifica al cliente la fecha de entrega de la publicación en estado de pruebas.



3

Edición

Partiendo de lo enviado por los clientes a través de la Publicadora, **la solicitud es realizada por los editores de contenidos**. Durante este proceso, además del montaje de los textos en Nexura Platform (*plataforma de administración de contenidos*) también se realiza la corrección de estilo de la información.





4

Diseño

Diagramación de la publicación, es decir, establecimiento del balance entre imágenes y textos, conservando tanto la estética como la funcionalidad de la información y los elementos (responsive).

Aseguramiento y Calidad

Los editores hacen entrega de lo realizado a la publicadora, para realizar las **validaciones y pruebas necesarias**, y que la propuesta cumpla con los estándares de calidad y lineamientos requeridos.

5



6

Entrega

El día establecido se envía a los clientes el **enlace de consulta o de previsualización**, que únicamente servirá para observar lo gestionado en estado de “prueba” y por tanto, no es la URL final.



Aprobación por parte del cliente

En un tiempo máximo de 1 día hábil, **el cliente envía a la Publicadora sus comentarios, dudas o feedback de lo realizado**. Una vez se cuente con su aval por escrito, se procede con el último paso del proceso.

7



8

Publicación en producción

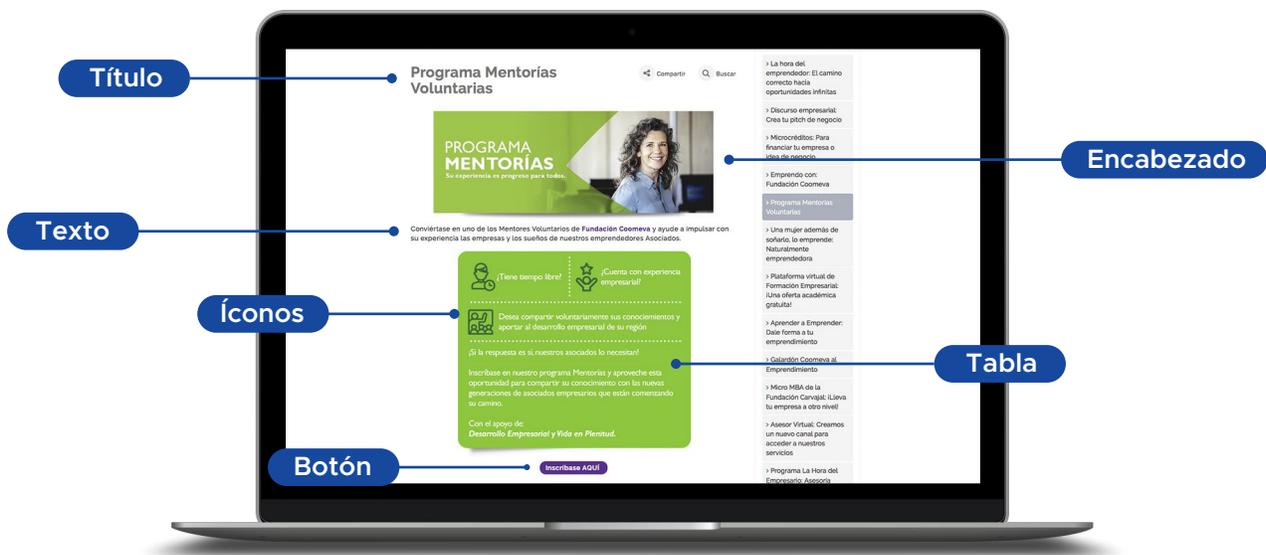
Importante

Las solicitudes solo ingresarán a tráfico cuando se cuenten con todos los insumos para su realización: textos, fotos, documentos descargables, archivos editables. etc.

Existen varias clases de solicitudes, según su estructura del contenido y el tiempo de entrega.

Conoce sus características:

Publicaciones de TIPO NORMAL



Son publicaciones que cuentan con una estructura estándar, compuesta por un encabezado (titular, banner), un cuerpo de texto para comunicar la información, junto con el material gráfico que apoya y/o complementa el mensaje. Igualmente, cuentan con botones o enlaces que redireccionan a contenidos internos o externos, y videos embebidos.

Estas publicaciones se realizan en un lapso de hasta 3 días hábiles, a partir del requerimiento y envío de todos los insumos necesarios para su elaboración.

***Recuerda que para paquetes de publicaciones, los tiempos de realización varían, pudiéndose entregar hasta en 10 días hábiles, de acuerdo con los tipos y cantidad de contenidos solicitados.**

Publicaciones de TIPO URGENTE

Son publicaciones que cuentan con la misma estructura de una publicación normal, pero su realización es gestionada con mayor prioridad, las cuales generan un incremento respecto al valor de una entregada en tiempos normales. Estas solicitudes se realizan en 1 día hábil, a partir de la entrega de todos los insumos por parte del cliente.

Nota: Todas las publicaciones se programan en el horario de atención, que es de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:20 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Ten en cuenta

Una vez recibas la notificación de que tu solicitud se ha realizado, es necesario que nos envíes tu aprobación, observaciones o comentarios en un periodo máximo de un (1) día hábil para publicaciones y de tres (3) horas hábiles en caso de publicaciones urgentes. De esta manera la información se publicará oportunamente, evitando que pierda vigencia y se generen reprocesos.

Publicaciones Tipo LANDING PAGE



Se implementan con el objetivo de convertir los visitantes en Leads o prospectos de ventas. Combinan la edición de contenidos, diseño web de elementos vectoriales, infografía, bloques de Nexura Platform y montaje responsive (adaptación a dispositivos móviles). Sin embargo, no cubren la realización de nuevos efectos de presentación.

Así mismo, parten de una combinación de imágenes explicativas y textos diseñados de manera especial, tipo infografía, con el objetivo de comunicar información de manera más visual, atractiva y de fácil entendimiento. En estas se utilizan íconos, fotos de librerías, imágenes de banco, secuencias y letras destacadas.

El tiempo de entrega requerido para estos requerimientos es de 5 días hábiles.

Solicitud de **LANDING PAGE**



Es una página de aterrizaje que se activa para campañas o productos especiales, y no está inmersa dentro una plantilla existente de un sitio Web, sino que cuenta con una particular, diseñada específicamente para esta. Se implementa con el objetivo de convertir en leads o en prospectos de ventas de acuerdo con la campaña establecida; cubre la implementación de efectos HTML y Java Script de presentación.

Las landing pages combinan el proceso de edición de contenidos, diseño Web de elementos vectoriales, infografía, bloques de Nexura Platform, montaje responsive y realización de nuevos efectos de presentación.

Estas solicitudes se realizan en un lapso de 7 días hábiles, a partir del envío de la totalidad de los insumos por parte del cliente.

Recuerda

- Combinan elementos gráficos.
- La activación del proceso de edición y diseño se gestiona a partir de la entrega de los insumos y materiales requeridos para su elaboración. En caso de que se entregue la solicitud realizada, y posteriormente el cliente envíe insumos que la cambien, esta deberá ingresar a tráfico nuevamente como una solicitud adicional.
- En caso de que el diseño requiera una fotografía especial de lugares, alimentos, personajes y demás temáticas no comunes, éstas deberán ser suministradas por la entidad, pues el alcance de nuestro servicio no contempla estas gestiones.

Conoce las tarifas establecidas para los diferentes tipos:

Detalle de tarifas (Los valores NO incluyen IVA)

Descripción	Valor unitario	Tiempo de entrega
Publicación Normal*	\$ 50.960	3 días hábiles
Publicación Normal - Urgente*	\$ 81.536	1 día hábil
Publicación Normal - Urgente* <i>(servicio en horario hábil especial)</i>	\$ 152.880	Hasta 5h hábiles para su recepción y trámite
Cambios	\$ 25.480	2 días hábiles
Cambios - Urgentes	\$ 40.768	8 horas hábiles
Cambio - Urgente <i>(servicio en horario hábil especial)</i>	\$ 76.440	Menos de 8h hábiles
Publicaciones Especiales Tipo 1 <i>(responsive, que tienen manejo especial de recursos gráficos y cuentan con editables por parte del cliente)</i>	\$ 101.920	3 días hábiles
Publicaciones Especiales Tipo 1 - Urgente	\$ 163.072	1 día hábil
Publicaciones Especiales Tipo 2 <i>(responsive, con manejo especial de recursos gráficos y no cuentan con insumos por parte del cliente como imágenes, íconos, logos)</i>	\$ 407.680	5 días hábiles
Publicaciones Especiales Tipo 2 - Urgente	\$ 652.288	3 días hábiles
Publicaciones Tipo Landing Page	\$ 356.720	5 días hábiles
Publicaciones Tipo Landing Page Urgente	\$ 570.752	3 días hábiles
Landing Page** <i>(No cubre la realización de contenidos internos, sino que se manejará la tarifa que les aplique)</i>	\$ 1.950.000	7 días hábiles
Landing Page - Urgente** <i>(No cubre la realización de contenidos internos, sino que se manejará la tarifa que les aplique)</i>	\$ 3.120.000	5 días hábiles

* La estimación y tiempo de entrega pueden variar, en caso de solicitarse más de una publicación.

** La estimación y tiempo de entrega de una landing page pueden variar, en caso de requerir un desarrollo o personalización especial de módulos y también si se requiere más de una landing page.