VIGILADO Supersalud

GUÍA MÉDICA

COOMEVA SALUD ORAL

Coomeva Salud Oral

INICIA AQUÍ

Coomeva Salud Oral

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

¿QUÉ ES DENTAL ELITE?

BENEFICIOS ESPECIALES

DIRECTORIO ODONTOLÓGICO VIRTUAL

APP SALUD ORAL COOMEVA

ODONTÓLOGO EN LÍNEA

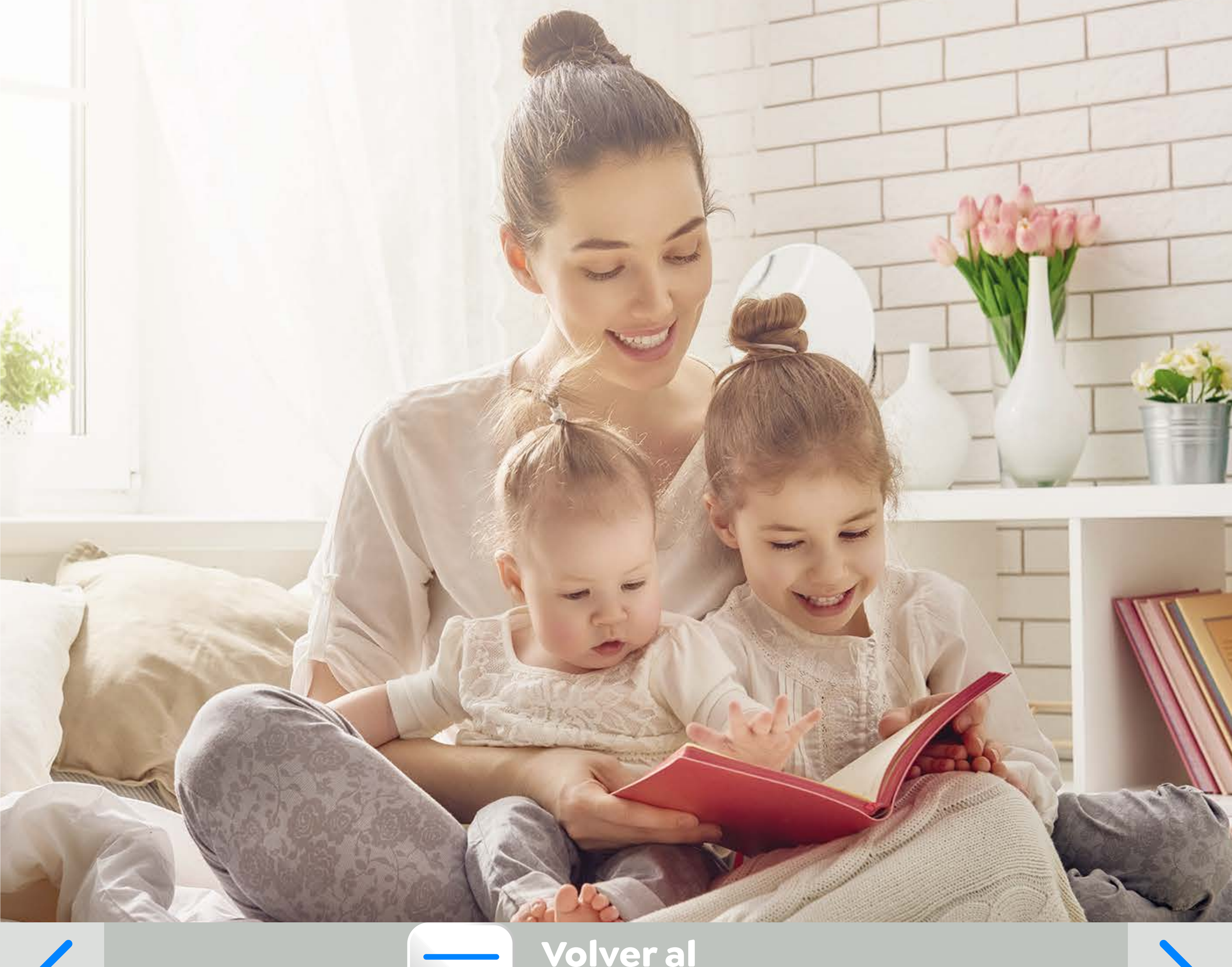
ATENCIÓN AL CLIENTE

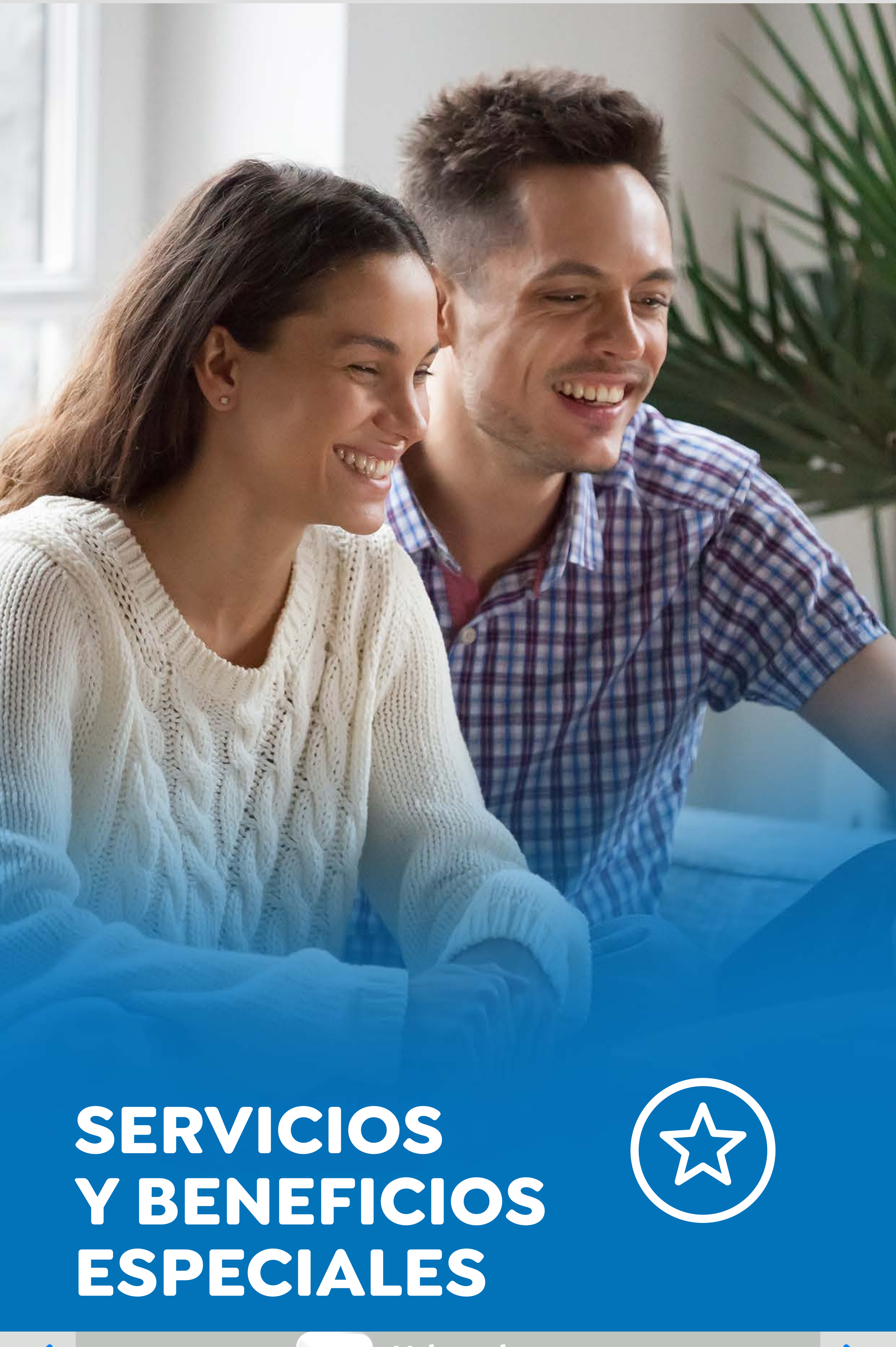
REVISTA SALUD VIRTUAL

MEDIOS DE PAGO

¿Qué es Dental Elite?

Es un programa de aseguramiento odontológico con atención a nivel nacional, que cuenta con una amplia red de profesionales altamente calificados y coberturas odontológicas que combinan los beneficios de la salud, la prevención y la estética dental. Con el respaldo de **Coomeva Medicina Prepagada**.





SERVICIOS Y BENEFICIOS ESPECIALES

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

Porque la experiencia de más de **35 años** de **Coomeva Salud Oral** nos ha enseñado a cuidar la salud dental de nuestros afiliados.

- **Amplias coberturas** odontológicas.
- **Acceso a la consulta** con cualquier especialidad odontológica sin trámites, sin copagos, ni órdenes.
- Amplia red de profesionales adscritos, permitiéndote la selección de más de **800 profesionales odontologicos**, con las ventajas y flexibilidad que ofrece la consulta particular.
- **Cobertura de accidentes** desde el primer día de ingreso.
- Línea de atención telefónica **24 horas**.
- **Odontólogo en línea** en horario hábil. Soluciona todas las inquietudes y dudas sobre Tratamientos y temas técnicos.
- **Tarifas especiales** para tratamientos no cubiertos.
- **Oportunidad y calidez** en la prestación del servicio.
- Cumplimiento con **todos los estandares** y protocolos de bioseguridad.

Coomeva Salud Oral

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

DIRECTORIO ODONTOLÓGICO VIRTUAL

Encuentra con facilidad el especialista
o institución que necesitas a través de:

- **medicinaprepagada.coomeva.com.co**
- **APP Coomeva Salud Oral**
- **Oficina Virtual**

Accede escaneando este código QR
con la cámara de tu celular.

Ingresa también dando **clic aquí**

App Coomeva Salud Oral

Descarga la aplicación **Coomeva Salud Oral** donde podrás acceder:

- **Carné Virtual**
- **Odontólogo en línea**
- **Directorio Odontológico**
- **Certificados**

Descárgala ya a través de

ANDROID APP ON Google play

Available on the iPhone App Store

Coomeva Salud Oral

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

Tu factura virtual *es más natural*

Porque las pequeñas acciones generan grandes cambios a nuestro medio ambiente .

Cambiar tus facturas físicas a envíos por correo es cambiar el mundo

Si estas de acuerdo en recibir tu factura por medio del correo electrónico, escríbenos tus datos (nombre, cédula, correo electrónico, teléfono y celular) a:

envioweb_mp@coomeva.com.co

O solicita el cambio por medio de nuestros asesores integrales en los Puntos de Experiencia Coomeva Medicina Prepagada.

Beneficios

- Llega a tiempo.
- La puedes consultar donde quieras.
- ¡Ayudas al planeta!

Coomeva Salud Oral

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

ODONTÓLOGO EN LÍNEA

Volver al
Menú Principal

Coomeva Salud Oral te ofrece el servicio de **Odontólogo en Línea** para que puedas consultar sobre:

- Tus tratamientos odontológicos.
- Recomendaciones odontológicas.
- Definición de las especialidades odontológicas cuando no tienes claro a que especialista debes acudir.
- Asesoría odontológica en Inglés.

Puedes comunicarte al correo electrónico:

odontologoenlinea@coomeva.com.co

Cali	489 0073
Cartagena	693 9853
Medellín	604 4507
Barranquilla	385 3165
Tuluá	235 9483
Bucaramanga	697 3350
Bogotá	743 5485
Valledupar	588 5699
Pereira	340 2635

Línea Nacional

018000 931 666
Opción 1-6

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a
12:00 m y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Coomeva Salud Oral

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

ATENCIÓN AL CLIENTE

24

Coomeva Medicina Prepagada ha dispuesto para la atención de sus inquietudes, necesidades y sugerencias diversos canales a los que pueden acceder y recibir una atención amable, oportuna y segura.

Atención Telefónica

Llamando a nuestro servicio de **Línea Informadora** recibirás atención durante las **24 horas** del día para los siguientes servicios:

- Información general.
- Recepción de manifestaciones sobre el servicio.
- Horario de atención en nuestras oficinas.

Líneas Informadoras

Barranquilla	+57 (5) 385 3165
Bogotá	+57 (1) 743 5485
Bucaramanga	+57 (7) 697 3350
Cali	+57 (2) 489 0073
Cartagena	+57 (5) 693 9853
Medellín	+57 (4) 604 4507
Pereira	+57 (6) 340 2635
Tuluá	+57 (2) 235 9483
Valledupar	+57 (5) 588 5699
Resto del País	01 8000 931666

Página web

En esta usted encontrará información acerca de nuestros productos y servicios e igualmente podrá ingresar sus solicitudes, sugerencias y comentarios accediendo al botón **“Escríbenos”** a través del enlace **“Contáctenos”**.

medicinaprepagada.coomeva.com.co

Revista Salud Virtual

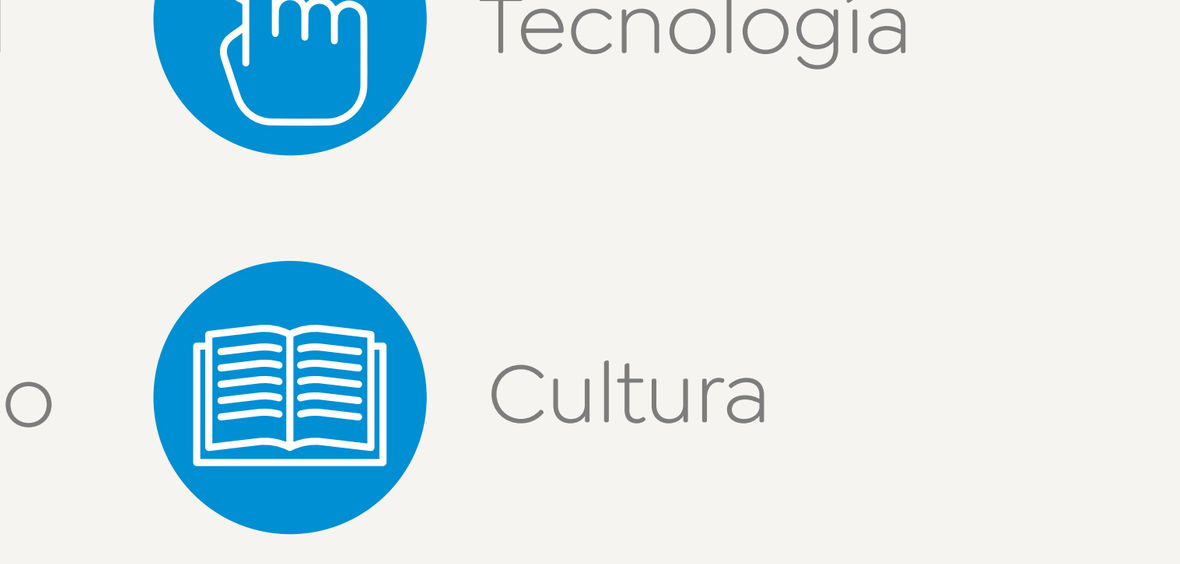
¿Sabes cómo comer saludable?, Necesitas energía ¡recárgate!, ¿No quieres ir al gimnasio? ¡Ejercítate en casa!, ¿Sabes cuales son tus horas laborales más productivas?, Loncheras saludables para niños...

¡Todos estos temas y muchos más! Ingresando a:

revistasaludcoomeva.co

- Autocuidado
- Alimentación
- Deporte
- Bienestar mental
- Niños y Juventud
- Tecnología
- Recreación y Ocio
- Cultura

Lleva contigo la **Revista Salud Virtual** siempre a la mano con nuestra **APP Coomeva MP.**



Lopido.com

¿Sabías que como usuario de Coomeva Medicina Prepagada tienes un descuento del 10% para tus medicamentos a través de Lopido.com?

Ingresa el código **#356201**

Conoce más dando **clic aquí**

Cafam Droguerías

10% de dcto en medicamentos.
Presentando tu número de cédula.

¡Solo debes indicar tu número de documento! Válido en todas las Droguerías Cafam a nivel nacional. Condiciones y restricciones en el punto de venta.

Cruz Verde

Identifícate como usuario de Coomeva Medicina Prepagada o Coomeva Salud Oral con tu cédula y aprovecha este descuento:

5% Dcto.* En todas las categorías de productos

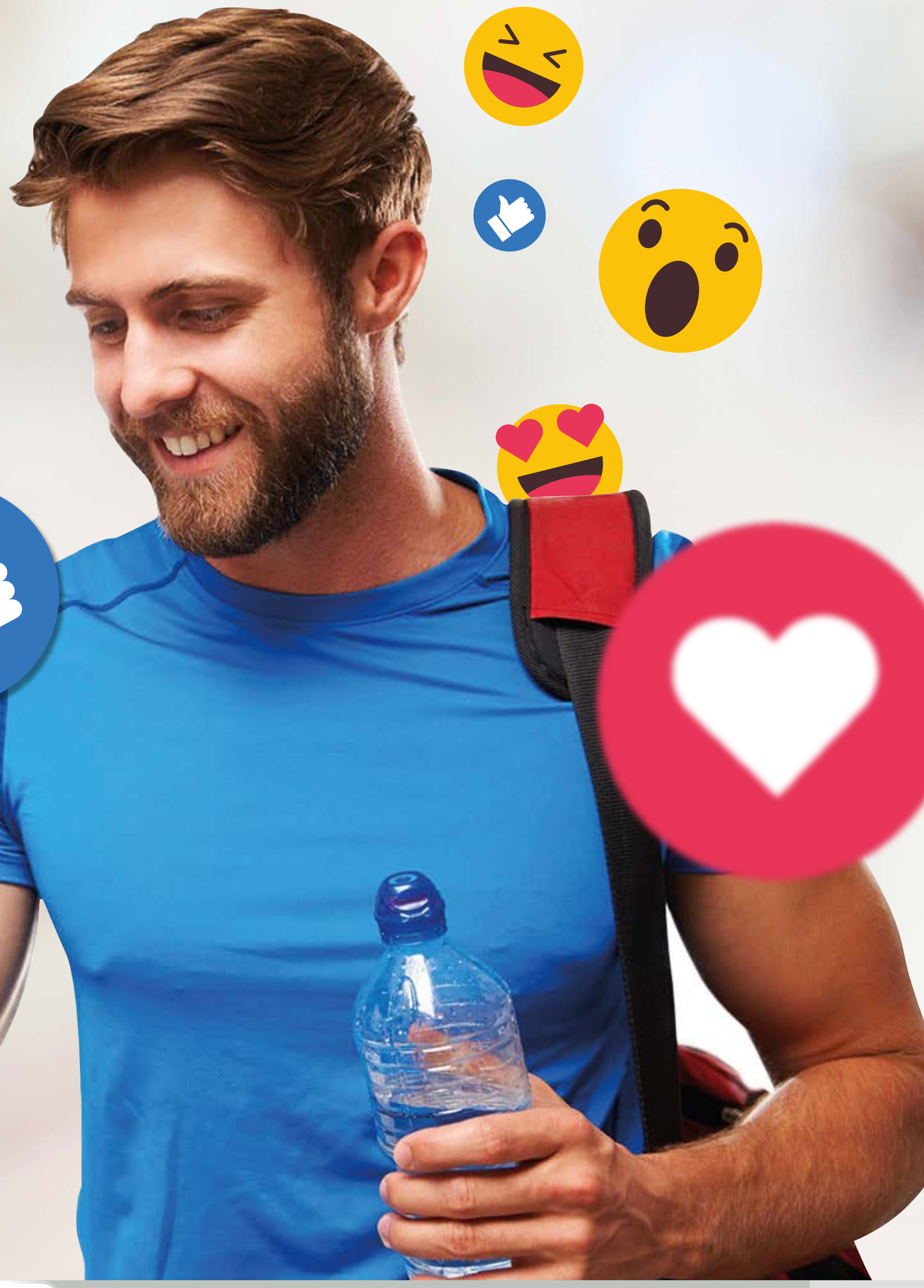
*Aplican términos y condiciones en www.cruzverde.com.co

Únete a una comunidad cargada de bienestar

¡Síguenos en nuestras redes sociales!

@CoomevaMPoficial

Coomeva Medicina Prepagada



Medios de pago – Plan Familiar

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Ingresando a:
www.medicinaprepagada.coomeva.com.co, botón PAGOS o haciendo clic en la **Oficina Virtual**, botón PAGOS, también puedes hacerlo a través del botón PAGOS de tu **APP Coomeva MP**.

TARJETAS DÉBITO: Pago con tarjeta débito de cualquier entidad bancaria a través de PSE.

TARJETAS DE CRÉDITO: Pago con tarjeta de crédito nacional o internacional.

Estas transacciones se hacen a través de a plataforma Pagos Online by PayU.

PORTALES GRUPO AVAL:

DÉBITO AUTOMÁTICO

Si tienes Cuenta Corriente o de Ahorros **Bancolombia** o Tarjeta de Crédito **American Express**:
1. Dirígete a la oficina más cercana de Bancolombia.
2. Diligencia el formato "Autorización pagos Pre-autorizados" con el código: **46681.**

Si tienes Tarjetas de Crédito **MasterCard**:
1. Dirígete a la oficina más cercana de Coomeva Medicina Prepagada.
2. Diligencia el formato "Solicitud de Pago Pre-autorizado".

CAJEROS ELECTRÓNICOS

Cajeros Electrónicos ATH: Red de cajeros del grupo aval.

BANCOS

Bancoomeva · DAVIVIENDA · Bancolombia · Banco de Occidente Credencial

SUPERMERCADOS

Recaudos hasta por 10 millones de pesos cada uno.

éxito · Carulla · Super INTER · SURTIMAX ¡DONDE COMPRAR VALE MENOS! · POMONA

OTROS MEDIOS

Nuevos canales de recaudo para facilitarte la VIA Baloto Recaudos hasta por un millón de pesos.

Giros & finanzas compañía de financiamiento s.a.

Pago de Estado de Cuenta en más de 140 oficinas a nivel nacional. Más información en **www.girosyfinanzas.com**

efecty RBM Redeban Multicolor

Más de 5.000 puntos de servicio ubicados en 900 municipios a nivel nacional. Informar pago **convenio: 110406**
Más información **www.efecty.com.co**

PUNTO PAGO

PUNTO PAGO RBM
Pago de Estado de Cuenta en cualquiera de los Puntos de Pago de la Red Redeban Multicolor. **Código de convenio: 206.** Disponible en almacenes de cadena, supermercados, conjuntos residenciales.
Más información **www.redebanmulticolor.com.co**

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

Servipagos: Solo en el Norte del Valle del Cauca.

EDEQ: Solo en el departamento del Quindío. Al realizar un pago, el usuario debe presentar la factura, sin embargo en los puntos en los que no manejen código de barras deberá tener presente el código 4932 + referencia (cédula del contratante).

LÍNEA WHATSAPP

317 224 0794

1. Escribe “Hola”.
2. Cuando aparezca el menú selecciona la **opción 1**.
3. Envía tu número de identificación como dice el chat.
4. Selecciona la **opción 2** del menú.
5. Luego selecciona la **opción 1.**
6. Un ejecutivo se contactará contigo para enviarte la información de tu pago.
7. Posteriormente, te enviará un link para que puedas realizar el pago.

Coomeva Salud Oral

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

Medios de pago – Plan Asociado

OFICINA VIRTUAL PERSONAL

1. Ingresa a **www.bancoomeva.com.co** con tus datos de acceso.

2. Haz clic en el menú **“Pagos”** y luego en la opción **“Estado de cuenta”.**

3. Selecciona tu **Cuenta Corriente** o **Cuenta de Ahorros** con la que realizarás el pago.

4. Digita el valor a pagar y selecciona **“Tipo de pago”**.

5. Confirma el costo de la transacción y el valor a pagar.

PAGOS EN LÍNEA PSE

1. Ingresa a **www.bancoomeva.com.co** y en el menú de transacciones, haz clic en **“Pagos en línea – PSE”**.

2. Haz clic en **“Pago Estado de cuenta”**.

3. Ingresa tu número de identificación y código de seguridad.

4. Haz clic en el botón **PSE**.

5. Selecciona la entidad donde están los recursos e ingresa a tu **Oficina Virtual**.

CAJEROS SERVIBANCA BANCOOMEVA

1. Desliza tu tarjeta y marca tu clave.
2. Selecciona la opción **“Cuenta Pagos”.**
3. Selecciona **“Pagos entidades financieras”**.
4. Elige **“Grupo Coomeva”**.
5. Digita el número de tu documento.
6. Confirma el costo y el valor de la transacción.

DÉBITO AUTOMÁTICO

Acércate a nuestras oficinas, matricula tu Cuenta Corriente o tu Cuenta de Ahorros de cualquier entidad financiera* y solicita que se descuente automáticamente tu cuota del Estado de Cuenta.
*Excepto Banco Agrario, Scotiabank Colombia S.A., BBVA y Davivienda.

AUDIO COOMEVA

1. Ingresa a la aplicación de **Banco Móvil** con tus datos de acceso.
2. Haz clic en la opción **“Estado de cuenta”.**
3. Selecciona tu **Cuenta Corriente** o **Cuenta de Ahorros** con la que realizarás el pago.
4. Confirma la transacción y el valor a pagar.

GUÍA MÉDICA COOMEVA SALUD ORAL

BANCA MOVIL

app

1. Ingresa a la aplicación de **Banco Móvil** con los datos de acceso.
2. Haz clic en la opción **“Pagos”** y luego **“Estado de cuenta”**.
3. Selecciona tu **Cuenta Corriente** o **Cuenta de Ahorros** con la que realizarás el pago.
4. Confirma la transacción y el valor a pagar.

BANCOS

Bancoomeva

Haz tus pagos en cualquiera de nuestras 81 oficinas, 7 centros de pago, 3 oficinas livianas y 1 punto de caja del país. Solo debes presentar tu número de cédula.

Banco de Occidente

Bancolombia

BBVA

Banco de Bogotá

DAVIVIENDA

banco popular

Debes presentar la factura con código de barras.
Sin la factura el Banco no podrá recibir el pago.

OTROS MEDIOS

efecty

Debes presentar la factura con código de barras. Sin la factura el Banco no podrá recibir el pago.

Coomeva Salud Oral

Más información ingresa a
medicinaprepagada.coomeva.com.co

VIGILADO Supersalud