

Guía Rápida

**DE SERVICIOS Y BENEFICIOS PARA
USUARIOS DE PROGRAMAS DE
MEDICINA PREPAGADA.**



Coomeva Medicina Prepagada

INICIA AQUÍ

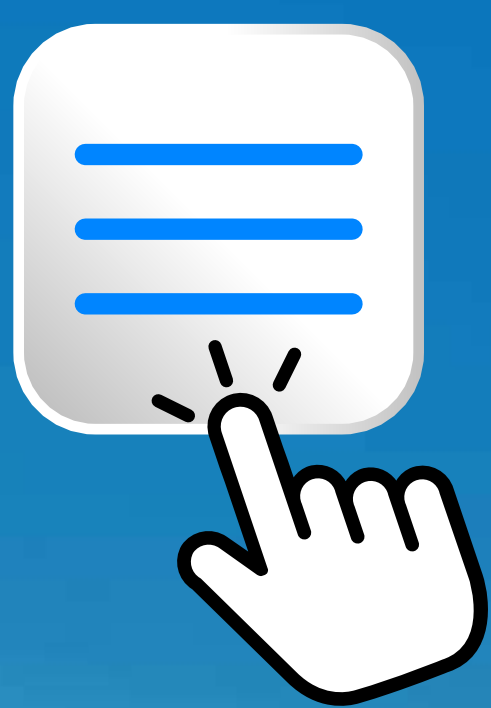



Bienvenido(a) a Coomeva Medicina Prepagada

Agradecemos la confianza depositada en nosotros al elegirnos para el cuidado de la salud suya y de su familia.

Con más de 47 años de experiencia en el sector de la salud y un amplio directorio de profesionales y prestadores de alto nivel científico, tecnológico y humano; las múltiples coberturas ofrecidas, nos permiten asumir un gran compromiso con la calidad de vida de nuestros afiliados.

MENÚ DE SERVICIOS, BENEFICIOS Y CANALES DE ATENCIÓN



Haz **clic aquí** y selecciona dentro del menú el tema que requieras. Cuando necesites regresar al menú principal solo busca este **botón**  al final de cada página.





Atención al cliente



**Tú nos escribes,
nosotros gestionamos**



Directorio Médico Virtual 24/7



Consultas Dr. Félix



Teleconsulta



APP Coomeva MP



Servicio de Odontología



Beneficios agregados a tu programa



Atención Médica Domiciliaria 24/7



Únete a nuestra comunidad



Medios de Pago



Pregunta por Dental Elite





Atención al cliente



Coomeva Medicina Prepagada ha dispuesto para la atención de sus inquietudes, necesidades y sugerencias diversos canales a los que pueden acceder y recibir una atención amable, oportuna y segura.

Atención personalizada en nuestras oficinas

En nuestras oficinas de atención **Coomeva Medicina Prepagada** tiene a su disposición personal capacitado para la solución integral de sus necesidades en todo lo correspondiente a:

- Información sobre acceso, coberturas, red de prestadores de nuestros servicios de Salud.
- Orientación sobre el pago de cuotas mensuales, estados de cuenta y demás aspectos financieros de su contrato.
- Recepción de solicitudes de reembolso, actualización de datos.
- Trámite de solicitudes y sugerencias.
- Autorización de órdenes médicas.

Atención telefónica



Llamando a nuestro servicio de atención en línea usted recibirá atención durante las **24 horas** del día para los siguientes servicios:

- Asesoría médica telefónica.
- Información general.
- Recepción de manifestaciones sobre el servicio.
- Horario de atención en nuestras oficinas.
- Autorizaciones médicas, entre otros.

Conoce más dando

clic aquí



**Volver al
Menú Principal**





Líneas de Atención al Cliente



Barranquilla

385 3165

Bogotá

743 5485

Bucaramanga

697 3350

Cali

489 0073

Cartagena

693 9853

Medellín

604 4507

Pereira

340 2635

Tuluá

235 9483

Valledupar

588 5699

Resto del país

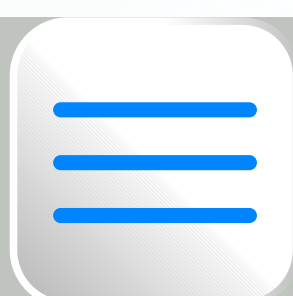
01 8000 931 666

Página web



En esta usted encontrará información acerca de nuestros productos y servicios e igualmente podrá ingresar sus solicitudes, sugerencias y comentarios accediendo al botón **“Registra tu caso”** a través del enlace **“Contáctanos/Canales de Atención”**.

medicinaprepagada.cooomeva.com.co



Volver al
Menú Principal





Coomeva Medicina Prepagada



TÚ NOS ESCRIBES, NOSOTROS GESTIONAMOS

Agrega nuestro número a tu **WhatsApp**



317 224 0794



Autorizaciones
médicas



Trámites
administrativos



Información sobre
COVID 19



Comprar
planes de salud

*La funcionalidad de pago es exclusiva para el plan familiar, los asociados a la cooperativa cuenta con los medios de pago dispuestos por Coomeva Cooperativa para el pago de su estado de cuenta.



**Volver al
Menú Principal**





Oficina Virtual Usuarios



Accede en cualquier momento a tu **Oficina Virtual Usuario** y ten a la mano todos tus servicios:



Directorio médico y odontológico virtual



Autorizaciones médicas



Certificados



Pagos



Carné Virtual



SARA

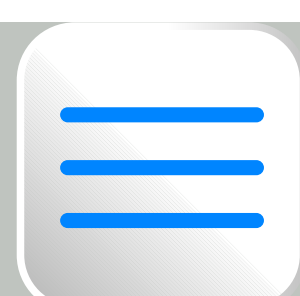


Dr. FÉLIX

Ingresa desde medicinaprepagada.coomeva.com.co

└─ Botón superior: **Servicios en Línea**

└─ **Oficina Virtual**



Volver al
Menú Principal





Coomeva Medicina Prepagada

DIRECTORIO MÉDICO VIRTUAL 24/7



Encuentra con facilidad el especialista o institución que necesitas a través de:



- medicinaprepagada.coomeva.com.co
- APP Coomeva MP
- Oficina Virtual

Ingresa también dando

clic aquí

Asistente Virtual Sara



Con Sara, resuelve tus dudas sobre trámites administrativos y coberturas de nuestros programas, las 24 horas los 7 días de la semana.



Conócela en medicinaprepagada.coomeva.com.co, por  como **Asistente Sara**, a través de nuestra **APP Coomeva MP** y **Oficina Virtual**.



Volver al
Menú Principal





Coomeva Medicina Prepagada

Consultas Dr. FÉLIX

Accede desde tu **App Coomeva MP** u **Oficina Virtual** a todos los servicios de tu centro médico virtual **¡sin salir de casa!**



Consulta con médico general



Asistencia Médica Virtual

Atención con médico general por medio de chat o video-llamada.

Horario: Lunes a domingo 7:00 a.m. a 7:00 p.m.



Tele orientación

Médico en línea 24/7.



Chat en línea

Consulta temas relacionados con medicina y salud en general.

Conoce como acceder al servicio

clic aquí



**Volver al
Menú Principal**





Autorizaciones Médicas vía página Web o APP Móvil



Ingresa desde tu **APP Coomeva MP** u **Oficina Virtual Usuarios**.



Selecciona la opción **Autorizaciones**.



Escanea o toma una foto de la orden médica y la historia clínica que te entregó tu médico. Guárdalos en formato .pdf o .jpg.



Diligencia los campos solicitados y adjunta los archivos escaneados.

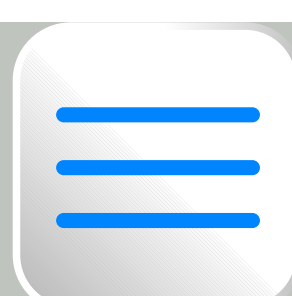
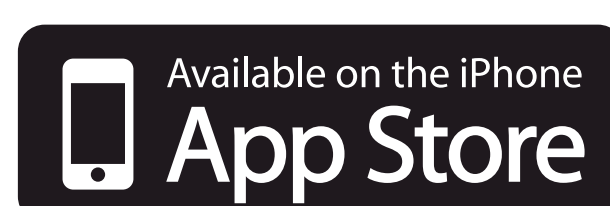
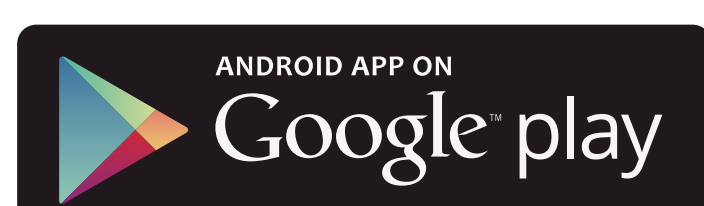


Haz clic en **Guardar** y toma nota del número de radicación.



Cuando la orden sea autorizada recibirás un correo electrónico con los documentos de autorización para imprimir.

Descarga la APP en:



**Volver al
Menú Principal**





Coomeva Medicina Prepagada

CÓMO SOLICITAR UNA TELE-CONSULTA CON MÉDICO ESPECIALISTA

¿Cómo solicitar tu cita?



Comunícate con la clínica o institución de salud con la que se encuentra vinculado tu médico especialista (Puedes consultar nuestro directorio médico virtual en la **APP Coomeva MP u Of. Virtual**).



Solicita una consulta virtual con el profesional de tu preferencia (Valida con tu prestador si se encuentra disponible para Teleconsulta).



Debes facilitar tu número de cédula y nombre del programa de **Coomeva Medicina Prepagada** al que te encuentras afiliado.



El profesional de salud o institución te indicará el paso a paso para cancelar el cupón de pago directo para tu cita, además de toda la información para tu teleconsulta.

Para más información

clic aquí

Aplican condiciones. Sujeto a disponibilidad y horario del profesional de salud. Prioridad para pacientes con algún tipo de patología, mayores de 60 años, niños y mujeres embarazadas.



**Volver al
Menú Principal**





APP Coomeva MP

Con nuestra APP Coomeva MP tienes:



Carné
virtual



Solicitud citas en
Christus Sinergia



Directorio
Médico



Consultas
Dr. Félix



Asistente Virtual
SARA



Revista
Salud Virtual



Pago Estado de
Cuenta Plan Familiar



Certificados de
afiliación y retención

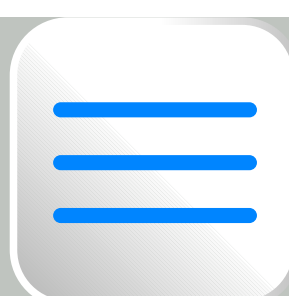


Autorizaciones
Médicas



Certificado
para viajes

Descarga la APP en:



Volver al
Menú Principal





Cómo acceder a los servicios de medicina prepagada

Para acceder a los servicios de **Coomeva Medicina Prepagada**, usted deberá tener presente las siguientes recomendaciones generales:



- Presentar documento de identidad.
- Presentar el carné de **Coomeva Medicina Prepagada** vigente.
- Los servicios deben solicitarse dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de expedición de la orden por parte del médico tratante.
- Cancelar el valor del cupón de pago directo en los casos que aplique.

Atención de Consulta Ambulatoria

Este servicio no requiere de tramite de autorización por parte del afiliado.

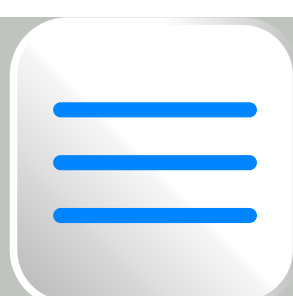


- El usuario debe Ingresar a la Oficina Virtual a través del **Portal Web** www.medicinaprepagada.coomeva.com.co o la **APP Coomeva MP** y en la opción «**Directorio Médico**» o «**Citas Médicas**» escoge el profesional requerido para tu servicio.
- Agenda tu cita o comuníquete telefónicamente con el profesional o institución elegido para coordinar la consulta médica, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.

Exámenes de Laboratorio Clínico e Imagenología



- Seleccionar la institución de su preferencia del Directorio de profesionales de **Coomeva Medicina Prepagada**.





- Presentar orden del médico adscrito no mayor a 30 días de expedida.
- Este servicio puede requerir del tramite de autorización por parte del afiliado, dependiendo del tipo de examen, para confirmar valide previamente con el prestador elegido o con nuestra línea **WhatsApp 317 224 0794**.
- Comunicarse con el prestador elegido para conocer horarios de atención y recomendaciones generales para la realización del examen.

Hospitalización y Cirugías



- La documentación que sustentará el servicio requerido será tu orden médica no mayor a 30 días expedida por el médico tratante adscrito a **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**
- Estos servicios deben ser autorizados a través de los canales virtuales **"APP Coomeva MP, Oficina Virtual"**, por medio de la línea **WhatsApp 317 224 0794** o de los canales presenciales.
- Una vez el afiliado cuente con la autorización, podrá establecer comunicación con el prestador definido a fin de coordinar la prestación del servicio.

Urgencias



- Seleccionar la institución del servicio de Urgencias teniendo en cuenta que sólo será atendido exclusivamente en las clínicas y centros autorizados por **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**





- Si de esta atención se genera hospitalización o cirugía, la clínica, el hospital o el usuario localiza un médico adscrito al servicio de **Coomeva Medicina Prepagada S.A.** y realiza los trámites establecidos para el servicio de hospitalización y/o cirugía.
- Todos los programas cancelan cupón de pago directo por la consulta de urgencia si ésta no termina en hospitalización.

Terapias



- Este servicio no requiere tramite de autorización por parte del afiliado.
- Ingresa a la **Oficina Virtual** a través del **Portal Web** www.medicinaprepagada.coomeva.com.co o la **APP Coomeva MP** y en la opción **«Directorio Médico»** y escoge el prestador requerido para el servicio.
- Comunícate con el prestador elegido y solicita el agendamiento para las terapias requeridas según orden del médico tratante.





Coomeva Medicina Prepagada



Para acceder al servicio de odontología

Si usted es usuario de los programas Oro, Oro Plus, Plata Joven y Asociado y desea utilizar el servicio odontológico, seleccione del directorio de profesionales, el odontólogo de su preferencia o el centro propio de atención Coomeva Medicina Prepagada en las ciudades donde se cuente con este recurso.

Coberturas de Odontología

I Consulta Odontológica e interconsulta con especialistas

- A** Elección del odontólogo: Puede seleccionar libremente el odontólogo o especialista del directorio de profesionales adscritos.
- B** Solicitud de cita con el odontólogo: Para solicitar una cita, comuníquese telefónicamente con el odontólogo o especialista para coordinarla.
- C** Cancelar el cupón de pago directo.



Volver al
Menú Principal



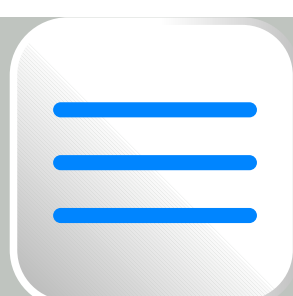


II Control Preventivo

- A** La autorización de estos servicios será realizada por el odontólogo adscrito a la guía médica de **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**, previo a la prestación de la consulta.
- B** Agenda tu cita o comunícate telefónicamente con el profesional o institución elegido para coordinar la consulta odontológica, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.

III Urgencias

- A** Para recibir atención de urgencias en horarios y días hábiles, el usuario puede solicitar la atención telefónicamente o asistir directamente al consultorio del prestador. Si se trata de una atención de urgencias en horarios nocturnos y/o días festivos, puede solicitar la cita o dirigirse a la red de prestadores definidas para este tipo de atención. Para conocer la red comuníquese con nuestras líneas de servicio.
- B** Para cada uno de estos procedimientos el usuario debe cancelar el cupón de pago directo al prestador al momento de la atención.
- C** Si usted desea obtener un servicio más especializado de odontología, comuníquese con nuestras oficinas ubicadas en su ciudad y pregunte por nuestro Programa Dental Elite.





Asesoría telefónica con nutricionista y psicólogo



Porque el cuidado de tu salud debe ser integral, te ofrecemos el servicio de orientación telefónica con nutrición y psicología.

Para solicitar el servicio, comunícate a la línea

01 8000 918 082 opción 1

Nutrición:

Asesoría nutricional, consumo de alimentos.

Psicología:

Acompañamiento, consejería, asesoría psicológica.

Para tener en cuenta:

- La asesoría de Psicología y Nutrición estará disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m.
- Si la atención con el profesional no puede prestarse de manera inmediata por disponibilidad, se programará una cita.
- Los Profesionales de la salud no podrán recetar medicamentos.



**Volver al
Menú Principal**





Coomeva Medicina Prepagada

BENEFICIOS

**AGREGADOS A TU PROGRAMA
DE MEDICINA PREPAGADA**



**Volver al
Menú Principal**





Asistencia en viajes en el exterior



Cuentas con asistencia médica internacional ante cualquier emergencia cuando sales del país.

Realiza la activación y solicitud de certificación de asistencia en viajes con 24 horas de anticipación ingresando a:

www.tucertificadodeviajes.com

Programa
ORO PLUS

15.000 USD

hasta por 30 días

Programa
ORO

10.000 USD

hasta por 30 días

Programa
PLATA JOVEN

10.000 USD

hasta por 30 días

Programa
ASOCIADO

10.000 USD

hasta por 30 días

Los usuarios mayores de **60 años** cuentan con una cobertura de **USD 5.000**.

Para conocer las coberturas, exclusiones, garantías y condiciones **clic aquí** o ingresa a nuestra página web.

Si sales del país y se te presenta un inconveniente con tu salud, puedes escribirnos a:

WhatsApp  **+54 9 11 3631 5023**

 **servicioalcliente.co@chubb.com**



**Volver al
Menú Principal**



O comunícate a las líneas:



España	+ 34 (91) 0602588
EEUU	+ 1 321 332 9872
México	+ 52 (55) 85263280
Australia	+ 61 2 9160 1828
Argentina	+ 54 (11) 52354921
Resto del mundo	+ 54 (11) 52354921

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

CHUBB®

Líneas por país: España + 34 (91) 0602588 - EEUU +1 321-332-9872 - México + 52 (55) 85263280 -Australia +61 2 9160 1828 - Argentina + 54 (11) 52354921 - Resto del Mundo + 54 (11) 52354921. Este es un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran detalladas en las condiciones generales aplicables. Defensor del Consumidor Financiero: Estudio Jurídico Ustáriz Abogados Ltda. Defensor Principal: José Federico Ustáriz González. Defensor Suplente: Luis Humberto Ustáriz González. Dirección: Carrera 11A # 96 - 51 Oficina 203 Edificio Oficity. Bogotá D.C. Teléfono: (57)(1) 6108161 Fax:(57)(1)6108164. Bogotá-Colombia Correo electrónico: defensoriachubb@ustarizabogados.com Página Web: <http://www.ustarizabogados.com>. © 2019 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial “Chubb”, su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited. *Esta pieza incluye un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran detalladas en las condiciones generales aplicables las cuales podrá encontrar en <http://medicinaprepagada.coomeva.com.co/index.php>.



Volver al
Menú Principal





Cobertura de Medicamentos



Disponible para los Programas Oro y Oro Plus.

Este beneficio tiene cobertura para medicamentos ambulatorios prescritos en caso de enfermedad o accidente así:

Hospitalización y Cirugía Ambulatoria*

- Hospitalización mayor a 24 horas: hasta por un valor de **\$400.000** vigencia/póliza, sin limitar el número de eventos en el año.
- Cirugía ambulatoria: hasta por un valor de **\$100.000** vigencia/póliza, sin limitar el número de eventos en el año.

*El límite máximo global de reconocimiento para esta cobertura es de \$400.000 vigencia/póliza.

Urgencias*

- Urgencia médica u odontológica: hasta por un valor de **\$150.000**, aplica para medicamentos y cupón de pago directo, sin límite de número de eventos por año.

*Esta cobertura no es acumulable con la asistencia de medicamentos derivados de una hospitalización o cirugía ambulatoria.

Terapias Post Hospitalización

- Hasta por un valor de **\$100.000** vigencia/póliza, sin limitar el número de eventos al año.

Más información a la línea nacional:

01 8000 911 226 opción 6

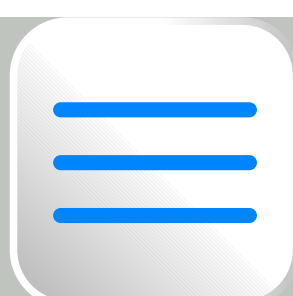
Para realizar algún reclamo:

reembolsos@andiasistencia.com.co

Todas las coberturas son a través de la modalidad de reembolso.

Documentación requerida:

- Historia clínica.
- Soporte de **Cupón de Pago Directo** (CPD) si aplica.
- Prescripción de medicamento y/o terapia.
- Certificación bancaria del **beneficiario directo**.



Volver al
Menú Principal





Cooomeva Medicina Prepagada

Con nuestra Póliza de Desempleo, te protegemos a ti y a tus beneficiarios

¿Qué es?

Es un seguro que te permite subsidiar hasta por 3 meses las cuotas de tu Medicina Prepagada, en caso de quedar sin empleo y/o sufrir una incapacidad si eres independiente.

¿Para quién es?

Aplica para contratantes menores de 65 años de edad, de todos los programas de medicina integral en los planes **familiar** y **asociado**.

En caso de siniestro, ¿en dónde puedes solicitar la cobertura?

Solicita el servicio* a través de:

Línea Gratuita Nacional:

01 8000 917 500

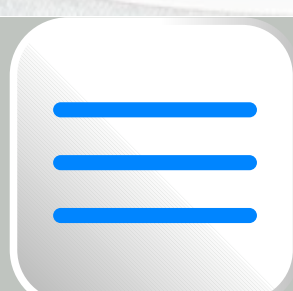


siniestros.co@chubb.com

Para conocer qué cubre y más información [clic aquí](#) o ingresa a nuestra página web.

CHUBB®

*La reclamación debe ser realizada por el beneficiario contratante de forma directa ante la aseguradora, la cual será definida en un plazo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de entrega de la totalidad de la documentación que demuestre la ocurrencia del siniestro, siempre que el beneficiario acredite su legitimación para reclamar.



**Volver al
Menú Principal**





Coomeva Medicina Prepagada

¿Deseas tener acceso a un segundo concepto médico en el exterior en caso de una enfermedad grave?

Ahora puedes aumentar tu cobertura por medio de la **Póliza de Eventos Críticos** a través de nuestro aliado **Liberty Seguros**.

Adquiere esta póliza a una tarifa preferencial por ser afiliado a los programas **Oro, Oro Plus** a través de la línea Whatsapp.

Con este seguro, podrás cubrir en el exterior tu tratamiento médico hasta por

USD\$1.000.000

Conoce coberturas, beneficios y condiciones en:
medicinaprepagada.comeva.com.co



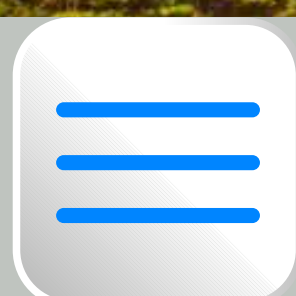
317 224 0794 Opción **4**

Tu asesor comercial o en nuestra página web.



Liberty
Seguros

Aplican para los Programas ORO y Oro Plus.



**Volver al
Menú Principal**





Cooameva Medicina Prepagada

Más beneficios para nuestros asociados a Cooameva Cooperativa



Cuando eres usuario de **Cooameva Medicina Prepagada** y también eres asociado a Cooameva Cooperativa, ¡tienes muchos beneficios adicionales!

Conoce más en

medicinaprepagada.cooameva.com.co

Renta diaria por hospitalización



Protege tu ingreso en caso de una hospitalización con esta cobertura exclusiva para usuarios del Programa Oro Plus.

Hasta \$124.000*

A partir del 3er. día de hospitalización y hasta máximo 45 días.

Si eres asociado a **Cooameva Cooperativa**, tienes un tope de hasta **60 días**

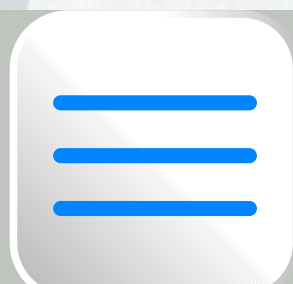
Para radicar el reembolso lo puede hacer por:



Línea Nacional
01 8000 931 666



Whatsapp
317 224 0794



**Volver al
Menú Principal**





Coomeva Medicina Prepagada

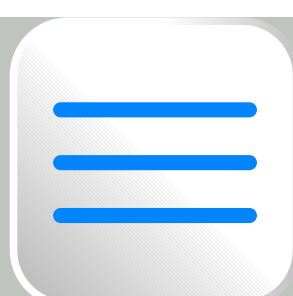
ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA 24/7

Atención médica a domicilio con
Coomeva Emergencia Médica.*

Solicita el servicio identificándote
como usuario del **Programa Oro Plus:**

#586
01 8000 931 555

*Exclusivo para el Programa Oro Plus. Se cubren 3 atenciones en el año. A partir de la cuarta se cobrará cupón de pago directo. Aplica para las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla y Cartagena, sujeto al área de cobertura definida por Coomeva Emergencia Médica.



Volver al
Menú Principal





¡Asegura a tu bebé desde antes de nacer!



Si estás entre la semana 22 a 28 de tu embarazo podrás beneficiar a tu hijo en el **Programa Oro Plus** o cúbrelo con la cobertura de enfermedades congénitas. Más información con tu asesor o ingresando a nuestra página web: Afíliate aquí

Seguro de Vida



SEGURO DE VIDA (Auxilio de Exequias):

Aplica para los programas:

- Oro
- Oro Plus
- Plata Joven
- Plata
- Asociado
- Clásico
- Tradicional

Se le otorga un único reconocimiento en caso de fallecimiento del afiliado por cualquier causa (no preexistente).

Valor asegurado: **\$1.450.000**



SEGURO DE MUERTE ACCIDENTAL

Aplica para los programas:

- Oro
- Oro Plus

Cobertura de muerte accidental incluye (homicidio y terrorismo)

Valor asegurado: **\$5.500.000**

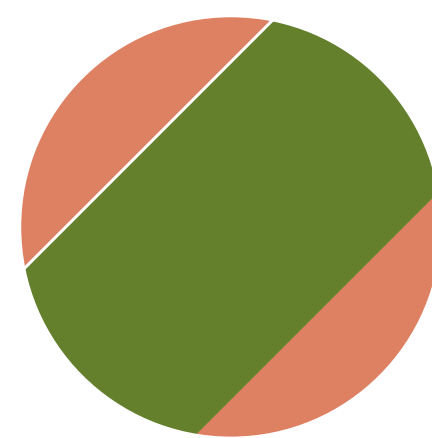
Conoce más dando

clic aquí





Coomeva Medicina Prepagada



¿Sabías que como usuario de Coomeva Medicina Prepagada tienes un descuento del **10%** para tus medicamentos a través de **Lopido.com**?

Ingresa el código

#356201

Conoce más dando

clic aquí

Cafam Droguerías

**10% de dcto en medicamentos.
Presentando tu número de cédula.**



¡Solo debes indicar tu número de documento! Válido en todas las Droguerías Cafam a nivel nacional. Condiciones y restricciones en el punto de venta.

Cruz Verde

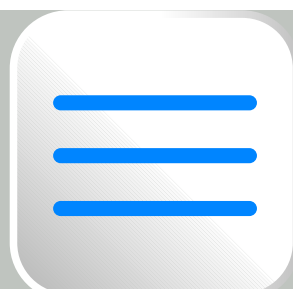
Identifícate como usuario de Coomeva Medicina Prepagada o Coomeva Salud Oral con tu cédula y aprovecha este descuento:



5%
Dcto.*

En todas las categorías de productos

*Aplican términos y condiciones en www.cruzverde.com.co



**Volver al
Menú Principal**





Revista Salud Virtual



¿Sabes cómo comer saludable?, Necesitas energía ¡recárgate!, ¿No quieres ir al gimnasio? ¡Ejercítate en casa!, ¿Sabes cuales son tus horas laborales más productivas?, Loncheras saludables para niños...

¡Todos estos temas y muchos más! Ingresando a:

revistasaludcoomeva.co



Autocuidado



Alimentación



Deporte



Bienestar mental



Niños y Juventud



Tecnología

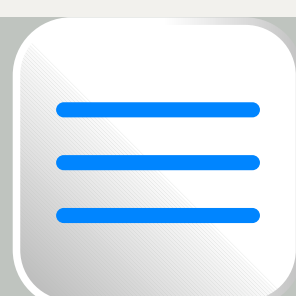


Recreación y Ocio



Cultura

Lleva contigo la **Revista Salud Virtual** siempre a la mano con nuestra **APP Coomeva MP.**



**Volver al
Menú Principal**





Coomeva Medicina Prepagada

**Únete a una comunidad
cargada de bienestar**

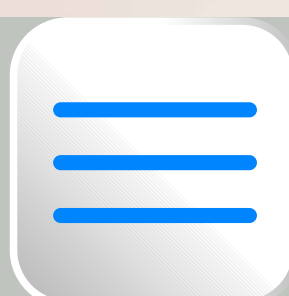


¡Síguenos en nuestras redes sociales!



@CoomevaMPoficial

Coomeva Medicina Prepagada



Volver al
Menú Principal





Medios de pago – Plan Familiar

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Ingresando a:

www.medicinaprepagada.cooameva.com.co, botón PAGOS o haciendo clic en la **Oficina Virtual**, botón PAGOS, también puedes hacerlo a través del botón PAGOS de tu **APP Cooameva MP**.

TARJETAS DÉBITO: Pago con tarjeta débito de cualquier entidad bancaria a través de PSE.



TARJETAS DE CRÉDITO: Pago con tarjeta de crédito nacional o internacional.



Estas transacciones se hacen a través de a plataforma Pagos Online by PayU.



PORTALES GRUPO AVAL:



DÉBITO AUTOMÁTICO

Si tienes Cuenta Corriente o de Ahorros **Bancolombia** o Tarjeta de Crédito **American Express**:

1. Dirígete a la oficina más cercana de Bancolombia.
2. Diligencia el formato “Autorización pagos Pre-autorizados” con el código: **46681**.

Si tienes Tarjetas de Crédito **MasterCard**:

1. Dirígete a la oficina más cercana de Cooameva Medicina Prepagada.
2. Diligencia el formato “Solicitud de Pago Pre-autorizado”.



Volver al
Menú Principal





CAJEROS ELECTRÓNICOS

Cajeros Electrónicos ATH: Red de cajeros del grupo aval.



BANCOS



SUPERMERCADOS

Recaudos hasta por 10 millones de pesos cada uno.



OTROS MEDIOS

Nuevos canales de recaudo para facilitarte la



Recaudos hasta por un millón de pesos.



Pago de Estado de Cuenta en más de 140 oficinas a nivel nacional. Más información en **www.girosyfinanzas.com**



Más de 5.000 puntos de servicio ubicados en 900 municipios a nivel nacional. Informar pago **convenio: 110406**
Más información **www.efecty.com.co**



PUNTO PAGO RBM

Pago de Estado de Cuenta en cualquiera de los Puntos de Pago de la Red Redeban Multicolor.
Código de convenio: 206. Disponible en almacenes de cadena, supermercados, conjuntos residenciales.
Más información **www.redebanmulticolor.com.co**





Servipagos: Solo en el Norte del Valle del Cauca.

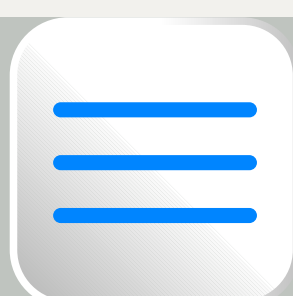
EDEQ: Solo en el departamento del Quindío. Al realizar un pago, el usuario debe presentar la factura, sin embargo en los puntos en los que no manejen código de barras deberá tener presente el código 4932 + referencia (cédula del contratante).

LÍNEA WHATSAPP



317 224 0794

1. Escribe “Hola”.
2. Cuando aparezca el menú selecciona la **opción 1**.
3. Envía tu número de identificación como dice el chat.
4. Selecciona la **opción 2** del menú.
5. Luego selecciona la **opción 1**.
6. Un ejecutivo se contactará contigo para enviarte la información de tu pago.
7. Posteriormente, te enviará un link para que puedas realizar el pago.



Volver al
Menú Principal





Medios de pago – Plan Asociado

OFICINA VIRTUAL PERSONAL



1. Ingresa a **www.bancoomeva.com.co** con tus datos de acceso.
2. Haz clic en el menú **“Pagos”** y luego en la opción **“Estado de cuenta”**.
3. Selecciona tu **Cuenta Corriente** o **Cuenta de Ahorros** con la que realizarás el pago.
4. Digita el valor a pagar y selecciona **“Tipo de pago”**.
5. Confirma el costo de la transacción y el valor a pagar.

PAGOS EN LÍNEA PSE



1. Ingresa a **www.bancoomeva.com.co** y en el menú de transacciones, haz clic en **“Pagos en línea – PSE”**.
2. Haz clic en **“Pago Estado de cuenta”**.
3. Ingresa tu número de identificación y código de seguridad.
4. Haz clic en el botón **PSE**.
5. Selecciona la entidad donde están los recursos e ingresa a tu **Oficina Virtual**.





CAJEROS SERVIBANCA BANCOOMEVA



1. Desliza tu tarjeta y marca tu clave.
2. Selecciona la opción **“Cuenta Pagos”**.
3. Selecciona **“Pagos entidades financieras”**.
4. Elige **“Grupo Coomeva”**.
5. Digita el número de tu documento.
6. Confirma el costo y el valor de la transacción.

DÉBITO AUTOMÁTICO



Acércate a nuestras oficinas, matricula tu Cuenta Corriente o tu Cuenta de Ahorros de cualquier entidad financiera* y solicita que se descuente automáticamente tu cuota del Estado de Cuenta.

*Excepto Banco Agrario, Scotiabank Colombia S.A., BBVA y Davivienda.

AUDIO COOMEVA



1. Ingresa a la aplicación de **Banco Móvil** con tus datos de acceso.
2. Haz clic en la opción **“Estado de cuenta”**.
3. Selecciona tu **Cuenta Corriente** o **Cuenta de Ahorros** con la que realizarás el pago.
4. Confirma la transacción y el valor a pagar.



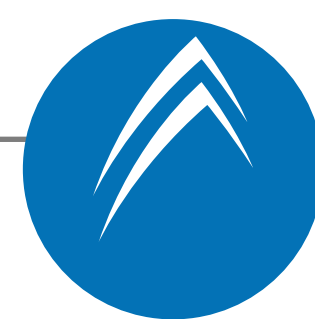


BANCA MÓVIL



1. Ingresa a la aplicación de **Banco Móvil** con los datos de acceso.
2. Haz clic en la opción **“Pagos”** y luego **“Estado de cuenta”**.
3. Selecciona tu **Cuenta Corriente** o **Cuenta de Ahorros** con la que realizarás el pago.
4. Confirma la transacción y el valor a pagar.

BANCOS



Haz tus pagos en cualquiera de nuestras 81 oficinas, 7 centros de pago, 3 oficinas livianas y 1 punto de caja del país. Solo debes presentar tu número de cédula.

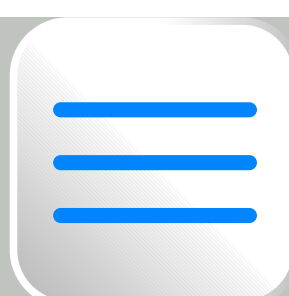


Debes presentar la factura con código de barras. Sin la factura el Banco no podrá recibir el pago.

OTROS MEDIOS



Debes presentar la factura con código de barras. Sin la factura el Banco no podrá recibir el pago.





Cooameva Medicina Prepagada

Tu factura virtual *es más natural*

Porque las pequeñas acciones
generan grandes cambios a
nuestro medio ambiente .



Cambiar tus facturas físicas a envíos por correo
es cambiar el mundo

Si estas de acuerdo en recibir tu factura por medio
del correo electrónico, escríbenos tus datos (nombre,
cédula, correo electrónico, teléfono y celular) a:

envioweb_mp@coomeva.com.co

O solicita el cambio por medio de nuestros asesores
integrales en los Puntos de Experiencia Coomeva
Medicina Prepagada.

Beneficios



Llega a tiempo.



La puedes consultar
donde quieras.



¡Ayudas al planeta!



Volver al
Menú Principal



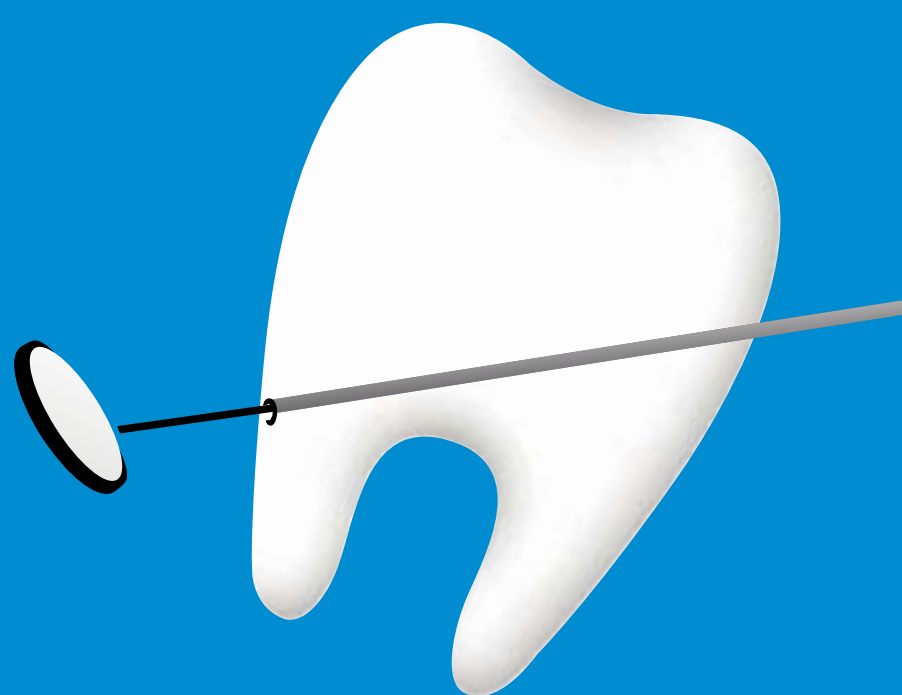


Coomeva Medicina Prepagada

PREGUNTA POR:

PROGRAMA **ODONTOLÓGICO**

Cobertura odontológica
adicional a través del
programa Dental Elite.



cuidamostusonrisa.co



Volver al
Menú Principal





Coomeva Medicina Prepagada

También puedes consultar todos
nuestros beneficios en:

beneficioscoomevamp.co



Volver al
Menú Principal





Coomeva Medicina Prepagada

Más información ingresa a
medicinaprepagada.coomeva.com.co