



GUÍA RÁPIDA DENTAL ESPECIAL



Coomeva Salud Oral

INICIA AQUÍ



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



PRESENTACIÓN



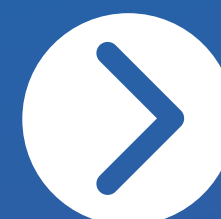
**CANALES DE
COMUNICACIÓN**



**ACCESO A LOS
SERVICIOS MÉDICOS**



**COBERTURAS Y PERIODOS DE
CARENCIA DEL PROGRAMA
DENTAL ESPECIAL**



**CUPONES DE PAGO
DIRECTO DEL PROGRAMA
DENTAL ESPECIAL**



**OTROS SERVICIOS
DE ATENCIÓN**



**BENEFICIOS ESPECIALES
COOMEVA MEDICINA
PREPAGADA S.A.**



**DIRECTORIO
MÉDICO**





Bienvenido a Coomeva Medicina Prepagada

Acompañamos a nuestros usuarios para mejorar su calidad de vida y bienestar en Salud Oral. Con nuestros programas tienes la tranquilidad de recibir una atención odontológica segura y confiable para ti y tu familia, los **365 días** del año, **en todos los momentos de tu vida.**



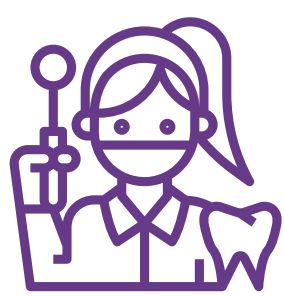
Volver al
Menú Principal



CUIDAMOS Y QUEREMOS A NUESTROS USUARIOS, a través del acompañamiento y la protección temprana de sus estados de salud oral:



Porque tenemos más de **47 años** en el mercado de aseguramiento voluntario en salud.



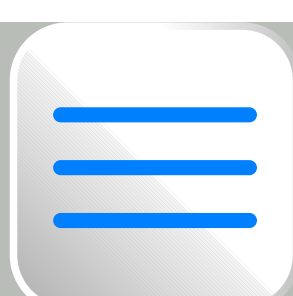
Porque contamos con una **red nacional de profesionales odontológicos**, donde puedes elegir libremente y de acuerdo a tu preferencia con la garantía de la aplicación de los protocolos de bioseguridad.



Porque **construimos y generamos credibilidad** en todas nuestras actuaciones, a través de un equipo idóneo, calificado y altamente comprometido con tu salud y tus requerimientos.



Por **nuestro modelo de salud** que permite, el aprendizaje adecuado sobre el autocuidado, la alimentación saludable y el cambio en el estilo de vida.



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



Porque **estamos a disposición para asesorarte** en todo momento a través de nuestros canales virtuales y presenciales, en asuntos administrativos y asistenciales.



Porque a través de este programa puedes acceder a servicios desde el **primer día de afiliación**.



Porque este programa contempla los servicios odontológicos de: consultas, promoción y prevención, ayudas diagnósticas, urgencias y accidentes, operatoria dental, endodoncia, odontopediatría, estética y cirugía oral para **proteger tu salud oral en todo momento**.

POR ESO Y MUCHO MÁS:

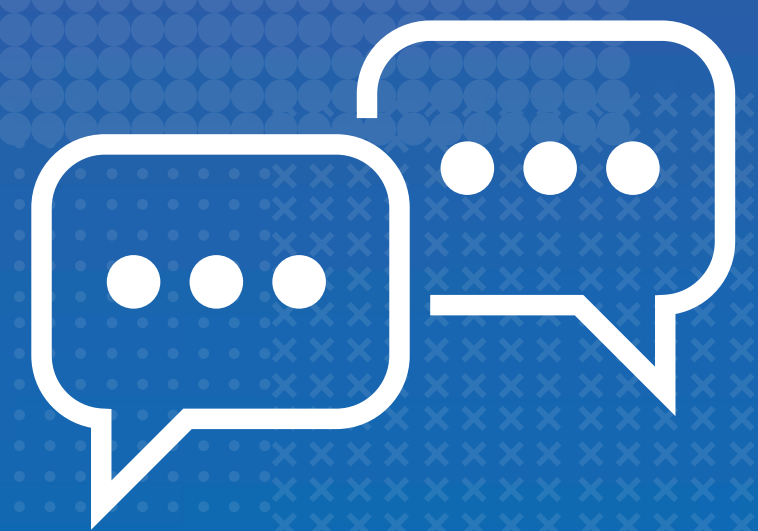
**¡SOMOS EXPERTOS EN
CUIDAR SONRISAS!**



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



CANALES DE COMUNICACIÓN



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Coomeva Medicina Prepagada S.A. ha dispuesto para la atención de tus inquietudes, necesidades y sugerencias, diversos canales a los que puedes acceder y recibir una atención amable, oportuna y segura; brindando soluciones desde cualquier lugar, a través de nuestras plataformas tecnológicas como un avance a la evolución del entorno en el que nos movemos.

Te invitamos a conocer cada uno de nuestro diversos medios de comunicación y sus funcionalidades:

Canales Virtuales

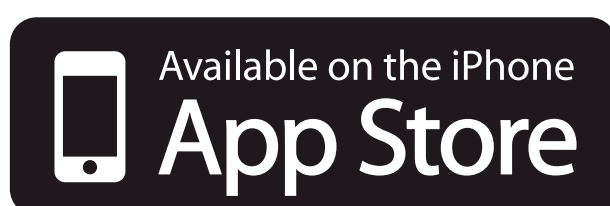


APP Coomeva Salud Oral: Este medio está diseñado para que te conectes con la respuesta que buscas con un solo clic así:

App Móvil

«APP Coomeva Salud Oral»

Descarga la APP en:



Contenido

APP Coomeva Salud Oral



Directorio Odontológico: En esta opción podrás conocer rápidamente la red de atención odontológica, clínicas, centros de radiología oral y prestadores para los servicios de urgencias odontológicas que tenemos disponible a nivel nacional.



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



Autorizaciones e historias: Esta opción te dará acceso a las solicitudes e historia odontológica de tus servicios durante el tiempo de afiliación, así podrás consultar de manera oportuna la información de tus servicios.



Carné Salud Oral: Por medio de esta opción podrás acceder o descargar tu carné y/o el de tus beneficiarios, esta opción es muy útil ya que podrás presentarlo de manera virtual para la atención del servicio con la institución médica o profesional de la salud.



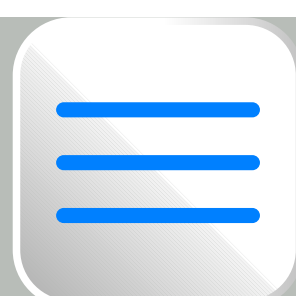
Cómo usar tu producto: Te brindamos toda la información relevante de la guía del usuario, con aspectos relacionados a las coberturas, beneficios, ventajas y alianzas del Programa **DENTAL ESPECIAL**.



Canal de YouTube: ¡Con la patrulla dental, sus dientes van a cuidar! Ideal para nuestros niños, ya que por medio de videos didácticos e ilustrativos podrás conocer los beneficios, tips y personajes animados para promover el cuidado de la salud oral de sus dientes en sus primeros años de una manera práctica y divertida.



Pagos: Este link te facilitará la realización de pagos en línea por operadores de pago como **PSE** u otros medios de pago de tu primera cuota, estado de cuenta asociado y no asociado.



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



Pregúntale a Sara: Con **Sara**, resuelve tus dudas sobre trámites administrativos y coberturas de nuestros programas, las 24 horas, los 7 días de la semana. Adicional a este canal virtual podrás encontrarla en **Facebook** como **«Asistente Sara»**.



Contáctenos: Al ingresar a esta opción con tan solo pulsar el número de teléfono asociado a la ciudad de tu ubicación, se activará el contacto con un agente de servicio que te apoyará en temas relacionados con trámites, información general, coberturas y demás manifestaciones del afiliado.



Certificados: Esta opción te permitirá generar el certificado de retención en la fuente para la sustentación de asuntos tributarios del contratante; así mismo te permite la generación del certificado de afiliación con el estado vigente.



Actualización de Datos: Por medio de esta opción puedes actualizar tus datos personales como teléfono, dirección y correo electrónico para que recibas toda nuestra información de manera oportuna.



Revista Salud: Te brindamos la oportunidad de conocer las últimas novedades en tratamientos médicos, consejos saludables, alternativas de prevención de enfermedades y otros temas de salud de interés familiar.



**Volver al
Menú Principal**



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Página Web

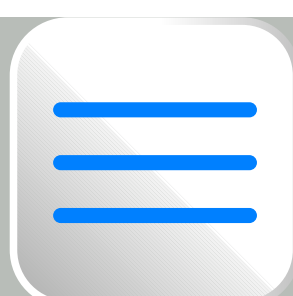
- Ingresa desde nuestra web **www.medicinaprepagada.coomeva.com.co**
- Encontrarás la posibilidad de realizar cotización y afiliación a nuestros programas, información acerca de nuestros productos y servicios con sus diferenciales, novedades importantes, tutoriales de nuestros canales y principales alianzas.
- Así mismo, si tienes alguna solicitud, sugerencia, felicitación, queja o reclamo, compártela con nosotros accediendo a nuestro sistema, a través del enlace **«Contáctanos/Canales de atención»** opción registra tu caso, y permítenos mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios.
- También puedes ingresar a Programas de Salud, Salud Oral y escoge la opción de tu **Programa DENTAL ESPECIAL** para conocer acerca de tus beneficios, coberturas y trámites.

Canales Telefónicos

Atención Telefónica:

Llamando a nuestro servicio de **Línea Informadora** recibirás atención durante las **24 horas** del día para los siguientes servicios:

- Información general.
- Recepción de manifestaciones sobre el servicio.
- Horario de atención en nuestras oficinas.



**Volver al
Menú Principal**



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Líneas Informadoras:

Barranquilla	(605) 385 3165
Bogotá	(601) 743 5485
Bucaramanga	(607) 697 3350
Cali	(602) 489 0073
Cartagena	(605) 693 9853
Medellín	(604) 604 4507
Pereira	(606) 340 2635
Tuluá	(602) 235 9483
Valledupar	(605) 588 5699
Resto del País	01 8000 931666

Líneas Whatsapp

Agrega nuestro número a tu WhatsApp

 317 224 0794



Trámites administrativos,
certificados, pagos e
inquietudes

En los horarios de 7:30 a.m. a
8:00 p.m. de lunes a viernes.



Realizar compra de
nuestros planes de salud

Atención horario
oficina de 7:30 a.m.
a 12:30 p.m. y de
2:00 p.m. a 6:00 p.m.



Volver al
Menú Principal

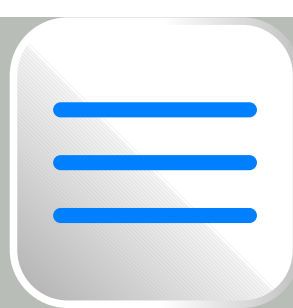


Canales Presenciales

Atención personalizada: En nuestras oficinas de atención **Coomeva Medicina Prepagada S.A.** tienes a tu disposición personal capacitado para la solución integral de tus necesidades en todo lo correspondiente a:

- Información sobre acceso, coberturas, red de prestadores de nuestros servicios de Salud Oral.
- Orientación sobre el pago de cuotas mensuales, estados de cuenta y demás aspectos financieros de tu contrato.
- Recepción de solicitudes de reembolso y actualización de datos.
- Trámite de solicitudes y sugerencias.

El listado de oficinas y horarios de atención lo podrás encontrar consultando nuestra página web **www.medicinaprepagada.coomeva.com.co** accediendo a través del enlace **«Contáctanos/Canales de atención»**.



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



ACCESO A LOS SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

A continuación, encontrarás el paso a paso para hacer uso de los servicios de salud oral, de acuerdo con las coberturas del **Programa DENTAL ESPECIAL**.

Aspectos Generales

- Lleva siempre tu documento de identidad y tú carné (recuerda que de no contar con este al momento de la cita puedes descargarlo en la aplicación **App Coomeva Salud Oral** o en la **Oficina Virtual**).
- Solo procederán solicitudes de afiliados en estado activo.
- Recuerda actualizar tus datos a través de nuestros diferentes canales (app, oficina virtual, línea de información o punto de experiencia).

Descripción de Coberturas y Acceso al servicio:

Consultas Odontológicas

Recomendaciones para asistir a citas odontológicas

Servicios de consulta de odontología general, especializada y consulta de adaptación en odontopediatría

- Estos servicios no requieren de trámite de autorización previo por parte del afiliado.
- Ingresa a la **Oficina Virtual** a través del **Portal Web www.medicinaprepagada.coomeva.com.co** o la **APP Coomeva Salud Oral** y en la opción **«Directorio Odontológico»** escoge el profesional odontológico o prestador requerido para tu servicio.



Volver al
Menú Principal



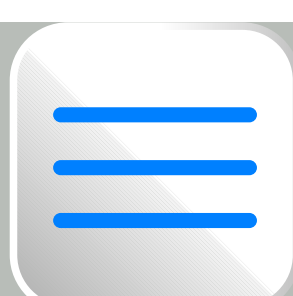
GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

- Comunícate telefónicamente con el profesional odontológico o prestador elegido, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.
- Con tu cita agendada acude al servicio y al momento de la atención presenta tu documento de identidad y carné, y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por el prestador al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.

Promoción y Prevención

Servicio de control de placa y educación en salud oral, aplicación de sellantes de fotocurado en foseas y fisuras, detartraje supragingival, profilaxis y aplicación tópica de flúor en gel.

- Estos servicios no requieren de trámite de autorización previo por parte del afiliado.
- Ingresa a la **Oficina Virtual** a través del **Portal Web www.medicinaprepagada.cooameva.com.co** o la **APP Cooameva Salud Oral** y en la opción **«Directorio Odontológico»** escoge el profesional odontológico o prestador requerido para tu servicio.
- Comunícate telefónicamente con el profesional odontológico o prestador elegido, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.
- Con tu cita agendada acude al servicio y al momento de la atención presenta tu documento de identidad y carné, y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

previamente informado por el prestador al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.

Urgencias y Accidentes

Esta se define como la necesidad de atención que no da espera por causa de cualquier dolor, edema, sangrado u otra situación que amerite atención inmediata. En general en las citas de urgencia no se realizan tratamientos definitivos.

Servicios de urgencias, anestesia general en caso de accidente y accidentes odontológicos

- Sí la urgencia se presenta en un horario hábil selecciona el prestador odontológico de tu elección de la **APP Cooameva Salud Oral**.
- Sí la urgencia se presenta en un horario no hábil podrás consultar a través de las líneas informadoras los centros odontológicos que están prestando la atención al momento de la solicitud o también podrás hacerlo a través de la **APP Cooameva Salud Oral**.
- Estos servicios no requieren de trámite de autorización previo por parte del afiliado.
- Ingresa a la **Oficina Virtual** a través del Portal Web **www.medicinaprepagada.cooameva.com.co** o la **APP Cooameva Salud Oral** y en la opción **«Directorio Odontológico»** escoge el profesional odontológico o prestador requerido para tu servicio.
- La autorización de estos servicios será solicitada por la institución o centro odontológico adscrito a **Cooameva Medicina Prepagada S.A.**



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

- Al momento de finalizar el servicio, cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda, el cual será informado por el prestador.
- Para los servicios de accidentes odontológicos estos estarán sujetos a los topes del **Programa DENTAL ESPECIAL**, establecidos en el anexo de coberturas. En caso de exceder los topes del programa debes asumir los valores adicionales que se generen para la prestación del servicio.

Ayudas Diagnósticas

Radiografía panorámica y periapical

Las radiografías dentales son ayudas que los odontólogos pueden utilizar para establecer o corroborar un diagnóstico, su odontólogo indicará si la necesita.

- La autorización de estos servicios será solicitada por el odontólogo adscrito a **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**, previo a la prestación de la consulta odontológica, siempre y cuando este cuente con el servicio requerido.
- Si tu odontólogo tratante no cuenta con el servicio de radiografía periapical, ingresa a la **Oficina Virtual** a través del Portal Web **www.medicinaprepagada.coomeva.com.co** o la **APP Coomeva Salud Oral** y en la opción **«Directorio Odontológico»** escoge el prestador requerido para tu servicio.
- Comunícate telefónicamente con el prestador elegido, e informa el nombre de la persona que hará uso del servicio, número del documento de identidad y teléfono de contacto.



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

- Una vez el servicio cuente con la autorización, el prestador establecerá comunicación contigo para agendar la realización del servicio requerido.
- Al momento de la atención presenta tu documento de identidad y carné, y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por el prestador al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.

Tratamientos de Operatoria Dental, Endodoncia, Cirugía Oral y Estética

Obturaciones en resina de fotocurado y en ionómero de vidrio, endodoncia, exodoncia simple y cirugía de dientes incluidos y blanqueamiento cosmético.

- La autorización de estos servicios será solicitada por el odontólogo adscrito a **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**, previo a la prestación de la consulta odontológica.
- Una vez el servicio cuente con la autorización, el prestador establecerá comunicación contigo para agendar la realización del servicio requerido.
- Al momento de la atención presenta tu documento de identidad y carné, y cancela el valor del **Cupón de Pago Directo (CPD)** que corresponda y que fue previamente informado por el prestador al momento de la solicitud o de la prestación del servicio.



Volver al
Menú Principal





COBERTURAS Y PERIODOS DE CARENCIA DEL PROGRAMA DENTAL ESPECIAL



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

SERVICIO CUBIERTO	COBERTURA MÁXIMA	PERIODO DE CARENCIA
Consulta		
Consulta odontológica general	Ilimitada	A partir del 1er día
Consulta con odontólogo especialista	Ilimitada	A partir del 1er día
Promoción y Prevención		
Paquete preventivo (profilaxis, detratraje, flúor en gel, educación en higiene, control de placa bacteriana)	Ilimitado	A partir del 1er día
Aplicación sellante por diente	Ilimitado	A partir del 1er día
Ayudas Diagnósticas		
Radiografía panorámica de maxilares (ortopantomografía)	Ilimitado	A partir del 1er día
Radiografía intraoral periapical	Ilimitado	A partir del 1er día
Urgencias y Accidentes		
Atención de urgencias	Ilimitada	A partir del 1er día
Anestesia general en caso de accidente	Ilimitada en caso de accidente	A partir del 1er día
Accidentes odontológicos	Hasta diez (10) SMMLV	A partir del 1er día
Operatoria Dental		
Obturación en resina de fotocurado	Ilimitado siempre que no sea preexistente	A partir del 1er día
Obturación en ionómero de vidrio	Ilimitado siempre que no sea preexistente	A partir del 1er día
Endodoncia		
Endodoncia en dientes anteriores / unirradicular	Ilimitado siempre que no sea preexistente	A partir del 1er día
Endodoncia en dientes premolares / birradiculares	Ilimitado siempre que no sea preexistente	A partir del 1er día
Endodoncia en dientes posteriores / multirradiculares	Ilimitado siempre que no sea preexistente	A partir del 1er día
Endodoncia en dientes anteriores en niños	Ilimitado siempre que no sea preexistente	A partir del 1er día
Endodoncia en dientes posteriores en niños	Ilimitado siempre que no sea preexistente	A partir del 1er día

GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

SERVICIO CUBIERTO	COBERTURA MÁXIMA	PERIODO DE CARENCIA
Odontopediatría		
Consulta de adaptación	Ilimitada	A partir del 1er día
Cirugía Oral		
Exodoncia simple de dientes temporales y permanentes	Ilimitada	A partir del 1er día
Cirugía de dientes incluídos	El 100% del costo total hasta dos (2) dientes	A partir del 1er día del mes 13
	El 100% del costo total hasta cuatro (4) dientes	A partir del 1er día del mes 25
Estética		
Blanqueamiento cosmético	El 100% del costo total hasta una vez durante la vigencia del contrato solo a mayores de 18 años de edad	A partir del 1er día del mes 25



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



CUPONES DE
PAGO DIRECTO
DEL PROGRAMA
DENTAL ESPECIAL



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

SERVICIO CUBIERTO	CANTIDAD DE CUPONES DE PAGO DIRECTO
Consulta	
Consulta odontológica general	1 por Consulta
Consulta con odontólogo especialista	1 por Consulta
Promoción y Prevención	
Paquete preventivo (profilaxis, detratraje, flúor en gel, educación en higiene, control de placa bacteriana)	1 por Paquete
Aplicación sellante por diente	1 por procedimiento (de 1 a 5 sellantes)
Ayudas Diagnósticas	
Radiografía panorámica de maxilares (ortopantomografía)	No Aplica
Radiografía intraoral periapical	1 por procedimiento (de 1 a 3 radiografías periapicales)
Urgencias y Accidentes	
Atención de urgencias	1 por Consulta
Anestesia general en caso de accidente	1 por Procedimiento
Accidentes odontológicos	1 por Consulta
Operatoria Dental	
Obturación en resina de fotocurado	1 por Consulta
Obturación en ionómero de vidrio	1 por Consulta
Endodoncia	
Endodoncia en dientes anteriores / unirradicular	1 por Consulta
Endodoncia en dientes premolares / birradiculares	1 por Consulta
Endodoncia en dientes posteriores / multirradiculares	1 por Consulta
Endodoncia en dientes anteriores en niños	1 por Consulta
Endodoncia en dientes posteriores en niños	1 por Consulta
Odontopediatría	
Consulta de adaptación	1 por Consulta
Cirugía Oral	
Exodoncia simple de dientes temporales y permanentes	1 por Consulta
Cirugía de dientes incluidos	2 por procedimiento (diente)
Estética	
Blanqueamiento cosmético	3 por procedimiento

GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



OTROS SERVICIOS DE ATENCIÓN



Volver al
Menú Principal



Trámite para Reembolso



Si por causas de fuerza mayor o caso fortuito, debes ser atendido por un odontólogo o institución de salud no adscrito a nuestra red, con la solicitud formal de reembolso **Coomeva M.P. S.A.** estudiará el requerimiento a través de **Auditoría de Salud Oral** bajo las coberturas del programa, para lo cual debes seguir los siguientes pasos:

- El proceso de reclamación lo debes realizar en un tiempo no mayor a treinta (30) días calendario, a partir de la atención odontológica.
- Procederán las solicitudes realizadas directamente por el contratante o usuario mayor de edad.
- Los canales para radicar la solicitud son:



317 224 0794

Opción **“Trámites Administrativos”**



En las oficinas presenciales a tu disposición las cuales podrás consultar en nuestra página web

www.medicinaprepagada.coomeva.com.co

accediendo a través del enlace

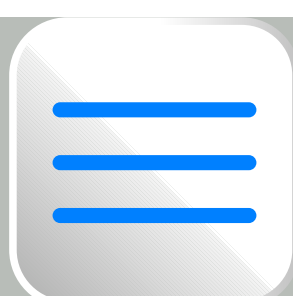
«Contáctanos/Canales de atención»..



El tiempo de respuesta a este tipo de peticiones es de 15 días hábiles.

Requisitos para la solicitud:

- Resumen de la historia clínica objeto de la formulación o servicio prestado.
- Soportes radiográficos o fotográficos con que cuente el/la afiliado(a).



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

- Para el caso de concurrencia de servicios, el certificado de la entidad que efectuó el reconocimiento (póliza), especificando la cuantía total del evento y el pago realizado.
- Factura expedida por la entidad que atendió el servicio, con el respectivo soporte de pago, libre de tachones o enmendaduras, y con los conceptos de cobro detallados discriminando cada uno de los ítems que se están cobrando, pormenorizando el valor individual. La factura debe contener los requisitos mínimos exigidos por la Ley para este tipo de documento.
- Copia de la certificación bancaria que contenga nombre, tipo y número de cuenta y entidad bancaria.

Modalidad y Forma de Pago

Podrás realizar tus pagos en la amplia red de oficinas o puntos de pago autorizados de manera mensual e incluso con pagos anticipados y obtener los descuentos descritos en el anexo de tarifas así:

Porcentaje de Descuento por Pago Anticipado

MESES DE ANTICIPACIÓN	Descuentos en Efectivo, Cheque, Tarjeta Débito y Crédito	
	Plan Asociado	Plan Familiar y Colectivo
3	1.94%	1.7%
4	2.60%	2.3%
5	3.26%	2.9%
6	3.92%	3.4%
7	4.59%	4.0%
8	5.26%	4.6%
9	5.94%	5.2%
10	6.62%	5.8%
11	7.31%	6.4%
12	8.00%	7.0%



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Ingresando a:

www.medicinaprepagada.coomeva.com.co, botón PAGOS o haciendo clic en la **Oficina Virtual**, botón PAGOS, también puedes hacerlo a través del botón PAGOS de tu **APP Coomeva MP**.

TARJETAS DÉBITO: Pago con tarjeta débito de cualquier entidad bancaria a través de PSE.



TARJETAS DE CRÉDITO: Pago con tarjeta de crédito nacional o internacional.



Estas transacciones se hacen a través de a plataforma Pagos Online by PayU.



PORTALES GRUPO AVAL:



DÉBITO AUTOMÁTICO

Si tienes Cuenta Corriente o de Ahorros **Bancolombia** o Tarjeta de Crédito **American Express**:

1. Dirígete a la oficina más cercana de Bancolombia.
2. Diligencia el formato **“Autorización pagos Pre-autorizados”** con el código: **46681**.

Si tienes Tarjetas de Crédito Visa, MasterCard y Diners:

1. Dirígete a la oficina más cercana de **Coomeva Medicina Prepagada**.
2. Diligencia el formato **“Solicitud de Pago Pre-autorizado”**.

Si tienes Tarjetas de Crédito **MasterCard**:

1. Dirígete a la oficina más cercana de **Coomeva Medicina Prepagada**.
2. Diligencia el formato **“Solicitud de Pago Pre-autorizado”**.



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

CAJEROS ELECTRÓNICOS

Cajeros Electrónicos ATH: Red de cajeros del grupo aval.



BANCOS



SUPERMERCADOS

Recaudos hasta por 10 millones de pesos cada uno.



Nuevos canales de recaudo para facilitarte la vida.



Recaudos hasta por un millón de pesos.



Pago de Estado de Cuenta en más de 140 oficinas a nivel nacional. Más información en **www.girosyfinanzas.com**



Más de 5.000 puntos de servicio ubicados en 900 municipios a nivel nacional. Informar pago **convenio: 110406**

Más información **www.efecty.com.co**



PUNTO PAGO RBM

Pago de Estado de Cuenta en cualquiera de los Puntos de Pago de la Red Redeban Multicolor.

Código de convenio: 206. Disponible en almacenes de cadena, supermercados, conjuntos residenciales. Más información **www.redebanmulticolor.com.co**



Servipagos: Solo en el Norte del Valle del Cauca.

EDEQ: Solo en el departamento del Quindío. Al realizar un pago, el usuario debe presentar la factura, sin embargo en los puntos en los que no manejen código de barras deberá tener presente el código 4932 + referencia (cédula del contratante).



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Tu factura virtual *es más natural*

Porque las pequeñas acciones
generan grandes cambios a
nuestro medio ambiente .



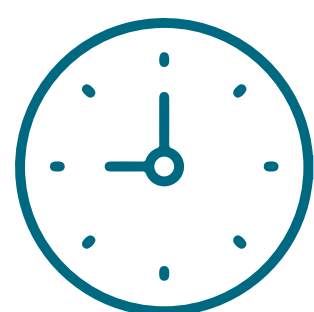
Cambiar tus facturas físicas a envíos por correo
es cambiar el mundo

Si estas de acuerdo en recibir tu factura por medio
del correo electrónico, escríbenos tus datos (nombre,
cédula, correo electrónico, teléfono y celular) a:

envioweb_mp@coomeva.com.co

O solicita el cambio por medio de nuestros asesores integrales
en los Puntos de Experiencia Coomeva Medicina Prepagada.

Beneficios



Llega a tiempo.



La puedes consultar
donde quieras.



¡Ayudas al planeta!



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



**BENEFICIOS
ESPECIALES
COOMEVA MEDICINA
PREPAGADA S.A.**



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Canal YouTube: Patrulla Dental



En nuestra **APP Coomeva Salud Oral**, puedes encontrar video clips con tips de cuidados orales, manejo del cepillo, técnicas preventivas y alimentación para mostrar a los niños la importancia de los dientes de manera didáctica, divertida y educativa.



Revista Salud Virtual



¿Sabes cómo comer saludable?, Necesitas energía ¡recárgate!, ¿No quieres ir al gimnasio? ¡Ejercítate en casa!, ¿Sabes cuáles son tus horas laborales más productivas?, Loncheras saludables para niños y más!!



Autocuidado



Alimentación



Bienestar mental



Deporte



Tecnología



Niños y Juventud



Recreación
y Ocio

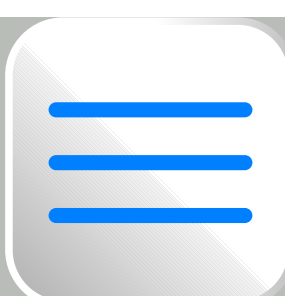


Cultura

¡Todos estos temas y muchos más! Ingresando a:

revistasaludcoomeva.co

Lleva contigo la Revista Salud Virtual siempre a la mano con nuestra APP Coomeva Salud Oral.



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

Alianzas

Contamos con alianzas y convenios especiales para que siempre puedas estar protegido.



10% Dcto.* En **larebajavirtual.com**

¡Solo debes registrarte e iniciar sesión en la rebajavirtual.com! Válido sólo en la plataforma virtual de **Droguerías la Rebaja** a nivel nacional. El descuento aplica para medicamentos, productos para el cuidado personal, productos de aseo y hogar, alimentos y bebidas. Condiciones y restricciones del sitio virtual.

Tarifas preferenciales en servicios no cubiertos

Desde un **25%** hasta un **35%** de Dcto.*

En la red de prestación definida por **Coomeva Medicina Prepagada S.A.**



10% Dcto.*

Para tus medicamentos a través de **Lopido.com**

Ingresa el código

#356201

Conoce más [clic aquí](#)



10% Dcto.*

En medicamentos presentando tu número de cédula.

¡Solo debes indicar tu número de documento! Válido en todas las Droguerías Cafam a nivel nacional. Condiciones y restricciones en el punto de venta.

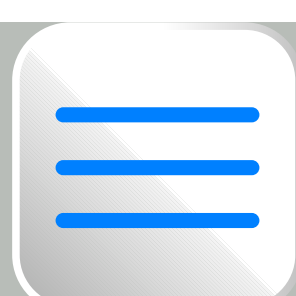


5% Dcto.*

En todas las categorías de productos

Identifícate como usuario de Coomeva Medicina Prepagada o Coomeva Salud Oral con tu cédula y aprovecha este descuento:

*Aplican términos y condiciones en www.cruzverde.com.co



Volver al
Menú Principal



GUÍA DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



DIRECTORIO ODONTOLÓGICO



Coomeva Medicina Prepagada S.A. tiene para ti y tu familia un **Directorio Odontológico** de profesionales odontológicos adscritos con una amplia experiencia e idoneidad de acuerdo con su actividad, para prestar un servicio de calidad.

Encuentra con facilidad el especialista odontológico o institución que necesitas a través de:

- **Directorio Odontológico Virtual 24/7**
en nuestra página
www.medicinaprepagada.coomeva.com.co

- **APP Coomeva Salud Oral**

Descarga la APP en:



- **Oficina Virtual** en nuestra página
www.medicinaprepagada.coomeva.com.co

Ingresa también dando

clic aquí



Volver al
Menú Principal





Coomeva Salud Oral

Más información ingresa a
medicinaprepagada.coomeva.com.co