Coomeva Medicina Prepagada

Información importante

para los profesionales de la salud e IPS adscritas a Coomeva Medicina Prepagada

Apreciado(a)s aliado(a)s:

Reciban un cordial saludo por parte de Coomeva Medicina Prepagada.

Coomeva Medicina Prepagada + SaludTotal EPS-S

COMPLETA PROTECCIÓN PARA TI.

Es grato para nosotros, compartirles que contamos con una alianza vigente y sólida desde hace 3 años con **SALUD TOTAL EPS** para brindarles a nuestros usuarios de los **Programas Oro y Oro Plus** la continuidad en la prestación de los servicios de salud, cuando exista alguna exclusión contractual asociada a coberturas, preexistencias, periodos de carencia o topes.

Por lo anterior y con el ánimo de mitigar barreras de acceso y trámites adicionales para poder brindar un servicio integral a nuestros usuarios, es importante contar con nuestros aliados de la salud para que a través de la plataforma MIPRES sea diligenciada la solicitud de servicios no cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud (PBS) de nuestros usuarios que tengan alguna exclusión contractual por medicina prepagada y que estén afiliados a Salud Total EPS.

Este proceso no constituye vínculo contractual alguno con Salud Total EPS y los prestadores adscritos directamente a Coomeva Medicina Prepagada.

¿CÓMO PUEDE ORIENTAR A LOS USUARIOS?

Si su paciente tiene dudas sobre este convenio, por favor diríjalo a nuestros canales de servicio al cliente:

Cali: (602) 4890073	**Barranquilla:** (605) 3853165	**Cartagena:** (605) 6939853
Bogotá: (601) 7435485	**Bucaramanga:** (607) 6973350	**Pereira:** (606) 3402635
Medellín: (604) 6044507	**Tuluá:** (602) 2359483	**Valledupar:** (605) 5885699
Todo el país: 01 8000 931 666		

317 2240794

En Coomeva Medicina Prepagada continuamos con el compromiso de seguir trabajando incansablemente por la salud de nuestros usuarios, ahora y en el futuro, en equipo con nuestra red de aliados.